

施設利用アンケート集計結果（東区役所庁舎）

建物概要

施設名称 : 東区役所庁舎
 竣工年度 : 平成23年度
 構造規模 : 鉄骨鉄筋コンクリート造 地上5階・地下1階 延床面積32,209.63㎡

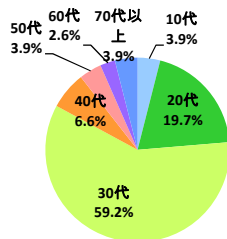
アンケート調査概要

調査目的 : 建物及び設備についてアンケートを実施し、今後の施設づくりの参考とする。
 調査対象 : 東区役所庁舎内施設（区役所、東区プラザ、東区プラザ図書室、わいわいひろば）利用者 及び 施設職員
 調査方法 : アンケート用紙への自由記載方式
 調査期間 : 平成25年2月6日～2月28日
 回答数 : 105（区役所：1、東区プラザ：1、東区プラザ図書室：7、わいわいひろば：96）

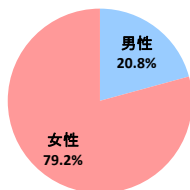
アンケート結果

【回答者の属性】

(1) 年代

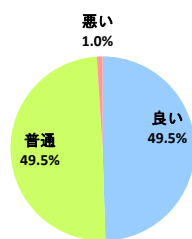


(2) 性別

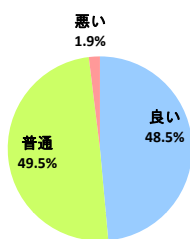


1. 建物の外観・外回りについて

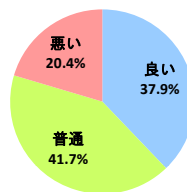
(1) デザイン



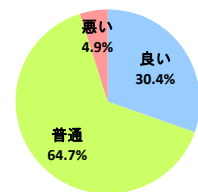
(2) 色合い



(3) 駐車場の位置・広さ



(4) 屋外の通路などの排水



◆皆様からの主なご意見

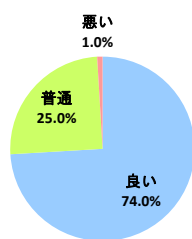
《デザイン》
 《色合い》
 《駐車場の位置・広さ》

《その他》

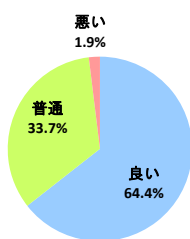
◎ぱっと見、区役所っぽくなくていい。[わいわいひろば利用者]
 ▲冷たい感じがするので、もっと温かみのある色がいいのでは。[わいわいひろば利用者]
 ◎広さがあって、大きな車もとめやすい。[わいわいひろば利用者]
 ◎屋根付きは悪天候時助かる。[わいわいひろば利用者]
 ◎エレベーターがあるのでラク。[わいわいひろば利用者]
 ▲いつも混んでいる。[わいわいひろば利用者]
 ▲屋内が空いていないことが多く、子ども連れには厳しい。[わいわいひろば利用者]
 ▲いつも屋上に止めていますが、雪の日などに路面がすべりやすい。[わいわいひろば利用者]

2. 建物の内部について

(1) 各室の大きさ・形



(2) 内装の色合い



◆皆様からの主なご意見

《各室の大きさ・形》

《内装の色合い》

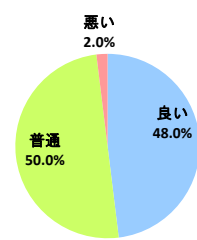
◎広くて人が多くても遊ばせやすい。[わいわいひろば利用者]
 ◎わいわいひろばは子供が動くのに十分広い。[わいわいひろば利用者]
 ▲もっと大きい方がよい。[図書室利用者]
 ◎明るい感じがいい。[わいわいひろば利用者]
 ◎白が基調で、明るく清潔的。[わいわいひろば利用者]
 ▲病院みたいな感じがする [わいわいひろば利用者]

施設利用アンケート集計結果（東区役所庁舎）

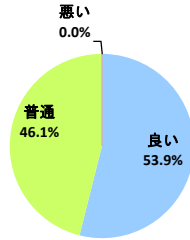
3. 快適性（使いやすさなど）

(1) 施設内の動線

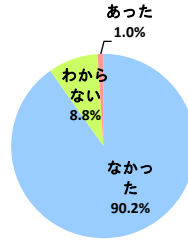
（移動のしやすさ、各部屋の配置）



(2) 施設全体の使いやすさ



(3) 段差が気になる場所



◆皆様からの主なご意見

《施設内の動線》

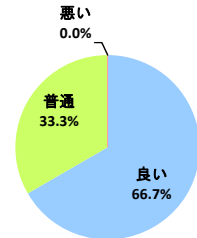
◎エレベーターやエスカレーターが近くてよい。[わいわいひろば利用者]

《施設全体の使いやすさ》

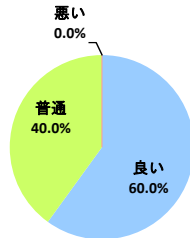
◎ご飯も食べれて、まだ遊べるからとても良いです。[わいわいひろば利用者]

4. 建物の設備

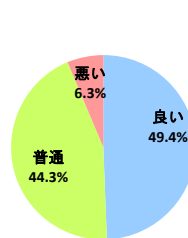
(1) 照明の明るさ・位置



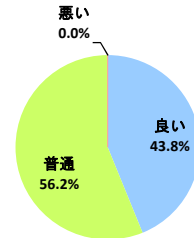
(2) 室内の温度



(3) トイレ・洗面の使いやすさ



(4) 照明などのスイッチの位置



◆皆様からの主なご意見

《照明の明るさ・位置》

◎本を見ていても目がかれない。[図書室利用者]

《室内の温度》

◎冬でも快適。[わいわいひろば利用者]

▲少しあつい。[わいわいひろば利用者]

▲温かすぎる。[図書室利用者]

《トイレ・洗面の使いやすさ》

◎多目的トイレが広くて使いやすい。子どもがいる人にとっては大事。[わいわいひろば利用者]

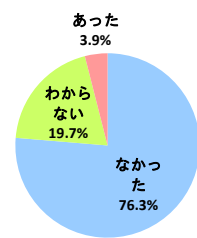
▲もっとトイレが近いと便利。[わいわいひろば利用者]

▲エレベーター側の広いトイレにおむつ替え台がほしい。[わいわいひろば利用者]

▲ホール側の「誰でもトイレ」にベビーキープがほしい。[わいわいひろば利用者]

5. 建物の安全性

(1) 危険だと思う場所



◆皆様からの主なご意見

《危険だと思う場所》

▲立体駐車場。[わいわいひろば利用者]

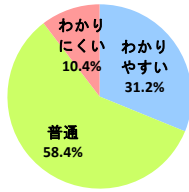
《その他》

▲すべりやすい所がたくさんある。[わいわいひろば利用者]

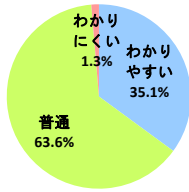
施設利用アンケート集計結果（東区役所庁舎）

6. 建物の案内表示

(1) 屋外の案内表示



(2) 屋内の案内表示



◆皆様からの主なご意見

《屋外の案内表示》

《屋内の案内表示》

▲ごちゃごちゃしてわかりづらい。[わいわいひろば利用者]

▲駐車場の立体の表示がわかりにくい。[わいわいひろば利用者]

▲2階のトイレの一部がわかりづかった。[わいわいひろば利用者]

▲トイレの位置が少しわからなかった。わいわいひろば→トイレへの行き方の道順がくわしいとよい。[わいわいひろば利用者]

7. その他

◆皆様からの主なご意見

◎新しく建設するのではなく、空いている建物を利用することはよかったと思う。[わいわいひろば利用者]

◎他の店や役所もあり、ついでに利用しやすい。[図書室利用者]

△他の区にもこのような広い場所がほしい。[わいわいひろば利用者]

▲机（図書館内）をもっと多く設置してほしい。[図書室利用者]