

施設利用アンケート（東石山コミュニティハウス）の集計

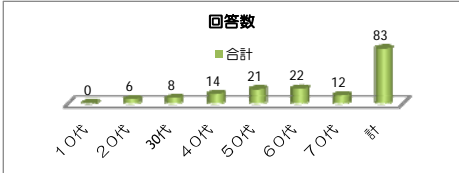
建物概要

施設名称：東石山コミュニティハウス
 竣工年度：平成20年度
 構造規模：木造平屋建 延床面積 455.35m²

アンケート調査概要

調査目的：竣工から約1年経過した施設に対し、建物及び設備についてアンケートを実施し今後の施設づくりの参考とする。
 調査対象：東石山コミュニティハウス利用者
 調査方法：施設（建物、設備）について、各対象別アンケート用紙への自由記載方式
 調査期間：平成22年1月12日～2月28日
 回答数：27（男性） 56（女性）

アンケート結果



◆利用者の方から
 「木造りで安らぎがある」、「快適に利用させてもらってます」
 「職員の方々は非常に親切に笑顔で対応して下さいなのでお会いできるのが楽しみです」
 「スタイリッシュな感じが良い」など好評を頂く半面
 「駐車場の台数が少ない」、「和室が狭い」、「音楽室が狭い」
 「冬場暖房が上からの為足元が寒い」
 など駐車場の狭さ居室の狭さ設備に関するご意見など、さまざまなご意見を頂戴しました。

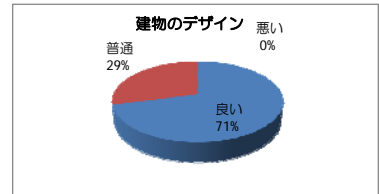
～利用者の方からの主なご意見～

以下の6項目について、自由に記載していただきました。

1. 建物の外観や外回りについて



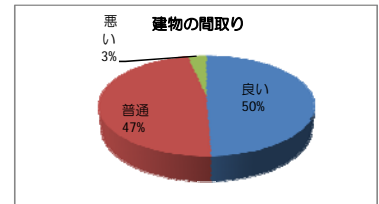
- 皆様からのご意見
- ・暖かみがある
- ・清潔感がある
- ・洋風の中に和風
- ・地域に溶け込む
- ・駐車場の台数が少ない
- ・駐車場の砂利を舗装してほしい
- ・外観の色が明るく清潔感がある
- ・夜間、正面が暗い



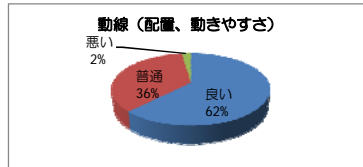
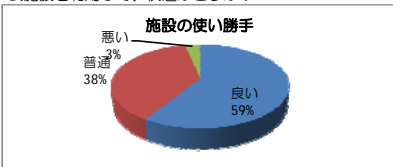
2. 建物内部について



- 皆様からのご意見
- ・和室が狭い
- ・色んなタイプの部屋があり使用し易い
- ・和室、会議室が狭い
- ・ログハウスのようにいい感じですが
- ・和室の広いところが無い
- ・内装は木目で落ち着く
- ・家庭的
- ・内装は明るい茶色で良い
- ・自然の木の色で心地よい
- ・天井が低い

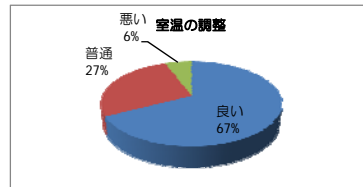
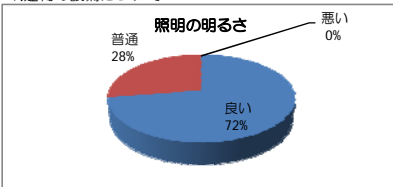


3. 施設を利用して、快適かどうか？



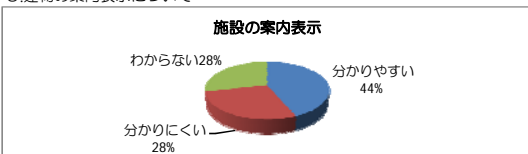
- 皆様からのご意見
- ・天井が低く圧迫感がある
- ・バリアフリーで動きやすい
- ・和室からトイレへ行くのが遠い
- ・不便はない
- ・段差が気にならない
- ・音楽室に音響が欲しい
- ・調理室があると良かった
- ・工作室があると良かった

4. 建物の設備について



- 皆様からのご意見
- ・照明は明るくて良い
- ・気温が低い日は部屋が暖まりにくい
- ・室温の調整ができない
- ・トイレに乾燥器具が欲しい
- ・足元が寒い
- ・トイレはきれいで使いやすい
- ・空調設備が悪いように思う

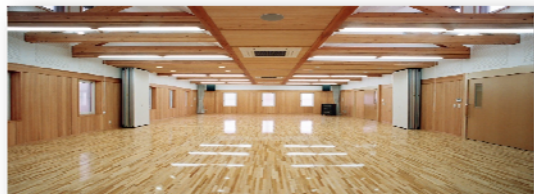
5. 建物の案内表示について



- 皆様からのご意見
- ・案内表示が小さい
- ・看板が小さく見えにくい
- ・多目的ホール1・2は逆ではないかと思う
- ・通りに面した所に案内表示が欲しい
- ・わずらわしい表示が無いので良いと思います

6. その他、ご意見ご感想

- ・亀田駅からの区バスを出してほしい
- ・雪が降ると駐車場に止められない
- ・1カ月契約をしているが毎回、利用申込書を書くのが面倒
- ・IH調理器の使用手順があるとよいかも
- ・喫煙室が欲しい
- ・石山駅からバスを運行していただけると嬉しい
- ・車でしか通えず、高齢者には不便



～公共建築1課からの一言～

皆様から頂いた「改善意見や気になるところ」については詳細な状況を分析の上、今後の施設整備の参考としていきたいと思っております。