

施設利用アンケート集計結果（食育・花育センター）

建物概要

施設名称 : 食育・花育センター
 竣工年度 : 平成23年度
 構造規模 : 鉄筋コンクリート造一部鉄骨+木造 2階建て 延床面積2,338.56㎡



施設外観

アンケート調査概要

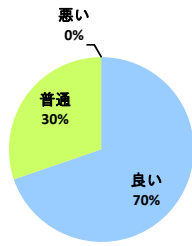
調査目的 : 建物及び設備についてアンケートを実施し、今後の施設づくりの参考とする。
 調査対象 : 食育・花育センター利用者 及び 施設職員
 調査方法 : アンケート用紙への自由記載方式
 調査期間 : 平成23年2月1日～3月4日
 回答数 : 43

アンケート結果

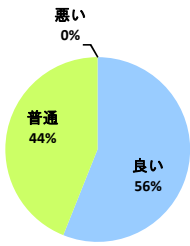
◆利用者の方からの主なご意見

1. 建物の外観・外回りについて

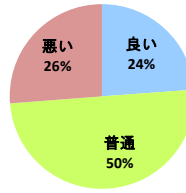
(1) デザイン



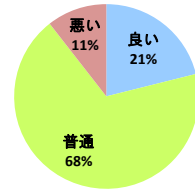
(2) 色合い



(3) 駐車場の位置・広さ



(4) 屋外の通路などの排水



◇皆様からのご意見

《デザイン》
 《色合い》
 《駐車場の位置・広さ》

 《屋外の通路などの排水》

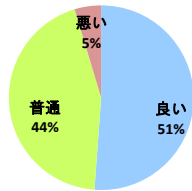
◎近代風でよい。モダンで目立つ。目につきやすい。
 ◎自然に合う。落ち着いた色合い。
 ▲狭い。
 ▲入口と出口がわかりにくい。
 ▲障がい者用スペース、駐輪場が狭い。
 ▲雨が降るとすぐ水たまりができる。



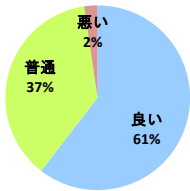
エントランスホール

2. 建物の内部について

(1) 各室の大きさ・形



(2) 内装の色合い



◇皆様からのご意見

《各室の大きさ・形》
 《内装の色合い》

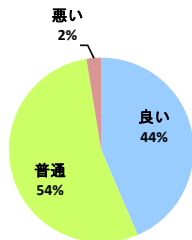
▲全体的に狭い。もう少し広いほうがのんびりできる。
 ▲講座室はもう少し大きいほうがよい。
 ◎落ち着いた色合いでよい。やわらかい色でよい。



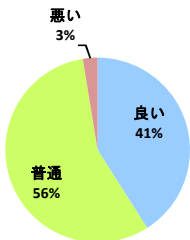
花育情報展示コーナー

3. 快適性（使いやすさなど）

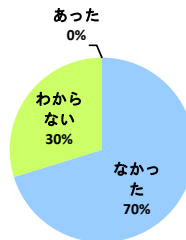
(1) 施設内の動線



(2) 施設全体の使いやすさ



(3) 段差が気になる場所



◇皆様からのご意見

《施設内の動線》

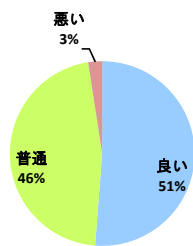
▲階段の上り口はエントランス側からの方がわかりやすい。



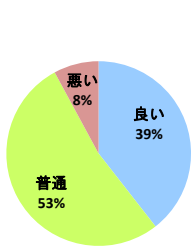
アトリウム

4. 建物の設備

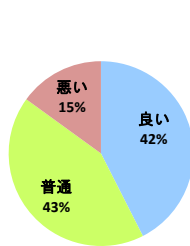
(1) 照明の明るさ・位置



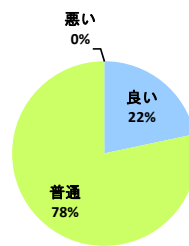
(2) 室内の温度



(3) トイレ・洗面の使いやすさ



(4) 照明などのスイッチの位置



◇皆様からのご意見

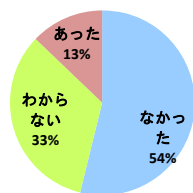
《照明の明るさ・位置》
《室内の温度》

《トイレ・洗面の使いやすさ》
《その他》

- ◎冬なのに明るい。
- ◎足元に暖房の吹出し口があって暖かった。
- ▲場所によって寒い。冬はかなり寒く感じた。
- ▲トイレの個室の数が少ない。
- ▲調理室の水場はデザイン性はあるが、実用性がない。
- ▲講座室の空調の吹き出し音が耳障りで、講師の話が聞き取りにくかった。
- ▲スクリーンは後ろの席から見づかった。

5. 建物の安全性

(1) 危険だと思う場所



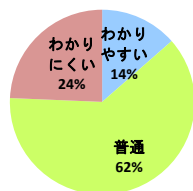
◇皆様からのご意見

《危険だと思う場所》

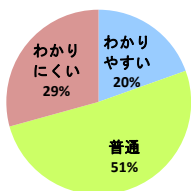
- ▲駐車場から入り口までの間が滑りやすい。
- ▲屋上庭園の柵が低くて怖い

6. 建物の案内表示

(1) 屋外の案内表示



(2) 屋内の案内表示



◇皆様からのご意見

《屋外の案内表示》

《屋内の案内表示》

《その他》

- ▲表示が小さい。
- ▲駐車場内の進行方向がわかりにくい。
- ▲表示が小さい。
- ▲トイレの案内表示がわかりにくい。
- ▲全般的に小さくわかりにくい。
- ▲エントランスに館内の案内図があるとよい。
- ▲車道から入る際のインフォメーション等、もう少しわかりやすいほうがよい。

7. その他

◎樹木が大きくなるとどうなるか興味がある。現段階では採光がよく気持ちが良い。

- ▲トイレの入口が男女で左右に分かれていて迷った。
- ▲アトリウムのベンチが座りにくい。子どもには高い上、角が痛い。

◆施設職員の方からの主なご意見

《全体》
《アトリウム》

《サイン》
《調理実習室》
《2階多目的ラウンジ・講座室》
《駐車場》
《アプローチ》

- ◎左右対称で食と花に分かれており、来館者にもわかりやすい。
- ◎木材を利用することで、やわらかい雰囲気と木の香りがほのかに漂い、来館者から好評である。
- ▲アトリウムのベンチが高く、座面も凹凸があり、利用者にやさしくない。
- ▲ガラスサッシの結露が酷く、フロアに滴り落ちてくる。
- ▲サインが小さく、わかりにくい。
- ▲利用人数が多い場合など、空調の効きが悪く、熱気が抜けない。
- ▲冷暖房の吹き出しが床面にあるため、風が直接身体に当たるなど、体感温度が著しく異なる場合がある。
- ▲場内一方通行がわかりにくい。出口がわかりにくい。
- ▲タイルが滑りやすく危険。