

質 疑 回 答 書

1 番号 新潟市公告第535号

2 件名 新潟市教育ネットワークLBO機器等調達

上記につきまして質疑事項がありましたので、下記のとおり回答いたします。

| 質 疑 事 項 | 回 答 |
|--|------------|
| <p>1. 新潟市教育ネットワーク LBO 機器等調達仕様書「6.2. 調達機器等仕様詳細 区分 ハードウェア 保証」に記載の『5年間のセンドバック保証』について、下記の内容にて、仕様書記載の『センドバック保証』の内容と相違ないかご確認ください。</p> <p>① メーカー機器故障窓口にて故障申告を受付</p> <p>② 故障機器をメーカー指定の修理窓口へ送付</p> <p>※送料は発送元負担</p> <p>③ 故障機器修理期間中、代替機の貸し出しはなし。故障機器の修理費用は無償。</p> <p>④ 故障機器修理完了後、お客様指定場所へ返送。</p> <p>※送料は発送元負担</p> <p>以上。</p> | ご認識のとおりです。 |