

新潟市学習用端末等賃貸借 質疑回答書

No	質問内容	回答
1	入札説明書9 必要となる資料をご教示ください。また、補助金の申請はいつまでに実施する必要があるのでしょうか。	補助金申請の様式は、受注者へ提供します。補助金については、契約後、速やかに申請する予定です。
2	仕様書4 貴市の基本的なお支払スケジュールは当月分翌月末お支払いであり、初回2026年1月分は2026年2月末にお支払いという認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
3	仕様書9.1 補助金の交付対象である57,837台は学習用端末(53,870台)と予備機端末(3,967台)の合計57,837台という認識でよろしいでしょうか。また、補助対象台数が入札説明書記載の台数から減少となる可能性はありますか。	補助金の交付対象は、57,837台です。補助対象台数が減少する予定はありません。
4	仕様書9.2(14)、(15) キーボードケースの保証内容は具体的に記載されていますが、9.1の端末、9.3のタッチペンの保証内容が記載されておりません。端末の保証内容については9.6で記載はありますが、保証範囲(自然故障も含むなど)の明記がなく、端末、キーボード、タッチペンの保証内容および保証範囲をご教示ください。	端末及びタッチペンは、メーカーの保証範囲での対応です。 キーボードは、仕様書のとおりです。
5	仕様書9.4 ソフトウェアのうち授業支援ソフトは学習用端末のみに納入される認識でよろしいでしょうか。	学習者用端末と指導者用端末・予備機で授業支援ソフトを使用します。教師用は無料のため本数に計上しておりません。
6	仕様書9.6(2) 本件は1年保証での範囲での対応でしょうか。それとも2年目以降の別の保証が必要、あるいは5年間トータルの保証という意味合いでしょうか。	メーカーの1年保証の範囲での対応です。
7	仕様書10.3、契約書第31条2項 本件は動産総合保険不付保とのことですが、契約期間中(保証期間対象外)に機器の故障や天災、火災、盗難その他両者の責めに帰すことのできない事由により機器が滅失、損傷した場合は、貴市の負担にて機器を原状に復していただける認識でよろしいでしょうか。動産総合保険不付保で端末1年保証の場合、2年目以降の故障時の運用方法についてご教示ください。	動産総合保険不付保に関する対応については、ご認識のとおりです。 1年目はメーカー保証範囲による対応とし、2年目以降は、修繕等は行わず予備機での対応を想定しています。
8	仕様書10.4(2) 端末につきまして、契約終了時に貴市にて返却対象の機器をMDMの管理対象外としていただけますでしょうか。	MDMの管理対象外とします。
9	仕様書10.4(6) リース満了後の機器のデータ消去に際し、撤去後受注者指定の場所にて当社指定の方法で行う認識でよろしかったでしょうか。	ご認識のとおりです。データ消去後は、データ消去証明書の発行をお願いします。
10	仕様書別紙1 リース満了後の機器引き取りについて、仕様書別紙1に記載の合計175か所から機器を回収するという認識でよろしいでしょうか。また、機器は各設置場所にて電源オフの状態で1か所(1階)にまとめていただける認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
11	契約条項第4条第4項 契約保証金について、新潟市契約規則第34条の通り貴市および他の国又は地方公共団体との契約実績が2年の間に2回以上ある場合、契約保証金は免除という認識でよろしいでしょうか。	入札参加資格者名簿に登録されている者と契約を締結する場合において、その者が過去2年の間に国又は地方公共団体その他の公共団体と種類及び規模をほぼ同じくする契約を2回以上にわたって締結し、これらを全て誠実に履行している場合、免除申請及び要件を証明する書類を提出することで、免除することができます。
12	契約条項第29条 予算の減額又は削減に伴う解除等の条項がございます。予算の減額、削除があった場合は賃貸借契約を解除できると内容となっていますが、解除した際の損害金は残賃貸借料を上限にお支払いいただけますでしょうか。また、これまで予算削減等により、賃貸借契約を解除した例はありますか。	契約の変更又は解除について、必要な事項を 受注者と協議のうえ決定します。 なお、学務課では、予算削減等により、賃貸借契約を解除した例を把握しておりません。

新潟市学習用端末等賃貸借 質疑回答書

No	質問内容	回答
13	契約条項第31条 この契約の履行に伴い生じた損害について受注者が負担するとの記載がございますが、どのような損害を想定されていますでしょうか。また、これまでに受注者に損害を請求された事例があれば教えてください。	債務不履行によって、生じる損害を想定しています。 なお、物品では納期が遅れたり、仕様書に比べ品質の悪い物が納品された際に、損害賠償を請求した事例があります。
14	契約条項第32条 第三者に及ぼした損害の条項がございます。本件では、各学校に端末機器を設置することになり、第三者に損害を及ぼすことは想定し難いと考えますが、どういった事象のことを見込まれていますでしょうか。 また、過去に第三者に及ぼした損害にて受注者に損害賠償を請求した事例があれば教えてください。	具体的な事象は想定しておりませんが、機器の搬送中に事故等により第三者への損害等を及ぼすことが考えられます。 なお、学務課では、第三者に及ぼした損害にて受注者に損害賠償を請求した事例を把握していません。
15	契約条項第40条の2項 災害その他甲乙いずれの責めにも帰することができない事由により機器が滅失したとき、甲はこの契約の解除ができるとございますが、乙の責めにも帰さないため甲乙間で別途協議とさせていただけませんか。	「機器の引渡し前に生じた災害その他の甲乙いずれの責めにも帰することができない事由により機器が滅失した場合」は、契約の変更又は解除について受注者と協議のうえ決定します。
16	入札書記載方法 入札書に記載する単価には税抜1か月分、金額には税抜3か月分を記載する認識でよろしいでしょうか。その際、1台当り55,000円(税込)の補助金額を除いた金額(入札金額に補助金を含めない)にて札入れするという理解でよろしいでしょうか。	入札説明書記載のとおりです。 補助金は受注者に支払われますので、補助金額を除いた額(新潟市負担分)で算出してください。 入札書の単価は、補助金分を差し引いた月額(税抜き)を記載し、金額は3か月分(税抜き)を記載してください。
17	補助金入金日 何年何月を想定されていますでしょうか。	補助金申請の流れは「受注者決定(契約締結)→補助金申請→交付決定→機器納品→実績報告(納品から30日以内)→交付額確定→補助金の請求→補助金の支払い」となりますが、補助金の交付時期については、未定です。
18	予備機の活用方法 故障用に保管or教職員が使用予定など、並びに保管方法をご教示ください。また、予備機も原状回復のうえ返却いただく認識でよろしいでしょうか。仕様書10.4(4)に記載のように95%以上を現状原状回復のうえ返却いただけない場合には損害金が発生する可能性がございますがよろしいでしょうか。	予備機は、各学校に一定の台数を保管し、故障した際に児童生徒がすぐに使用できるようにするため、教職員が充電やOSアップデートを行いつつ使用することを想定しています。現状回復が困難で損害金が発生する場合は、受注者と協議により決定します。
19	補助金について 受注者側の責によらず、補助金の交付が受けられない、もしくは減額して交付される場合、または補助金の返還義務が発生した場合、受注者側は費用負担しないという理解でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
20	補助金について 受注者起因でない事由により補助金採択日が予定日より大幅に遅延し、賃貸借期間や契約金額(調達価格変動や金利変動等)に見直しが必要になった場合、協議は可能でしょうか。	補助金が原因による賃貸借期間や契約金額の変更があった場合は、契約内容について、受注者と協議のうえ決定します。
21	納品遅延について 受注者起因でない事由(サプライチェーンへの影響、補助金採択時期の遅延等)により納品が遅れた場合、当社は責任を負わないという理解でよろしいでしょうか。	契約書(案)、第30条(履行期限の延長)のとおりとします。
22	既存GIGA端末での事故率はどの程度でしょうか。また、故障品にはどのように対応していましたでしょうか。(メーカー保証、ディーラー保守、保険申請、保護者負担等)	令和6年度までの既存の事故率は2.1%です。故障品は、1年目、自然故障はメーカー保証で対応し、破損は保険申請で対応しました。2年目以降は、本市負担での修繕や保険申請で対応しています。
23	物件の使用について 学校内だけでなく、屋外学習や自宅学習も想定していますでしょうか。	屋外学習や自宅学習を想定しています。
24	再委託について 受注者は、リース会社であるため、物件の納入や保守等を自社で実施することができません。そのため物件納入、保守対応、リース期間終了後の物件撤去等を別の事業者へ委託(再委託)することは可能と認識していますがよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。

新潟市学習用端末等賃貸借 質疑回答書

No	質問内容	回答
25	仕様書10.2、10.4 機器の返却は賃貸借期間終了後45日以内にすると記載がありますが、受注者が各学校等の設置場所から45日以内に機器を回収するということではなく、新潟市様が受注者に機器を返却できるようにする状態（一箇所に集約いただく、機器に接続するケーブル等を取り外す等）までの期間が45日であるという理解でよろしいでしょうか。	受注者が、各学校等の設置場所から45日以内に機器を回収し、返却完了とすることを想定しています。
26	入札説明書1.(5)エ 補助基準額1台当り55,000円とありますが、この金額は税込であり、税抜では50,000円という理解でよろしいでしょうか。	補助基準額は1台当たり55,000円です。 なお、当該補助金に係る消費税及び地方消費税に係る仕入控除税額（補助対象経費に含まれる消費税及び地方消費税相当額のうち、消費税法（昭和63年法律第108号）の規定により仕入れに係る消費税額として控除できる部分の金額及び当該金額に地方税法（昭和25年法律第226号）の規定による地方消費税の税率を乗じて得た金額の合計額に補助対象経費に占める補助金の割合を乗じて得た金額をいう。以下「消費税等仕入控除税額」という。）が生じる場合は相当する額を減額することとなりますので、ご注意ください。
27	仕様書10.4(5) データ消去証明書には写真は不要との認識ですがあっていますでしょうか。機器の記憶媒体を物理破壊する形ではなく、ソフトウェアによるデータ消去のため写真撮影してもデータ消去前後で見た目が変わらないため、不要との認識でございます。	ご認識のとおりです。
28	①設定作業 仕様書8.2.設定作業において、「(16)納品に合わせて基本設計書、パラメータシート、運用ガイドを完成図書として作成すること。また、運用ガイドの内容に準じて管理者向けの研修を1回実施すること」と示されておりますが、研修対象の管理者とはどのような方を想定されておりますでしょうか？また、対象者数や内容についても想定されておられましたら御教示ください。	教育委員会内で端末を管理している担当課の職員を想定しています。
29	②キーボードケース 仕様書9.2.キーボードケースにおいて、「(5)キーボード・スタンド・本体カバーが一体となっていること。」と示されており、また「(13)キーボード装着状態でUSB Type-Cから本体の充電及び映像出力の利用が可能であること。」とも示されております。これは、iPad本体をケース(カバー)から取り外すことなくUSB Type-Cから本体の充電及び映像出力の利用ができることが求められているという認識でよろしいでしょうか？	ご認識のとおりです。
30	③キーボードケース 仕様書9.2.キーボードケースにおいて、「(15)保証は自然故障ならびに故意ではない落下による破損も含むこと。」と示されておりますが、故障状況や破損状況によっては「自然故障」または「故意ではない落下」によるものかどうか判断が難しい場合もあると思います。そのような場合は、メーカーの保証規定に準ずる対応とさせていただきますでしょうか？	メーカー保証規定を確認し、受注者と協議のうえ決定します。
31	④タッチペン 仕様書9.3.タッチペンにおいて、「(1)9.1.学習者用端末で動作確認済みの充電スタイラスペンであること。充電ケーブルをあわせて納品すること。」と示されておりますが、ACアダプターについて不要という認識でよろしいでしょうか？	ご認識のとおりです。
32	⑤タッチペン 仕様書9.3.タッチペンにおいて、「(6)連続使用時間が約10時間以上であること。」と示されておりますが、これは納入時における性能という認識でよろしいでしょうか？一般的には、使用期間や使用環境によりバッテリーの性能は劣化してまいります。その際にはメーカー保証規定に沿った対応とさせていただきますでしょうか？	メーカー保証規定に沿った対応で構いません。

新潟市学習用端末等賃貸借 質疑回答書

No	質問内容	回答
33	⑥タッチペン 仕様書9.3.タッチペンにおいて、「(8)ペン先はPOM樹脂素材であり、替え芯が3つ付属していること。」と示されておりますが、使用による摩耗や紛失により替え芯が不足した場合は、メーカー保証規定に沿った対応とさせていただきますてもよろしいでしょうか？	メーカー保証規定に沿った対応で構いません。
34	⑦ソフトウェア(MDM) 仕様書9.4.ソフトウェアにおいて、MDMとして「mobiconnect for education with AAES 5年」が指定品となっておりますが、この品名は特定の流通会社において使用されている製品型番となっており、調達ルートが限定されてしまいます。機能としては「mobiconnect for education」と同一製品となりますので、「mobiconnect for education」も認めていただく事はできませんでしょうか。	「mobiconnect for education」について、同一製品として問題ありません。
35	⑧物件の返却時 仕様書10.4(2)アクティベーションロックを解除した上で返却すると記載があるが、MDM(Mobile Device Management)、ASM(AppleSchoolManager) 含め解除頂ける認識でよろしいでしょうか。 また、上記解除作業は新潟市様側の対応となる認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
36	⑨物件の返却時 仕様書10.4(3)物件返却の際、賃貸人の費用で実施することとなるが、各学校といった物件の設置場所で引取を実施する想定でよろしいでしょうか。 返却時にどこかに集約する予定等はありませんでしょうか。	各学校での引取を実施する想定です。
37	⑩物件の返却時 仕様書10.4(6)データ消去証明書等を提出する必要があるが、データ証書作業の実施についてはリース会社に返却された後の作業で問題ないでしょうか	問題ありません。
38	⑪契約満了後の措置 仕様書10.2.(2)再リース時は補助金対象外となるため、補助金を考慮しない金額設定となります。そのため、賃貸借料総額に補助金相当額を加算し期間で割った金額相当となります。また延長に伴い、別途ライセンス費用が必要になる場合もございます。その上で費用については別途協議頂ける認識でよろしいでしょうか。	再リースに関する詳細については、受注者と協議のうえ決定します。
39	⑫機器の保証 仕様書9.6. 端末について1年保証後に修理が発生した場合、新潟市様側で修理対応頂けるものと認識しておりますが、Apple正規サービスプロバイダで修理頂ける認識でよろしいでしょうか。	1年目はメーカー保証範囲による対応とし、2年目以降は、修繕等は行わず予備機での対応を想定しています。
40	⑬入札書の記載 入札金額は補助金想定額を差し引いた、貴市が負担する3か月分の賃貸借料ということでしょうか。	No.16と同じ
41	⑭補助金 補助金の入金までは「リース契約者決定→補助金申請→交付決定→リース開始→実績報告→交付額確定→補助金の請求→補助金の支払い」という流れになるため認識です。滞りなく手続きが進んだ場合、各自治体様にて契約開始後、2か月以内での入金となる想定でよろしいでしょうか。	No.17と同じ
42	⑮補助金 補助金について、万が一、事業者側の責によらず、補助金の交付が受けられない状況が発生した場合、また減額や返還義務が発生した場合には、事業者側は費用負担しない、もしくは別途協議となる理解でよろしいでしょうか。	No.19と同じ
43	⑯補助金 補助金について、受注者起因でない事由により補助金採択日が予定より大幅に遅延し、賃貸借期間や契約金額(調達価格変動や金利変動等)に見直しが必要となった場合は別途協議としていただくことは可能でしょうか。	No.20と同じ

新潟市学習用端末等賃貸借 質疑回答書

No	質問内容	回答
44	⑦キーボードケース 仕様書のキーボードケース(13)に、キーボード装着状態でUSB Type-Cから本体の充電及び映像出力の利用が可能であること。ただし、Smart Connector接続の場合はこの限りでない。とありますが、充電および映像出力利用が可能で有る事を満たす為にはSmartConnector接続しか実現できないのでは？と想定いたします。この映像出力はTypeC-TypeCの出力を指しますでしょうか。それともTypeC-変換HDMI等でも問題ございませんでしょうか。	TypeC-変換HDMIで問題ありません。
45	1. 積算に必要なため、新潟市学習用端末等賃貸借仕様書 8.2.設定作業(3)内「本市の提供する資料等」について、MDMとiPad本体それぞれの設定に関する資料を提供いただけないでしょうか。	設定情報は公開していないため提供できません。受注者のみに情報提供します。
46	2. 積算に必要なため、新潟市学習用端末等賃貸借仕様書 8.2.設定作業(13)内「別途指示」の設定内容について提供いただけないでしょうか。	設定情報は公開していないため提供できません。受注者のみに情報提供します。
47	3. 積算に必要なため、新潟市学習用端末等賃貸借仕様書 8.2.設定作業(14)内「本市指示」の内容について提供いただけないでしょうか。	設定情報は公開していないため提供できません。受注者のみに情報提供します。
48	4. 新潟市学習用端末等賃貸借仕様書 9.4.ソフトウェアのMDMについて「mobiconnect for education with AAES 5年」となっているが調達が難しく一般的な「mobiconnect for education」でも問題ありませんでしょうか。	No.34と同じ
49	5. 新潟市学習用端末等賃貸借仕様書 8.2.設定作業(14)に「現環境の継続を前提に必要な管理者側の設定等の変更を行うこと。」とありますが、キッティング作業期間において現環境システムの管理者アカウントを貸出いただける認識で合ってますでしょうか。	ご認識のとおりです。
50	6. 新潟市学習用端末等賃貸借仕様書 8.2.設定作業(5)において本体へのラベル付については、2枚 新潟市学習用端末等賃貸借仕様書 9.5.機器の搬入(5)、10.1.ラベルの添付で本体等に1枚 全体で合計3枚でよろしいでしょうか？ 箱等にも貼付が必要でしたらご指示いただけないでしょうか。	仕様書8.2.設定作業(5)に記載のラベルは、端末番号(予定)が表示されたもの2枚、仕様書9.5.機器の搬入(5)に記載のラベルは、事業名、導入日、賃貸借期間、受注者名、連絡先等が記載されたもの1枚になります。 合計で3枚を想定しています。 ただし、端末本体に貼付するスペースがない場合などは、協議により枚数を決定します。
51	7. 無線APのSSID及びパスワードは全拠点で共通でしょうか。 もし拠点やエリアで異なる場合、その数量をご教示ください。	無線APに関する情報については、セキュリティの観点から公表していません。受注者のみに情報提供します。
52	仕様書P2 8.2. 設定作業 (11)本市が指定するアプリケーションをインストールすること。 ・質問① 端末設定作業時にインストールするアプリケーションの数量や内容について具体的な詳細は入札時点では決定しておらず、業者決定後の協議・ヒアリングにて定まる認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
53	仕様書P3 8.2. 設定作業 (14)ASM(Apple School Manager)、MDM、授業支援ソフト(表4 参照)については本市指示のもと、現環境の継続を前提に必要な管理者側の設定等の変更を行うこと。 ・質問① 「現環境の継続を前提に必要な管理者側の設定等の変更」の具体的な詳細は入札時点では決定しておらず、業者決定後の協議・ヒアリングにて定まる認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。

新潟市学習用端末等賃貸借 質疑回答書

No	質問内容	回答
54	仕様書P5 9.2.キーボードケース (4)保護性能においてMIL規格を取得していること。 水漏れ及び粉塵に対して対策が取られている機能を有すること。 ・質問① 「粉塵に対して対策が取られている機能」は、粉塵が入り込んだ場合でも児童生徒や教員が自身で清掃が可能な機構であれば問題ないでしょうか。もしくは粉塵がそもそも入り込まないような製品としてのスペックである必要がありますでしょうか。 ・質問② 「粉塵に対して対策が取られている機能」は、製品スペック上で明確に防塵性能を保証している必要があるという解釈でよろしいでしょうか。	①粉塵が入りこまないような製品としてのスペックを必要としています。 ②ご解釈のとおりです。
55	入札説明書1(5)入札方法 ・質問① 補助金については、共同申請者(落札者)に直接支払われることとなる、とありますが、補助金の支払い日についてご教示ください。	No.17と同じ
56	仕様書10.2.契約満了後の措置 ・質問① 契約満了後、再リースをご希望される場合、Apple製品については同額のリース料となりますが、差支えございませんでしょうか。	No.38と同じ
57	仕様書10.4.物件の返還 ・質問① リース会社へ物件を返還する際に、MDMが未解除の状態であると、ソフトウェアデータ消去後の一部情報が端末に残ってしまう可能性があります。MDMをご利用される場合、返却時の解除は貴市でお願いいたします。	本市で端末返却時にMDMの解除を行います。
58	仕様書P5 9.2.キーボードケース (4)保護性能においてMIL規格を取得していること。 水漏れ及び粉塵に対して対策が取られている機能を有すること。 とありますが、 ・質問① 「粉塵に対して対策が取られている機能」は、製品自体にそもそも粉塵が入り込まない機能や仕様を有している事を想定した文言であり、利用者による清掃などの作業を必要としないという解釈でよろしいでしょうか。 ・質問② 「粉塵に対して対策が取られている機能」は、製品スペック上で明確に防塵性能を保証している必要があるという解釈でよろしいでしょうか。	①ご解釈のとおりです。 ②ご解釈のとおりです。
59	仕様書P5 9.2.キーボードケース (15)保証は自然故障ならびに故意ではない落下による破損も含むこと。 ・質問① 「故意ではない落下」とは、例えば授業中に児童生徒が机から落下させ故障した場合なども保証に含むという理解で宜しいでしょうか。	ご認識のとおりです。