

# 施設利用アンケート（中央図書館）の集計

## 建物概要

施設名称：中央図書館  
 竣工年度：平成18年度  
 構造規模：鉄筋コンクリート造 3階建て 延床面積 9,123.94㎡



## アンケート調査概要

調査目的：竣工から約1年経過した施設に対し、建物及び設備についてアンケートを実施し、今後の施設づくりの参考とする。  
 調査対象：中央図書館利用者 及び 施設職員  
 調査方法：施設（建物、設備）について、各対象別アンケート用紙への自由記載方式  
 調査時期：平成20年12月16日～平成21年1月20日  
 回答数：15（利用者）、22（職員）

## アンケート結果

- 利用者の方からは「外観がよい」、「すごく快適です」など好評を頂く反面、冷暖房の温度調整について「暑すぎる」「寒い」など、さまざまなご意見も頂戴しました。
- 施設職員からは「開放的で目が届きやすい」、「清潔感がある」などのほか「冷暖房が効きにくい」、「防音、遮光性が不足」などの指摘も受けました。

## ～利用者の方からの主なご意見～

以下の6項目について、自由に記載していただきました。

- 建物について
  - 【10代・女性】 外観はとっても良いです。
  - 【30代・女性】 凄く快適です。
  - 【70代・女性】 借りた本を整理するため、玄関にもう少し椅子とテーブルがあると便利
- 1階、2階、閲覧、学習、情報コーナー等について
  - 【年代不詳・男性】 座椅子で大判の新聞読みは不自由、楽に読める立ち読み台があると良い。
  - 【30代・女性】 社会人専用学習室があると良かった。
  - 【40代・女性】 ペットボトルの自販機があると良い。食事するところは寒くて狭い。
- 3階多目的ホール、研修室について
  - 【10代・女性】 まだ利用していないが、ぜひ利用したい。
- 冷暖房・換気設備について
  - 【30代・女性】 ちょうど良いです。
  - 【年代不詳・男性】 館内の暖房が強すぎる。外来利用者は厚着であることを考慮した温度設定を。
  - 【50代・男性】 暖房がほど良くきいていて、体にはよい。
- 多機能トイレについて
  - 【30代・女性】 快適です。
  - 【10代・女性】 多機能トイレがあり、うれしいです。
- その他
  - 【70代・男性】 非常によろしいです。
  - 【年代不詳・男性】 ごみ箱くらい置いてください。
  - 【10代・女性】 大きすぎて、迷いました。
  - 【70代・女性】 バス利用者のために時刻表があったら助かります。
  - 【30代・女性】 カード式の公衆電話があったらいいですね。
  - 【40代・性別不詳】 2階の読書の場所がいつもふさがっているの、立ち読みになる。学習室の代わりになっている。



## ～施設職員からの主な意見～

※代表的な部屋について、施設職員から「良かったところ」と「気になるところ」について、自由に記載してもらいました。



## ～公共建築第1課からの一言

みなさまから頂いた「改善意見や気になるところ」については詳細な状況を分析のうえ、今後の施設整備の参考としていきたいと思っております。