

## 電子入札システム FAQ

NO	業務 関連	環境 設定	電子 入札	情報 公開	質問・現象	回答
1		<input type="radio"/>			電子入札システムを利用するためには何が必要ですか？	<p>電子入札システムをご利用いただくには、以下の機器等が必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①パソコン</li> <li>②インターネット接続環境(HTTP、HTTPS、SMTP、LDAP通信が可能なこと)</li> <li>③電子証明書(ICカード)</li> <li>④ICカードリーダ／ライタ</li> <li>⑤コアシステムインストール用の関連ソフト</li> </ul>
2		<input type="radio"/>			パソコンのOSは何がいいですか？	<p>以下のOSが動作保証対象です。 Windows11 Home/Pro (64bit版)</p> <p>※認証局や発注機関により対応OSが異なる場合があります。 ICカードを取得した認証局、および他にご利用される発注機関に確認してください。</p>
3		<input type="radio"/>			用意するパソコンの要件を教えてください。	<p>電子入札システムにて使用するパソコンの要件は以下のとおりです。 OSの種類により要件が異なりますのでご注意ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①CPU Core Duo 1.6GHz同等以上推奨</li> <li>②搭載メモリ 4.0GB以上を推奨</li> <li>③HDD 1ドライブの空きが、1.0GB以上の空き容量</li> <li>④グラフィックプロセッサ(GPU) WDDM対応グラフィックプロセッサ(VRAM128MB以上)推奨</li> </ul> <p>※認証局および他にご利用される発注機関によりハードウェア条件が異なる場合があります。</p>
4		<input type="radio"/>			電子入札が動作するブラウザは何がありますか？	<p>Microsoft Edge(Chromium版)(バージョン89以上) Google Chrome(バージョン89以上)</p> <p>(注意事項) ※Microsoft EdgeのIEモードは対応しておりません。</p>
5		<input type="radio"/>			インターネット接続環境とは具体的にどのような通信ができるべきよいのですか？	<p>以下の通信プロトコルが利用可能である必要があります。 インターネットサービスプロバイダー(ISP)または社内のシステム管理者にご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HTTP : Hypertext Transfer Protocol (WWW)</li> <li>• HTTPS: Hypertext Transfer Protocol Security (SSL)</li> <li>• SMTP : Simple Mail Transfer Protocol (電子メール)</li> <li>• LDAP : Lightweight Directory Access Protocol</li> </ul> <p>(注意事項) 社内LANを使用する場合、社内のファイアウォールが上記通信プロトコルの通過を許可しているかご確認ください。</p>

## 電子入札システム FAQ

NO	業務 関連	環境 設定	電子 入札	情報 公開	質問・現象	回答
6		<input type="radio"/>			Macやタブレット、スマートフォンは対応していますか？	対応しておりません。
7		<input type="radio"/>			電子入札システムを使用するパソコンは他業務と兼用できますか？	電子入札システムを使用するためには、パソコンの環境設定が必要となります。他業務との競合によりパソコンの設定が変わってしまうこともあるため、可能であれば電子入札システム専用のパソコンをご準備ください。
8		<input type="radio"/>			国土交通省や他発注機関の電子入札システムを利用しておられるICカードは利用できますか？	電子入札コアシステムに対応しているICカードはご利用可能です。ご利用中の認証局にお問い合わせください。
9		<input type="radio"/>			.Net Frameworkのバージョン確認方法が分かりません。	<p>Windows11では、レジストリエディタで以下のキーを確認することができます。(レジストリを変更することで不具合が発生する場合もございます。本当にバージョンの確認が必要な場合のみ操作をしてください。)</p> <p>キー:¥HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Microsoft¥NET Framework Setup¥NDP¥v4¥Full      値の名前:Release      値の型:REG_DWORD      値の内容:394802=.NET Framework 4.6.2                394806=.NET Framework 4.6.2                460798=.NET Framework 4.7                460805=.NET Framework 4.7                461308=.NET Framework 4.7.1                461310=.NET Framework 4.7.1                461808=.NET Framework 4.7.2                461814=.NET Framework 4.7.2                528040=.NET Framework 4.8                528049=.NET Framework 4.8                528372=.NET Framework 4.8                528449=.NET Framework 4.8                533320=.NET Framework 4.8.1</p> <p>このキーが存在しない場合は、.Net Framework4.6.2以降はインストールされていません。</p>
10		<input type="radio"/>			電子入札システムにログインしようとすると、「サーバとの接続に失敗しました。ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください。」と表示されます。	電子入札を利用するためのソフトウェアがインストールされていない可能性があります。ご利用の認証局に設定が完了しているか、ご確認をお願いします。

## 電子入札システム FAQ

NO	業務 関連	環境 設定	電子 入札	情報 公開	質問・現象	回答
11		<input type="radio"/>			フォントの設定は必須ですか。	<p>入札書等が文字化けする可能性があるため、フォントの設定(JIS X 0208 で構成された文字のみ変換候補に表示する)は必ず行ってください。</p> <p>①ツールバーに表示される「A」や「あ」を右クリックし、「設定」をクリックします。          ②Microsoft IMEの設定画面より、「全般」をクリックします。          ③「JIS X 0208 のみ」にチェックをします。</p>
12		<input type="radio"/>			PIN番号とは何ですか？	<p>コアシステム対応の認証局が、ICカード購入の際にICカード毎に発行する暗証番号です。          PIN番号についてご不明点がある場合は、ICカードを購入した認証局までお問い合わせ下さい。</p>
13		<input type="radio"/>			PIN番号を3回連続入力間違いをするとカードが失効しますか？	<p>ICカードの失効までの誤入力回数は、各認証局により異なります。          ご利用の電子認証局にお問い合わせください。</p>
14		<input type="radio"/>			PIN番号入力後、下記のエラーメッセージが表示されます。 「処理の受付が終了しませんでした。再度、同じ処理を実行してください」	<p>もう一度、同じ操作をして改善しない場合は、ブラウザの再起動を行ってください。          ブラウザの再起動を行った後も改善しない場合は、ブラウザの設定をし直す必要があります。</p>
15		<input type="radio"/>			PIN入力画面が出てきません。	<p>他の発注機関が運営する電子入札システムを利用したときのキャッシュがPCに残っていて、キャッシュの不整合を起こしている可能性があります。          次の順番で電子入札補助アプリのキャッシュクリアとブラウザのキャッシュクリアをお試しください。</p> <p>①電子入札補助アプリの右クリックメニューから「キャッシュ削除」を選択する。          ②キャッシュ制御画面にて、「すべて削除」を選択する。          ③②の実施後、右クリックメニューにある「終了」で電子入札補助アプリを終了し、Windowsのスタートメニューより再起動する。</p>
16		<input type="radio"/>			PIN番号入力後、下記のエラーメッセージが表示されます。 「デバイスが使用できません。」	<p>次の順番で確認してください。</p> <p>①ICカードがICカードリーダに正しく差し込まれているか確認してください。          ②ICカードリーダを接続したままPCを再起動し再度ご確認ください。          ③PIN番号の入力に間違いがないか確認してください。          ④ICカード関連ソフトウェアのインストール不備が考えられますので、ICカードを購入した認証局までお問い合わせください。</p>

## 電子入札システム FAQ

NO	業務 関連	環境 設定	電子 入札	情報 公開	質問・現象	回答
17		<input type="radio"/>			PIN番号入力後、下記のエラーメッセージが表示されます。 「ログインに失敗しました」	次の順番で確認してください。 ①PIN番号の入力に間違いがないか確認してください。 ②ICカードがリーダに正しく差し込まれているか確認してください。 ③ICカードリーダを接続したままPCを再起動し再度ご確認ください。 ④ICカード関連ソフトウェアのインストール不備が考えられますので、ICカードを購入した認証局までお問い合わせください。
18		<input type="radio"/>			PIN番号を入力後、赤字で「ログインに失敗しました。ICカードを確認してください。」というメッセージが表示されます。	利用者登録を行なっていない場合に表示されるメッセージです。 利用者登録を行なってください。
19		<input type="radio"/>			自分のパソコンと電子入札システムの時間がずれていますが、入札書等の提出はどちらの時間に合わせれば良いですか？	電子入札システムサーバ上の時間を基準として、全ての受付開始や締切等が設定されていますので、電子入札システム画面上部中央の時刻をご確認ください。
20		<input type="radio"/>			下記のエラーメッセージが表示されます。 「セッションタイムアウトになりました。」 電子入札システムは何分でタイムアウトになりますか？	電子入札システムは最後にサーバーと通信してから30分でタイムアウトになります。 ブラウザをすべて閉じて、再度ログインをしてください。
21			<input type="radio"/>		ICカードが利用者登録されているかを確認するにはどうすれば良いですか？	利用者登録で「登録」をクリックすると確認できます。「挿入されているICカードの利用者はすでに登録されています。」と表示された場合は、既に登録されたICカードとなります。
22			<input type="radio"/>		利用者登録メニューで「資格審査情報が登録されてません」と表示されてしまいます。	入力した「業者番号」「商号又は名称」が発注機関にて管理する情報と異なっています。入力した内容に誤りがないかご確認ください。 内容に誤りがない場合は、資格登録を実施した発注機関にお問い合わせください。 ※「商号又は名称」は必ず全角で入力してください。
23			<input type="radio"/>		利用者登録を実施しましたが、登録した内容を再確認するにはどうしたらいいですか。	利用者登録メニューの「変更」から確認することができます。
24			<input type="radio"/>		利用者登録にて複数のメールアドレスを登録することは出来ますか。	連絡先メールアドレスは1つしか登録出来ません。
25			<input type="radio"/>		利用者登録時の「代表窓口」とはなんですか？	指名競争の場合、指名通知発行メールが送付される窓口です。 登録の際は各企業様の内部で代表窓口の決定をお願いします。
26			<input type="radio"/>		代表者窓口情報の変更是できますか？	可能です。 ICカードが複数ある場合、利用者登録済みのICカードで代表窓口情報を変更することができます。

## 電子入札システム FAQ

NO	業務 関連	環境 設定	電子 入札	情報 公開	質問・現象	回答
27	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		企業代表者変更のため、発注機関へ変更届を提出しましたが、電子入札システムの利用者登録画面で変更されていません。	企業代表者変更の手続きが完了しても、電子入札システムへの変更がまだ反映されていない場合があります。 発注機関に状況を確認してください。
28	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		ICカードは、誰の名義で利用者登録すれば良いですか？	入札参加資格者名簿に登録されている名義としてください。このため、入札参加資格者名簿で受任者をご登録いただいている場合、ICカードに登録する名義は当該受任者となります。
29	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		建設工事と物品役務の入札に参加したい。ICカードは別に用意すべきですか？	同じICカードで利用者登録することができます。
30	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		複数のICカードを利用者登録できますか？	システム上は複数のICカードを利用者登録することができます。
31	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		案件に参加している途中で、別のICカードに変更することは出来ますか。	電子入札システムでは、途中でICカードを変更することができます。 ただし、参加中の案件がある場合は、「企業プロパティ」にて案件に対する登録情報を変更することが必要となります。
32			<input type="radio"/>		調達案件一覧にある「企業プロパティ」とはどんな機能ですか。	参加中の案件に対して連絡先情報を変更する機能です。 企業プロパティにて情報の変更を行っても、利用者登録の内容は変更されません。また、企業プロパティにて情報を変更しても「変更完了のお知らせ」メールは届きません。
33			<input type="radio"/>		利用者登録の登録(変更)内容確認画面にある、証明書シリアル番号とは何ですか。	証明書シリアル番号は認証局によって採番された番号である為、電子入札システムでは使用しません。 証明書発行者、証明書有効期限もICカードに対する情報ですので、詳細はご利用の認証局にお問い合わせ下さい。
34			<input type="radio"/>		利用者登録で「ICカード更新」ボタンがあります。これはどのような機能でしょうか。	ICカードに登録済みの情報を新しいICカードに引き継ぐ機能です。ICカードの有効期限切れが間近となった際等にご利用ください。 ただし、使用しているICカードの有効期限が切れている場合は新しいカードへ更新できないため、新たに登録をしてください。
35			<input type="radio"/>		ICカード更新後に旧カードは利用できますか？	更新後は、旧カードが有効期限内であっても利用不可能となります。
36			<input type="radio"/>		ICカードを更新した場合、新ICカードでログインし、旧ICカードで参加した案件の情報を確認できますか？	確認できます。
37			<input type="radio"/>		競争参加資格確認申請書を提出した事を確認する方法はありますか？	提出された場合は、調達案件一覧の競争参加資格確認申請書のボタンが「提出」から「表示」に変わります。 また提出前や、正常に提出されていないと「提出」のままとなります。

## 電子入札システム FAQ

NO	業務 関連	環境 設定	電子 入札	情報 公開	質問・現象	回答
38		<input checked="" type="radio"/>			入札書送信時、下記のエラーメッセージが表示されます。 「指定された添付資料が見つかりません」	添付するファイルがネットワーク上の共有フォルダまたは外部メディアに保存されているとうまくいかないことがあります。ファイルを一度デスクトップ等に保存してから再度ファイル添付を実行してください。
39			<input checked="" type="radio"/>		入札書を提出する画面のくじ番号とはなんですか？	電子入札システムでは落札候補者が複数いた場合、電子くじにより決定します。 このくじを行うときに用いる受注者が入力する任意の数値のことと言います。 くじ番号欄には、任意の3桁の数字を入力してください。(例: 000,001,123)
40			<input checked="" type="radio"/>		入札書が正常に提出された事を確認するにはどうしたら良いですか？	入札書提出後、入札書受付票が自動発行されます。電子入札システムメニューの「入札状況一覧→入札/見積/辞退届受付表欄」に「表示」ボタンが表示されれば提出されています。
41			<input checked="" type="radio"/>		「〇〇のお知らせ」メールが届きますが、このメールは誰が送っているのですか？	各種お知らせメールは、電子入札システムが発注機関に代わり自動的に送信しています。
42			<input checked="" type="radio"/>		通常指名競争入札にて、指名通知書が発行されたかどうかはどのように確認すればいいですか。	指名通知書が発行されると、その旨をお知らせするメールが自動送信されますので、お知らせするメールを受信後、電子入札システムにてご確認ください。 また、指名通知のお知らせメールは利用者登録時に代表窓口として登録したメールアドレスに通知されます。
43			<input checked="" type="radio"/>		質問回答は案件に参加していない業者でも閲覧可能ですか？	入札説明書の質問回答は、案件に参加していない業者でも閲覧可能です。 ただし、業者名称は表示されません。
44			<input checked="" type="radio"/>		説明要求で質問を登録しましたが、回答一覧に添付ファイルが表示されません。	質問登録後は添付ファイルは表示されません。 登録前に添付内容をご確認下さい。
45			<input checked="" type="radio"/>		質問を間違って登録したのですが、取消・変更をすることはできますか？	取消・変更はできません。 発注機関にお問い合わせ下さい。
46			<input checked="" type="radio"/>		入札説明書の質問は全入札方式で可能ですか？	一般競争入札は入札に参加していない企業でも閲覧可能です。指名競争入札は発注者から指名を受けた企業以外は閲覧できません。
47		<input checked="" type="radio"/>			ヘルプデスクにIP電話から電話しても繋がりません。	電子入札システムシステムのヘルプデスク電話回線はNTTコミュニケーションズのナビダイヤル®サービスを利用しており、ナビダイヤル®サービスの制限により一部のIP電話からは接続できません。 一般電話もしくは、携帯電話から電話をお願いいたします。 また、メールでも問い合わせを受付しておりますのでご活用ください。

## 電子入札システム FAQ

NO	業務 関連	環境 設定	電子 入札	情報 公開	質問・現象	回答
48		○			下記メッセージが表示されます。 「サーバとの接続に失敗しました。ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください。」	電子入札補助アプリが起動しているか確認してください。(起動している場合はタスクトレイに電子入札補助アプリのアイコンが表示されます。) 起動していない場合は、スタートメニューより電子入札補助アプリを起動してください。  電子入札補助アプリがインストールされていない場合は、インストールを行ってください。 インストール方法はご利用の認証局へご確認をお願いします。
49		○			下記メッセージが表示されます。 「[APP-CRITICAL-9900101-19999]実行エラーが発生しました。」	①電子入札補助アプリが起動しているか確認してください。(起動している場合はタスクトレイに電子入札補助アプリのアイコンが表示されます。) 起動していない場合は、スタートメニューより電子入札補助アプリを起動してください。  ②パソコンの日付、時刻および言語の設定が次の内容と異なる可能性があります。 スタートメニュー→設定(歯車のマーク)にて下記をご確認ください。 ・日付:西暦(日本語形式[2020年3月3日]など) ・時刻:24時間形式 ・言語:日本語 異なる箇所は修正をしてください。
50		○			「ポップアップブロックを無効にしてください」と表示されます。	ご利用のブラウザの「サイトのアクセス許可」に下記URLが登録されているか確認してください。 <a href="https://www.ebs-cloud.fwd.ne.jp">https://www.ebs-cloud.fwd.ne.jp</a>
51		○			印刷画面が真っ白になって、画面が表示されません。	通信状態が不安定になっている可能性があります。 再度試しても印刷用の画面が表示されない場合は、印刷したいページで右クリックし、画面の印刷を行ってください。
52		○			電子入札システムを開くと、「電子入札補助アプリ新しいバージョンがリリースされています。新しいものをインストールしてください」と表示される。	電子入札補助アプリのバージョンが古い可能性があります。 ご利用の認証局へご確認をお願いします。 少額物品でICカードを利用しない(IDパスワードをご利用の)場合は発注機関へ確認してください。
53		○			添付資料追加時に「参照」ボタンを押下すると、「メソッドが存在しません」と表示される。	電子入札補助アプリのバージョンが古い可能性があります。 ご利用の認証局へご確認をお願いします。 少額物品でICカードを利用しない(IDパスワードをご利用の)場合は発注機関へ確認してください。
54		○			電子入札システムでMicrosoft Edge又はGoogle Chromeをご利用の際、画面遷移するとエラーが発生する	ブラウザの拡張機能を無効にすると事象が改善します。 ブラウザの拡張機能をすべて無効にしてください。

## 電子入札システム FAQ

NO	業務 関連	環境 設定	電子 入札	情報 公開	質問・現象	回答
55		<input type="radio"/>			印刷時の倍率を変更することは出来ますか。	<p>可能です。下記操作をお願いします。</p> <p>①印刷対象画面にて右クリックメニューにある「印刷」をクリックする。          ②プレビュー画面が表示されるので、必要に応じて倍率を設定する。          ③「印刷」ボタンをクリックする。</p>
56		<input type="radio"/>			印刷範囲を指定することは出来ますか。	<p>可能です。下記操作をお願いします。</p> <p>①印刷したい範囲をドラッグして選択する。          ②右クリックして「印刷」をクリックする。          ③プレビュー画面が表示されるので、指定した範囲か確認する。          ④「印刷」ボタンをクリックする。</p>
57		<input type="radio"/>			「APP-critical-00001-1-0003 ファイルコピーメソッドは存在しません。」のエラーメッセージが表示される。	<p>補助アプリのバージョンが古い可能性があります。          バージョンのご確認後、補助アプリの更新等をお願いします。</p>
58	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		複数の電子入札システムを同時に立ち上げて操作することは出来ますか。	<p>1台のPCで複数ブラウザやタブ機能を利用してシステムを同時に操作することは考慮しておりません。          予期せぬ問題が発生する可能性がありますので、動作保証はしておりません。</p>
59	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		指名通知書に記載されている日付は何の日付ですか。	指名通知書に記載されている日付は「指名通知書を作成した日付」になります。