

平成30年6月20日

## 質 疑 回 答 書

件名：新潟市戸籍システムサーバ機器等賃貸借及び保守業務

上記調達物件について質疑がありましたので、下記の通り回答いたします。

質疑事項	回 答
1 仕様書中、8 保守業務の仕様 (1) イ 障害時の対応(イ)及び(ウ)の時間帯と入札説明書中、様式第3号1の注釈中「『迅速に対応』とは…」の時間帯に差異が生じていますが、どのように解釈したらよろしいでしょうか。	仕様書に記載の平日8時30分から午後5時30分までの間に本市からの障害時連絡を受けられる体制が整備されていれば、入札説明書中様式第3号1について(1)に○印を付して提出してください。 なお、差異については、本システムが午後5時30分以降も稼働するシステムであることを考慮した上での時間設定であるが、あくまでも本市から行う障害時連絡は午後5時30分までの間である。