

質 疑 回 答 書

- 1 番号 新潟市契約公告第54号
- 2 品名 パーソナルコンピューター及び周辺機器等ヘルプデスク業務

上記につきまして質疑事項がありましたので、下記のとおり回答いたします。

質 疑 事 項	回 答
<仕様書> 3 委託業務内容 (5) 機器等の管理 ウ 再セットアップの実施 「必要に応じて、あらかじめ用意したマスタイメージを用いてパソコン等の再セットアップを行う。」とございますが、マスタイメージの作成は本業務の対象外という認識でよろしいでしょうか。 5 業務報告及び成果物等 「乙は、月ごとに問合せ等の対応件数等を項目ごとにまとめた作業対応報告及び履行届を作成し、翌月10日までに甲へ提出しなければならない。」とございますが、まとめるべき項目は貴市からご指示頂けますでしょうか。	お見込みのとおりです。 まとめるべき項目は、情報システム課からお示しします。