

**第2回 新潟市小須戸温泉健康センター  
指定管理者申請者評価会議 議事録**

- ・ 期 日：平成 29 年 10 月 19 日(木) 午後 2 時 45 分～
- ・ 場 所：秋葉区役所 4 階 401 会議室
- ・ 委 員：横山会長，飯村委員，伊藤委員，大野委員，杉本委員           以上 5 名出席
- ・ 事務局：山田課長，高橋補佐，本名係長，鈴木                       以上 4 名出席
- ・ 傍聴者：7 名

司 会	<p>■ただ今から，第2回新潟市小須戸温泉健康センター 指定管理者申請者評価会議を開催いたします。</p> <p>本日司会を努めさせていただきます，秋葉区健康福祉課の高橋と申します。よろしくお願ひいたします。</p> <p>まず，本日の会議開催にあたりまして，秋葉区健康福祉課長より一言ご挨拶申し上げます。</p>
課 長	<p>■健康福祉課長の山田でございます。日頃から地域福祉行政にご理解，ご協力を賜りありがとうございます。本日は，ご多用の中，また足元の悪い中，小須戸温泉健康センター指定管理者申請者評価会議にご出席いただきありがとうございます。小須戸温泉健康センターは，市民に，健康増進，心身の保養及び憩の場を提供するとともに市民のコミュニティーづくりに寄与することを目的として設置している施設でございます。</p> <p>本日は，申請者による公開プレゼンテーションを実施し，意見交換や質疑を行っていただいた上で，評価会議の評価を決定していただきたいと存じます。それではどうぞよろしくお願ひいたします。</p>
司 会	<p>■なお，本日の会議につきましては，会議録の作成の都合上，録音させていただきますので，あらかじめご了承いただきますようお願いいたします。</p> <p>では，議事に入る前に，会議資料の確認をさせていただきます。</p> <p>本日の会議資料ですが，</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 次第</li> <li>・ 第2回指定管理者評価会議における評価方法</li> </ul> <p>この2点でございます。</p> <p>それでは，次第に従いまして，会議を進めさせていただきたいと思いますが，ここからは，会長より議事の進行をお願いいたします。</p> <p>横山会長，よろしくお願ひいたします。</p>
会 長	<p>■それでは，次第に従いまして，会議を進行させていただきます。</p> <p>まず，本日举行しますプレゼンテーション及びヒアリングの進行について，事務局より説明をお願いいたします。</p>

事務局	<p>■それでは、説明させていただきます。</p> <p>今回の小須戸温泉健康センター指定管理者の募集については、公募を行っており、応募者は、現指定管理者の株式会社 関越サービス 1団体となっています。</p> <p>なお、応募者の資格審査の結果、応募資格・制限には、いずれも抵触していないことをご報告いたします。</p> <p>続きまして、評価方法についてです。お手元の「第2回指定管理評価会議における評価方法」をご覧ください。概要にありますように各評価項目を5段階で評価していただきます。</p> <p>これから、応募された法人よりプレゼンテーションを10分間実施していただきます。その後、各委員より法人に対して質問等ヒアリングを10分間行います。</p> <p>プレゼンテーション及びヒアリングを受け、終了後、5分ほど評価の時間を設けます。評価終了後、採点票を回収し、集計作業を行います。</p> <p>集計結果が出ましたら、集計表を各委員にお配りします。結果について意見交換をお願いします。意見交換の結果、評価の変更を希望される場合は再集計を行います。最終的な集計結果を評価会議としての評価として確定したいと思います。</p> <p>説明は以上になります。よろしく申し上げます。</p>
会長	<p>■ありがとうございました。</p> <p>それでは、プレゼンテーション及びヒアリングに入りたいと思いますので事務局は、申請者を入室させてください。</p> <p>(申請者入室)</p>
会長	<p>■それでは、これからプレゼンテーションを行っていただきます。時間は10分間となっておりますので時間厳守でお願いします。終了3分前にこちらの方からベルを鳴らします。準備ができましたら説明を開始してください。</p>
申請者	<p>プレゼンテーション</p>
申請者	<p>～説明～</p>
申請者	<p>ヒアリング</p>
会長	<p>■ありがとうございました。どうぞおすわりください。それでは次に、ヒアリングに入ります。ヒアリングの時間は10分間となっております。委員のみなさんご質問がありましたら、よろしく申し上げます。いらっしゃいますか？</p>
飯村委員	<p>■プレゼンテーションありがとうございました。2点ほど教えてください。まず、大変たくさんの方が利用して、活気にあふれている施設のようで、楽しそうですが、年齢層ですね、大人、子どもという料金体制で設定されているところではあるかもしれないですが、もう少し内訳などをざっくりで良いのですが、教えていただけたらお願いします。</p>

申請者	<p>■はい。子供は小学生だけです。大人は、中学生以上が大人になります。未就児のお子さんは無料になりますので、そこは出ていないのですが、</p>
飯村委員	<p>■大人を10代20代という分け方をすると、どの階層が利用として1番多いとか？</p>
申請者	<p>■全体で言いますと、やはり50歳以上、60歳、高齢者といわれる人達の割合がまだまだ多いです。ただ、いろんなイベントを始めてからは、土曜日曜になりますと、家族連れのお客様が大変いらっしゃいますので、曜日によってお客様の年代層が違っているというのが今の実情です。</p>
飯村委員	<p>■幅広くきていただいているということですか。もう一つ値上げ、料金を上げたいというご提案をいただいたようですが、今お客様がこの料金でたくさん来ていただいている。これが上がることよっての何か影響とか、どんな風にお考えになっているのか、もし将来設計的なものがあれば教えてください。</p>
申請者	<p>■はい。料金の値上げについては、2つに分けて考えていきたいと思っています。まず、1つは入館料、もう一つがタオルセットです。入館料について先にご説明させていただきます。入館料タオル無450円で22年ずっと来ておまして、その間、消費税率が2回上がっております。今後もし消費税率が10%になるとしたらその時点で、やはり料金は考えた方が良いのではないかと思ひ、提案させていただきました。</p> <p>逆にこの消費税率10%になるときをのがしてしまうと、料金を見直すことができなくなるのではないかと考えます。消費税率10%のタイミングで過去2回据え置いてきたことをふまえ、料金設定を考えていった方が良いのではないかと考えています。もう一つ、銭湯料金の方がむしろ安くなっている状況もありますので、その辺もあわせて考えていった方が良いのかなと考えております。</p> <p>もう一つの貸タオルの料金の方ですけれども、今現在50円というほとんど仕入れ価格で出している状況です。タオルは束できますので、束を切って、たたんで袋に入れる人件費まで考えると、そもそも50円でやっていくことは難しいこと、さらにリネンの業者さんの方から、今の価格で提供することは難しいと2年前から料金の値上げを言われていたのですけれども、50円を上回ってしまいますので、それについては、待ってもらっている状況です。</p>
飯村委員	<p>■この料金設定が、チェンジすることよっての影響はそうあんまりなく、地域の方にきていただいて、この施設の維持管理というのは、十分やっていけるし、利用者の増も十分考えられる範囲でご検討されているということで、解釈してよろしいでしょうか。</p>

申請者	<p>■はい。料金設定値上げした段階で、おそらく入館者数は、一時的に激減するとは、考えております。ただ、値上げしないでやっていく場合とここで値上げして一回利用者数が激減したとしても健全な体制でやっていく場合を考えた場合に、値上げして、一時的に入館者数を減らしてでも、このタイミングで値上げすることが大切ではないかというふうに考えています。</p>
飯村委員	<p>■ありがとうございました。</p>
会長	<p>■ほかの委員。はい。杉本委員さん。</p>
杉本委員	<p>■ご苦労様です。温泉施設を一番利用するお客さんにとって、すごく大事なことは、やはりお風呂に入ることですよね。入浴が魅力的であることを第一に考えておく必要があると考えています。周辺には、非常に多くの類似した日帰り温泉があります。近いところで、田上の湯っ多里館とか、新津の花水とか、加茂の美人の湯があります。そういう周辺の施設は、先ほどの資料をみますと、ある程度ハード重視で、料金も高いですし、こちらは先ほどいいました、盛況型といいますか、ソフト重視の考え方で、周辺の日帰り温泉と小須戸の目指している花の湯館の大きな狙いの違いをどのように考えているのかを聞きたい。私の私的な考えですけれど、花の湯館は規模小さくて、周辺の温泉施設は、規模が大きくて浴槽が広くて快適な環境がある。その辺の違いをどう克服するかが非常に大事なところだと思うのですが、その辺の考えを聞かせてください。</p>
申請者	<p>■はい。おしゃられるとおり、花の湯館は、車で5分のところにある田上の湯っ多里館さん、花水さん、美人の湯さんもそうですけれども、どこよりも小さいです。そしてどこよりも古いです。古くて、小さい日帰り温泉にどうやったらお客さんに来ていただくか、ということを考えました。</p> <p>当然施設面では、新しく大きい施設が周りにあるわけですので、これは敵わないわけです。施設面以外でどういうところで勝負していけるかという、今お話をさせていただきました「大騒ぎOKのにぎやかな温泉」これは家族連れで小さいお子さんがいても、気兼ねなくきていただける温泉、家族で来ていただける温泉というところが、一つの方向性ではないかなと、これまで2年半考えて運営させていただきました。</p> <p>当然、規模が大きくて新しい温泉というのは、みなさん静かき、安らぎというもの求められるものなのです。そういったところで、家族連れがいたり、小さいお子さんがいるご家族連れの方が行くと、こどもが騒いでまわりのお客様に迷惑をかけてしまったりするのではないかということで、気になってちょっと行きづらいというところで、花の湯館の場合は、日曜日はアヒルを、黄色いおもちゃなんですけれども、今1000匹浮かべているんです。それをみるとアヒルで子供さんが大はしゃぎするんです。そういったところは、ご家族連れが多いところに、さらにロコミであそこ面白いよということで、来ていただいているところが一つの方向性で考えています。</p>

会 長	<p>■時間で終わりですが。ほかの委員はいいですか。私のほうから、一言いいですか。会長の方から一言、この資料を全部読ませていただきました。非常に地域の関係についても一生懸命やっているようですので、今の説明を聞いても、いろんな素晴らしい計画も組んでいるようで、意気込みは感じました。これから評価にあたって、簡単でいいですけども、決意表明を一言いただきたいと思います。</p>
申 請 者	<p>■はい。これから花の湯館が 1 番大事にしたいことは、地域とともに地域を活性化していくことだと考えています。花の湯館を通して、花の湯館のお風呂を通して、地域の方が、人生が豊かだなど、感じていただけるようなお風呂の運営を目指していきたいなと思っております。</p>
会 長	<p>■はい。ありがとうございました。 これで終了になります。結果については、後日、事務局より連絡させていただきますので、今日は、これで申請者は退席となります。お疲れ様でした。</p>
会 長	<p>■以上で全てのプレゼンテーション・ヒアリングを終了いたします。一旦議事の進行を事務局にお返しいたします。</p>
司 会	<p>■以上で、新潟市小須戸温泉健康センター指定管理者申請者評価会議の公開プレゼンテーション及びヒアリングを終了いたします。この後の会議は、非公開となります。</p> <p>なお、本日の結果につきましては、準備が整い次第、新潟市のホームページで公開いたします。傍聴者の皆さまにおかれましては、これで終了となりますので、ご退室をお願いいたします。</p>
司 会	<p style="text-align: center;"><span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">評価基準に基づき評価, 意見交換, 協議</span> <span style="margin-left: 20px;">【非公開】</span></p> <p>■委員の皆さま、大変ありがとうございました。後日、当評価会議での評価結果及び意見を踏まえて、指定管理者候補者を指定し、委員の皆さま及び申請者につきましては、事務局より指定結果を送付させていただきます。</p> <p>また、その後指定された指定管理者候補者につきましては、12月の市議会定例会での議決を経て、正式に指定管理者として指定する流れとなります。</p> <p>それでは、以上で、第2回新潟市小須戸温泉健康センター 指定管理者申請者評価会議を終了いたします。本日は、長時間にわたり、誠にありがとうございました。</p>