

施設利用アンケート（いわむろや）の集計

建物概要

施設名称：岩室観光施設 いわむろや
 竣工年度：平成21年度
 構造規模：鉄骨造 平屋建 延床面積 896.5m²

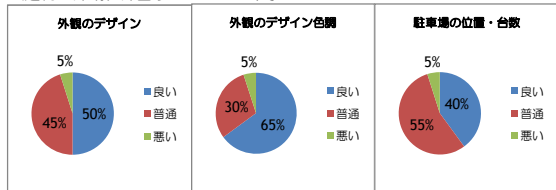
アンケート調査概要

調査目的：竣工から約1年経過した施設に対し、建物及び設備についてアンケートを実施し、今後の施設づくりの参考とする。
 調査対象：岩室観光施設 いわむろや利用者 及び 施設職員
 調査方法：施設（建物、設備）について、各対象別アンケート用紙への自由記載方式
 調査期間：平成23年2月～3月
 回答数：21

アンケート結果

～利用者の方からの主なご意見～ 以下の6項目について、自由に記載して頂きました。

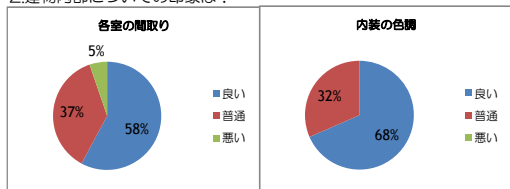
1. 建物の外観、外回りについての印象は？



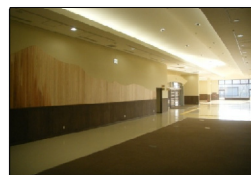
皆様からのご意見
 : 建物の中に入りやすいデザイン。
 : 色調がやさしい。
 : 外観・色調のインパクトが足りない。
 : 駐車場が足りない。
 : 遠くからよく見えるようにした方がよい。



2. 建物内部についての印象は？

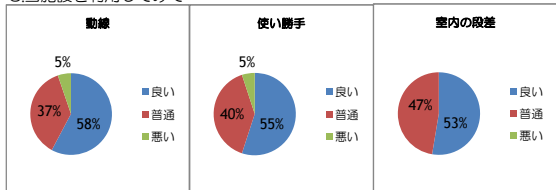


皆様からのご意見
 : 部屋の間取りはちょうど良い。
 : 白が基調になっていて良い。
 : 陽の光が入って明るい。



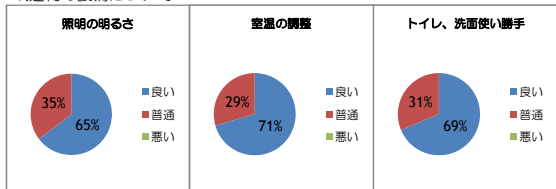
: もっと自然な大木などが多いと落ちついた感じになる。

3. 当施設を利用して

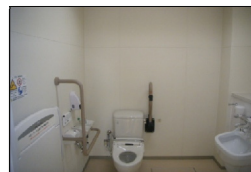


皆様からのご意見
 : 動きやすい。
 : まだ設置物が少ないのか動きやすい。
 : 足湯が建物から離れている。

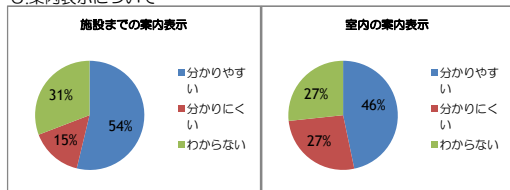
4. 建物の設備について



皆様からのご意見
 : トイレがきれいで良い。
 : 明るくて良い。
 : 照明が明るすぎる。



5. 案内表示について



皆様からのご意見
 : 施設、室内の案内表示はわかりやすい。
 : 足湯がどこにあるのかわかりにくい。



6. その他、ご意見ご感想

: 風食がとても美味しかった。
 : お土産もありきたりにくなく魅力的。
 : また来ます。楽しかったです。

～施設職員の方からの主なご意見～

代表的な場所等について、「良いところ」「検討が必要なところ」について自由に記載して頂きました。

●建物の外観、外回り	駐車場の位置がわかりにくい。駐車場出口の標識で破損事故があった。敷水がとりにくい。
●物産販売エリア	レジカウンターが高く高齢者はカゴをあげるのに困難。レジからの死角部分が多い。口当たりがよくちょうどいい広さ。
●事務室	総合案内カウンターが解放されているので冬は冷える。職員用の更衣室・休憩室があったほうがよい。
●企画展示室	すきま風がひどく、埃・虫が舞い込んでくる。冷暖房の効率も悪い。展示会があると入館者が多くなってよい。
●トイレ	清潔感があってきれい。
●足湯	気軽に岩室温泉の泉質を楽しめてリピーターも多く予想以上に好評。冬場は浴室を閉め切るので結露がひどい。
●その他	バリアフリーであるため福祉関係の方に多く利用いただいた。

～公共建築1課からの一言～

皆様から頂いた「改善意見や気になること」については詳細な状況を分析の上、今後の施設整備の参考としていきたいと思っております。