

## 新潟市GIGAスクールサポーター配置業務 質疑回答書

項目(ページ数等)	質問内容	回答
仕様書P4 「7.3. 配置業務」	「すべての市立学校についてヒアリングを実施すること」との記載がありますが、各校に受託者との窓口となる教員を指定又は選任し、ヒアリングに対応いただけるとの認識でいいのか、お教え願います。若しくは、特に指定又は限定はかけずに、学校長の指示を受けた教員に対して必要なヒアリングを実施することを想定している記載なのか、記載の意図についてもお教え願います。	ヒアリングの目的は、各校のICT機器の整備状況及び要望・課題等についての実状を集約し、その後の業務に活用するためです。受託者との窓口については、ヒアリングの前に受託者が各校に連絡し、校長の指示を受けた教職員を想定しています。
仕様書P4 「7.3. 配置業務」	ヒアリングした内容や結果等については、成果物として提出する必要があるのか、お教え願います。また、成果物として提出する場合は、表中の成果物一覧のいずれの成果物に収めればいいのか、併せてお教え願います。	成果物の詳細については、協議のうえ、種類・内容・納入期日等を決定します。
仕様書P4 「7.4. マニュアルやガイドライン、報告書等の作成」	マニュアルの利用対象者は、教員のみか、それとも、児童生徒も含まれるのかお教え願います。	教職員及び児童生徒です。
仕様書P4 「7.6. 電話相談等」	電話相談等については、教員からの問い合わせに対応できることが担保されていれば、音声電話にこだわらず、電話の代替となる手段、例えばリアルタイムのチャット等の利用による対応でも、差し支えないのか、お教え願います。	電話による相談に対応する体制は最低限設けるものです。教職員の問合せにできる限り対応できるような体制の工夫は提案の範疇と考えます。
仕様書P4 「7.7. 機器設定業務」	①機器等の開梱作業及び初期の機器設定作業は、端末入札の際に、機器貸与業者に附されていた業務と認識しているが、GIGAスクールサポーターが行う業務の内容との切り分けをお教え願います。また、仮に初期の機器設定作業が機器貸与業者の業務でないとすると、具体的に必要な作業項目をお教え願います。	①新潟市学習用端末等賃貸借業者は、「ハードウェアおよびソフトウェアの調達、初期設定(ソフトウェアのインストール、アンインストール、無線アクセスポイント接続設定、各種設定)、機器等の搬入」を行います。 GIGAスクールサポーターは、各校へ搬入された端末を授業で使用できる状態にする作業を行うものです。具体的には、開梱作業、端末へのシール貼り、ケースはめ込み、障害のある児童生徒のための入出力装置の設定、下記④の機器設定などです。
	②開梱作業等の初期の機器設定作業者とGIGAスクールサポーターとして、各校に配置される人物は同一人物でなければならないのか。開梱作業とサポーター業務を別人物として業務にあたって差し支えないのか、お教え願います。	②初期の機器設定作業については、別人物が業務にあたって差し支えありません。ただし、しかるべき手続きを取ったうえで、業務にあてがうものとします。
	③開梱作業等の初期設定作業の期日が令和2年12月までとされているが、この場合、各校に機器全てが用意されている必要がある。具体的に、機器がいつ納入されるのか、お教え願います。仮に、機器の納入が遅れた場合、初期設定が期日までに行えないことも想定されるが、その場合は、機器納入業者が初期の機器設定作業を完結させると考えるのか、それとも、GIGAスクールサポーターが必要な機器設定期間を得て設定するのか、お教え願います。	③現時点では、12月末までに機器が納入される予定です。仮に、機器の納入が遅れた場合でも、業務完了の期限は変更するものの、業務内容は同じとします。
	④市立学校の無線LANネットワーク環境が令和3年2月までに整備となっているが、令和2年12月までに初期設定する業務範囲に、市立学校無線LANへの機器接続は含まれず、本業務から除かれると考えていいのか、お教え願います。	④新潟市学習用端末等賃貸借業者は、納入する機器を校内通信ネットワーク整備事業で設置する無線アクセスポイントに接続できるよう設定します。しかし、12月末までに環境が整備されない学校については、既存の無線アクセスポイントを使って、端末をインターネットに接続した活動ができるよう、GIGAスクールサポーターが初期の機器設定を行うものとします。
仕様書P5 「7.8. 教職員研修業務」	①機器設置前からの教員研修において、研修に必要な機器は新潟市が用意するのか、GIGAスクールサポーター業務の受託者が用意するのか、お教え願います。また、仮に受託者が用意する場合、指定のソフトも受託者が用意する必要があるのか、お教え願います。	①本業務の受託者が、端末一式及び通信回線を用意するものです。また、指定のソフトについても業務の範疇です。
	②教員研修の始期の目安は記載されているが、終期の定めはあるのか、お教え願います。	②契約期間中に、各校の実状に応じた研修内容や日程を設定し、全校に対して確実に実施するものです。
委託契約書案	委託契約書案に成果物の著作権条項が見受けられないが、条文案をお教え願います。	仕様書P7「9.4著作権の取り扱い」とおりです。詳細については、契約書の記載を予定しています。なお、記載内容については、落札者と協議のうえ、決定します。