

# 新潟市秋葉区体育施設指定管理者申請者評価会議

## プレゼンテーション（公募） 議事録

日 時：令和 5 年10月12日（木曜）午前 9 時30 分から午後 4 時10分

会 場：秋葉区役所 4 階 401会議室

出席者：評価委員 青木 均、加藤 秀茂、高橋 健朗

秋葉区役所地域総務課 古俣課長、鈴木補佐、友坂主幹、古川主査、宮崎主事

### 1 新津B&G 海洋センター等

#### 新潟ビルサービス 公開プレゼンテーション（省略）

#### 新潟ビルサービス 質疑応答

加藤委員：七日町運動広場の種目と利用者の年齢層は？

新潟ビル：テニスコートとゲートボール場がある。軟式・硬式のテニス。屋内ゲートボール場では、ゲートボールのほかにトリットボールなどのニュースポーツを行える広さがある。

今後、利用種目を広げていきたいと考えています。

ゲートボールの人口が減ってきているが、長寿時代でゲートボールに限らず色々な種目を指導していただきたい。

加藤委員：市民が興味を持つ競技をどんどんやっていただいで、利用者が増えるようよろしくをお願いします。

高橋委員：佐々木委員の質問 2 点ほど。利用者のニーズを把握して行っている事柄を教えてください。

新潟ビル：自主事業でよろしいでしょうか。体育館で制限がかけられているが、フットサルをかなり本番に近い状況でできるようにしている。

高橋委員：スポーツ施設で起こりうる、事故や怪我について職員の具体的な研修や回数は？直近の研修の参加人数や、回数・日時は？

新潟ビル：本施設は、プールを開館していますので、6 月から 9 月で開館しますのでその前、今年でいうと 5 月 30・31 日に 4 名で、プール監視員を交えて研修をしています。

高橋委員：それ以外の研修は？

新潟ビル：安全管理の研修はそれのみ。新しい人が入ってくる毎に研修を実施している。

高橋委員：その他は、事故・怪我を補完する研修は書類のみの研修か？AED の研修などは？

新潟ビル：プール関連の研修と、それ以外にももちろん消防訓練・救命救急訓練・防犯訓練などを実施しています。

高橋委員：具体的な日時と参加人数を把握していたら教えていただきたい。

新潟ビル：消防訓練は9月29日に実施。1～2名で管理しているのでその参加者数。

高橋委員：年2回となっているが？

新潟ビル：来年度の3月に予定。

高橋委員：救命救急訓練・防犯訓練、施設維持訓練の参加者はどのくらい？

新潟ビル：施設管理については、当社の設備員と館長が建物巡回して3名で実施。

高橋委員：この場で回答が難しいようであれば、後日回答を。大切なところなので、スポーツ施設ですので、救命救急訓練に関しては、何回何名参加しているのか把握していないと、訓練していないと疑念を抱くことになる。

高橋委員：佐々木委員からの質問は以上で。私からの質問を2点ほど。

まず、施設の管理方法の重点項目、特にまちづくり・地方創生に尽力したい、プレゼンの中で管理運営の項目で、周辺地域、新潟市秋葉区の一員としてB&G海洋センターの特性と役割を把握するとある。具体的に特性と役割を把握しているのか？

新潟ビル：B&G海洋センターが癒しの福祉ゾーンにあることから、福祉の施設との関わりが強いと考えている。まずは、福祉の役割。地域との関わりという面では、出張事業で協力していきたい。

高橋委員：海洋センターというように、特性はプールだと。この地域では、泳げる場所はこのB&Gしかない。そこを担っているというところを自覚してほしい。

青木委員：21ページに女性の登用とあるが、あくまでも管理職以上の方の女性の登用を示しているものですね。全社的に女性が何人いて何人管理職なのか？ハラスメント防止対策を講じていますかの質問に対して、講じていると記載しているが、具体的にもし起きた時にどのように対応するのか教えていただきたい。

新潟ビル：1,700人の正社員がおります。女性職員は全体の6割。

ハラスメントは、本社の総務部内にハラスメントの連絡用の教育研修室というのがあり、ここに電話してくださいと通知している。給与明細や社員手帳に連絡先を記載している。

青木委員：女性職員が多い場合は、妊娠・出産などハラスメントが多い。6割はかなり高い。今まで、何も起きていない？起きた場合にどう対応しているか聞きたい。

新潟ビル：挨拶感覚で、触れたといったケースがあった。当事者から指摘があり、本人へ注意。当事者への謝罪もした。本人は退社となった。経営会議（役員）の中で、事案を共有して、現場への指導する。

## 質疑応答終了

### 2 新津地域学園等

秋葉区スポーツフィールド運営グループ（以下、秋葉区SF） 公開プレゼンテーション（省略）

秋葉区スポーツフィールド運営グループ（以下、秋葉区SF） 質疑応答

加藤委員：基本方針、安心安全快適な利用環境とうたっているが、金屋運動公園、除草剤、殺虫剤の散布の立て看板や翌日の利用状況や薬剤の種類が分かっていたら教えて欲しい。R6年3月まで構成団体の山隆リコムが外れることになっているが外れる理由は？

秋葉区SF：除草剤の散布は、専門業者への再委託を考えている。もしくは現地作業スタッフで実施。看板は、基本的には利用が無いときに作業を実施するため、看板の設置はない。薬剤は、芝生専用の薬剤で状況によって変更するため、一概にこれとは言えない。殺虫剤は、雨が降らないときを狙って次の日の利用を考慮して作業している。

山隆リコムはJVから外れるが、再委託先として委託予定。自主事業の充実を図るためヴァーテックスに入っていたいただき、施設の稼働率向上を図るために、参加いただいた。

青木委員：23ページ、市内社会福祉法人と連携した就労支援活動（案）とあるが、具体的にどのような活動を想定されているのか。ハラスメントの関係ですが、万が一ハラスメントが起きた時、整備を進めているとあるが、再発防止への流れ具体的な対応をどうしているのかお聞きしたい。

秋葉区SF：きらめきであるが、江南特別支援学校へ清掃専門部門であるが清掃の仕方などを指導している。就労支援として施設見学していただき、清掃などの仕事を体験してもらうなどしている。地域学園ではないが、指定管理を受けている他の施設で実施している。

青木委員：対象は高齢者か？

秋葉区SF：若者です。

青木委員：社会福祉法人と連携とあるが、そこは高齢者しかいないのでは？

秋葉区SF：社会福祉法人には、障がい者など就労支援を必要としているひとがいる。ハラスメントの再発防止の流れ、きらめき本社に窓口を設けている。総務部長が窓口になり、相談された方もしくは加害者側へ直接指導をしていく。事例も各現場へ情報共有をして再発防止としていく。

青木委員：相談窓口は内部の人？

秋葉区S F：そうです。

青木委員：内部の人だと、遠慮する人もいるのでは？

秋葉区S F：実際に相談した人もいと聞いている。遠慮しているとは聞いていない。

高橋委員：佐々木委員の代理で質問します。利用者ニーズを把握して行っている事柄があったら教えて欲しい。

秋葉区S F：利用者アンケートを100～200通配り、実施している。指定管理者として対応可能なものは即対応している。それ以外は、所管課と相談して対応している。

高橋委員：施設内で起こりうる事故や怪我についての職員の具体的な研修内容の回数  
は？プレゼンの中に、基本方針の中で、安心安全な利用環境を一番の目標とあるが、避難訓練、安全管理研修の実施状況として具体的な研修の日時と参加者数は？実際の現場の方の参加状況は？

秋葉区S F：記載のとおり研修は実施。AED研修は年1回必ず。職員全員参加。2・3日間に分けて、同時に避難訓練も実施。マニュアルの確認も同時に、怪我や熱中症の対応の研修を実施している。

高橋委員：管理員の方とか整備員の方は参加していないということでしょうか。

秋葉区S F：職員は全員参加している。

高橋委員：エリアマネージャーの定期的な巡回とはどのくらい？

秋葉区S F：最低でも週2回巡回している。要請があったときには駆け付けられるようにしている。

高橋委員：野球場、年間でどのくらいの行事や大会の利用があるか？

秋葉区S F：細かい数字は今、把握できていない。ほぼ毎週土日入っていると思う。平日はほぼ利用はない。

高橋委員：休日にはにぎわっていると思うが、平日の稼働率を上げるための施策はあるか？

秋葉区S F：若い世代は、仕事をしている。高齢者をメインに健康教室や健康測定などスポーツをするきっかけづくりをして、スポーツや健康維持できるような活動を平日昼間やっていきたい。

高橋委員：施設内に相撲道場があるが、連盟との連携や施設の傷み具合は？

秋葉区S F：なかなか利用率が上がらず悩んでいるが、体験会などイベントの開催をして利用率を上げたい。連盟とも連携していきたい。施設が古い。照明の入れ替えやトイレを和式から洋式への変更をしている。

質疑応答終了

### 3 小須戸武道館等等

秋葉区スポーツフィールド運営グループ（以下、秋葉区SF） 公開プレゼンテーション（省略）

#### 秋葉区スポーツフィールド運営グループ（以下、秋葉区SF） 質疑応答

青木委員：事業計画16ページ。有給休暇取得促進とあるが、消化率は何%くらいですか。5日の有給休暇付与義務がある。御社の場合は何%くらいですか。

秋葉区SF：きらめきだけですが、100%消化しています。

青木委員：同じく、ノー残業デーの推進とあるが、御社で一番残業する人で何時間くらい？

秋葉区SF：1月40時間です。

青木委員：地域団体と連携した、ひとり親家庭との事業、フードバンクとあるがどの程度の実績があるのか？

秋葉区SF：きらめきとして指定管理を受けている5施設で実施している。

加藤委員：武道館で太極拳、体力測定会、腰痛緩和体操教室は無料ですか？募集人員は15人から20人になっているが、施設の面積と指導者によってなのか。応募は30人だけど、15人としたのか。

秋葉区SF：自主事業に関しては、ヴァーテックスでカルチャー教室を100講座以上運営しており、1人の講師になりますので、対応できる人数を設定している。無料に関しても、利用率アップにつなげて、いろんな方に知っていただける機会を作っていきたい。

加藤委員：スポーツ教室等の収入で、2倍の収入になっているのに対して、インストラクターの経費が同じ金額で推移しているが、同じ先生で生徒を増やしているのか？

秋葉区SF：人数をどんどん増やしている。一人の講師で見られる人数は決まっているので、場合によっては、講師を増やしながら対応している。

高橋委員：利用者のニーズ把握して行っている事柄があれば教えてほしい。

秋葉区SF：利用者の方からアンケート聴取しており、団体ではなく個人からのアンケートを取っている。

高橋委員：年間アンケート回答数は？

秋葉区SF：定期利用団体が多いので、同じ人から同じアンケートをするわけにいかないで70～80件くらい。

高橋委員：そういった形で意見を伺っているということは大事。スポーツ施設で起こりうる事故や怪我に対する職員の具体的な研修の回数は？

秋葉区SF：全施設・全職員が行う研修を実施。コンプライアンス研修とAED研修

を全施設・全職員を対象としている。AED研修の際に応急処置研修も実施。消防訓練の際に消火訓練や避難訓練の研修を実施している。

高橋委員：きらめきさん・丸富さん・ヴァーテックスさんのグループ全体で非常に職員数が多いが、どこでやっている？

秋葉区SF：きらめきが指定管理を受けている亀田地区市民会館に講習室があり、1日約120から130名集まって2日間かけて実施

高橋委員：施設長である上野山さんも受けていると思いますが、具体的な研修の中身は？

秋葉区SF：この6月から現職に着任しております、きらめきでの研修はまだ受けてない。

高橋委員：事業計画にも危機管理マニュアル等が整備されているが、こちらはまだご覧になっておられない？

秋葉区SF：見ております。

高橋委員：継続的な指定管理となると思いますが、過去5年間で怪我や突発的な事故とかの対応としてどのようなケースがあったかお聞かせ願いたい。

秋葉区SF：スポーツ施設ですので、怪我や事故はつきものですが、今一番多いのが熱中症。各団体様にはWBGTを計測して、注意喚起を行っている。事故が起きた場合には、職員が駆け付け、氷嚢・氷で一時的な処理を行い、消防に通報。消防の指示を仰ぎながら到着を待っている。

高橋委員：小須戸武道館では過去5年間でどのくらいの頻度があった？

秋葉区SF：今年度は1件も起きていない。屋外施設で、少し具合が悪くなったケースはある。

高橋委員：過去5年間で消防へ通報、救急車で搬送した呼んだケースはない？

秋葉区SF：まったくゼロではない。

高橋委員：区内スポーツ施設との連携、新津武道館がありますが、武道館同士の連携はとっているのか？

秋葉区SF：現在武道館同士の連携はとっていない。新津・小須戸の連盟が存在しており、各地区の連盟がそれぞれの地区の武道館を利用している。指定管理者とは情報共有はさせていただいております。

高橋委員：稼働率の目標のところ、小須戸武道館0%となっているが、どういうこと？

秋葉区SF：入力ミスです。

高橋委員：正しい数字はわかりますか？

秋葉区SF：今は、把握できておりません。

青木委員：先ほどの有給休暇取得率ですが、100%とおっしゃったが20日あれば20日消化しなければ100%はありえないが？

秋葉区SF：付与義務の5日間は100%

青木委員：5日を含めた全体の有給休暇の取得率は？

秋葉区SF：私のほうでは、把握できておりません。

質疑応答終了