

## 新津地域学園体育施設等 指定管理者候補者事業計画

項目	秋葉区スポーツフィールド運営グループ
1 事業者の概要	<p>◎代表団体</p> <p><b>【環境をサポートする株式会社きらめき】</b>            設立 : S38. 12. 23            資本金 : 5 千万円            従業員数 : 791 名            事業内容 : トータルビルメンテナンス (設備管理、警備、清掃、電話交換案内) 技術の開発及びサービスの提供 他            体育施設管理運営実績: 新潟市白根野球場 (JV)、新潟市小須戸武道館・新潟市小須戸体育館・新潟市雁巻緑地公園 (JV)、新潟市新津地域学園体育施設等・新津金屋運動広場等 (JV)、三条市民プール、他</p> <p>○構成団体</p> <p><b>【株式会社丸富】</b>            設立 : S10. 3. 10            資本金 : 2 千万円            従業員数 : 36 名            事業内容 : スポーツ施設の維持管理・設計施工・運営管理 他            体育施設管理運営実績: 新潟市白根野球場、新潟市新津金屋運動広場・阿賀野川水辺プラザ公園多目的運動広場、新潟市小須戸武道館・新潟市小須戸体育館・雁巻緑地公園、新潟市西川地区体育施設等、三条市総合運動公園、他</p> <p>○構成団体</p> <p><b>【株式会社ヴァーテックス】</b>            設立 : H4. 6. 5            資本金 : 5 千万円            従業員数 : 225 名            事業内容 : 会員制温浴施設・カルチャー教室・インドアゴルフ・各種スポーツスクール、フィットネスクラブ運営、指定管理者事業、介護予防事業、コンビニエンスストア等小売店運営、ブランクメディア・デジタルならびに生活家電・アクセサリー等の製造・開発・販売・卸売業 他            体育施設管理運営実績: 新潟市旧豊照小学校体育館、スポーツクラブ JOYFIT、他</p>
2 経営理念・経営方針、申請の動機	<p><b>【経営理念】</b> 安全・安心・快適なスポーツ環境の提供            スポーツを通して地域の健康増進・市民交流・防災活動に貢献します</p> <p><b>【経営方針】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 平等利用の確保、法令遵守、社会的良識ある行動を確約します</li> <li>2. 安全・安心・快適な利用環境を提供します</li> <li>3. 民間ノウハウを活用し、新潟市および秋葉区の施策を具現化します</li> <li>4. より一層の地域貢献、愛される施設を目指します</li> </ol>
3 施設の管理運営方法	<p><b>【平等利用の確保】</b>            ユニバーサルサービスの実現に向けて施設管理を行います</p> <p><b>【施設設備管理 (維持管理) の基本的な方針とその内容】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設アドバイザー制の導入 ・協力企業による設備維持管理</li> <li>・協力企業による迅速な緊急対応 ・維持管理台帳によるデータストック</li> </ul> <p>屋外施設の維持管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公認スポーツ施設管理士の巡回による品質維持活動</li> <li>・内野グラウンドレベル調整・整備 (野球場) ・整備員のマルチスタッフ化</li> </ul>

項目	秋葉区スポーツフィールド運営グループ
4 区内スポーツ施設との連携	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 組織力をフル活用した包括的エリア管理 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ エリアマネージャー制の導入 ・新津健康センターとの連携</li> </ul> </li> <li>2. 合同会議及び研修会の実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 体育施設連携協議会（1/四半期）（案） ・オンライン会議の開催（案）</li> <li>・ 秋葉区体育施設合同研修会（随時）</li> </ul> </li> </ol>
5 利用者サービスへの取組	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 安全・安心・快適なプレゾーンの提供 『指定管理者の最大の市民サービスは安全・安心・快適な環境の提供』</li> <li>2. スポーツ相談窓口の設置 大会運営サポート、広報サポート、施設内掲示板の設置、講習会の誘致等</li> <li>3. 高齢者・障がい者の利用を意識した取組 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 見やすく分かりやすい注意喚起看板の増設 ・身近なバリアフリー改善活動</li> </ul> </li> <li>4. 《エリア内サービスの均一化》 特別予算（指定管理料の範囲で）を計上し、備品の充実 石灰無料サービスの継続</li> <li>5. けがや熱中症への対策 熱中症計使用による注意喚起、熱中症計およびAED の貸出（希望団体のみ）</li> <li>6. 障がいスポーツの促進 「新潟ユニバーサルスポーツ・文化推進協会」と連携し、障がい者スポーツの促進</li> </ol>
6 利用者数及び稼働率アップへの取組と実現性	<p>広報活動</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ メディア露出の業績評価化 ・「市報にいがた」の活用・『FM にいつ』『あき・はぴ』『新潟情報』との連携・ホームページのリニューアル ・インスタグラム・フェイスブックの活用</li> <li>・パンフレット（チラシ）の作成と学校訪問</li> </ul>
7 要望や苦情の把握・対応	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 苦情等への対応方法 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 苦情処理体制による対応 ・苦情・クレーム対応マニュアルの更新</li> <li>・ 迅速な初期対応と報告・原則、即日対応 ・情報開示と客観的な評価</li> </ul> </li> <li>2. 要望への対応 <ol style="list-style-type: none"> <li>A) 利用者ニーズの把握の取り組み <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者アンケート及びご意見箱の設置 ・現場連絡メモの活用</li> <li>・ お問い合わせフォームによる受付</li> </ul> </li> <li>B) 意見集約のための取り組み <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 『利用団体との意見交換会』の開催</li> </ul> </li> <li>C) 意見や要望の反映方法 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 現場スタッフミーティング ・現場報告会（所管課を交えた定例会）</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol>
8 管理経費の適正把握	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 事務局による予算執行状況の適正把握 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 予算、経費、管理の流れ、トリプルチェック体制</li> </ul> </li> <li>2. 施設アドバイザーを中心としたコスト削減 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 予防保全の観点 ・人員活用の観点 ・エネルギー消費量削減の観点</li> </ul> </li> <li>3. 自主事業からの維持管理費充当、指定管理料の削減 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設の維持管理費に充当し、指定管理料の削減</li> </ul> </li> </ol>
9 自主事業の提案内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. (株)ヴァーテックスによる健康増進およびスポーツ振興事業への取り組み <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 生活習慣病予防事業 ・スポーツ振興に貢献する事業</li> <li>・ スポーツ技術向上を目的とした教室事業 ・初めてスポーツに触れる機会づくり</li> </ul> </li> <li>2. 現在行っている事業の継続 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ スポーツ大会の開催 ・アスリート育成を目的とした事業 ・地域とのふれあい事業</li> </ul> </li> </ol>

項目	秋葉区スポーツフィールド運営グループ
<p>10 組織体制、人材育成、雇用・労働条件、ワーク・ライフ・バランス等を推進する取組み</p>	<p>1. 人員配置の特色と基本的考え方（包括的エリア管理の具現化）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・包括的エリア管理を具現化するためにエリアマネージャー制を導入</li> <li>・エリアマネージャーは現職が引き続き担当</li> <li>・2名の施設長、1名の施設長代理を配置（各施設長にも公認上級スポーツ施設管理士資格取得を義務付け）</li> </ul> <p>2. ライフ・ワーク・バランスを推進する取組</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「女性の活躍促進策」、女性にとって働きやすい職場環境整備</li> <li>・ハッピー・パートナー企業（新潟県男女共同参画推進企業）認定、男性も有給休暇、早番、遅番を積極的に活用した子育て参加を促進</li> <li>A) 仕事と家庭生活・地域活動とが両立できる環境づくりへの支援 <ul style="list-style-type: none"> <li>・遅番、早帰勤務の有効活用 ・有給休暇の取得促進</li> <li>・定時退社の推進（<math>\rightarrow</math>残業代<math>\uparrow</math>） ・産休、育休の積極的取得（男性含）</li> </ul> </li> </ul> <p>3. 施設価値を高めるため人材育成</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A) 施設長取得必須及び常駐職員取得奨励資格 <ul style="list-style-type: none"> <li>・公認スポーツ施設管理士、施設運営士 ・公認上級スポーツ施設管理士等</li> </ul> </li> <li>B) 施設管理・運營業務一般研修 <ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス顧問によるスキルアップ計画 ・ハイレベルな安全衛生一般研修</li> </ul> </li> </ul>
<p>11 安全確保、災害発生時の対応、事故防止や発生時などの緊急対応</p>	<p>1. 安全管理の対策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・24 時間体制管制センターの保有 ・1日5回の巡視による早期発見、早期対応 ・緊急時営業中止及び臨時休館基準の策定 ・対応マニュアルの整備と避難訓練等、安全管理研修の実施 ・けがや熱中症への備えの充実 ・熱中症への注意喚起</li> </ul> <p>2. 災害・緊急事態発生時の対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・防災備蓄の常備 ・一次対応と二次災害防止策</li> </ul> <p>3. 新型コロナウイルス他 感染症への対策</p> <p>県内No.1、新潟大学医歯学総合病院「清潔環境総合管理業務」スキルの活用</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A) 新型コロナウイルス感染症拡大防止への取り組み <ul style="list-style-type: none"> <li>・状況に応じたマスク着用のお願ひ ・清掃時のアルコール消毒の実施 ・感染症対策マニュアルの整備 ・感染症対策消耗品及び備品の備蓄 ・<math>\rightarrow</math>きらめき医療関連サービスチームによる消毒作業</li> </ul> </li> </ul>
<p>12 環境保護の取組み、地域・社会貢献活動の実績</p>	<p>1. 環境保護への取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・電灯1本の交換から建物全部の省エネまで各種省エネ提案を行います</li> </ul> <p>2. 地域との連携</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新規採用職員については原則地元雇用 ・地域と連携した防災への取組やひとり親家庭支援事業 ・コミュニティ活動への参加</li> </ul> <p>3. 地域と連携した防災への取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域と連携した防災デイキャンプの実施 ・AED 講師の派遣</li> </ul> <p>4. 社会貢献活動への取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・就労支援として「清掃作業指導講習会」の実施 ・新潟地域若者サポートステーション様と連携した就労支援活動（案） ・中学生職場体験およびインターンシップの受け入れ</li> <li>・地域団体と連携したひとり親家庭支援事業</li> </ul>
<p>13 障がい者雇用の取組み</p>	<p>障がい者雇用への取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新潟市内社会福祉法人と連携した障がい者就労支援活動</li> <li>・障がい者の方々が作っているパン等の販売機会を設け、PRと販売に協力</li> <li>・職場体験の外部講師として清掃作業の指導を春・秋の2期において実施</li> <li>・県立高等特別支援学校の職業技能検定（清掃部門）の検定項目・検定内容・採点の仕方等の協力</li> </ul>

項目	秋葉区スポーツフィールド運営グループ
<p>14 事務の適正な執行、関係法令の遵守、守秘義務の徹底、個人情報保護の取組み、ハラスメント防止の取組み</p>	<p>1. 事務の適正な執行</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・現場及び事務局役割分担</li> <li>・文書管理規定の遵守 ・文書管理台帳の作成 ・個人情報記載文書及び電子媒体の保管</li> <li>・情報公開規定を制定</li> </ul> <p>2. 関係法令の遵守</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・反社会的勢力への対応 ・新潟県最低賃金ほか労働条件の遵守</li> </ul> <p>3. 守秘義務の徹底・個人情報保護の取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・秘密保持宣誓書を提出させ、遵守を徹底 ・新潟市個人情報保護条例など関係法令を遵守</li> <li>・職員全員を対象に個人情報、守秘義務教育を行い、情報収集から管理、保管、提供まで遵守事項を周知徹底</li> </ul> <p>4. ハラスメント防止への取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・(株)きらめき本社内に監視機能部署を設置</li> <li>・外部講師を招いたコンプライアンス研修を毎年実施</li> </ul>

## 小須戸武道館等 指定管理者候補者事業計画

項目	秋葉区スポーツフィールド運営グループ
1 事業者の概要	<p>◎代表団体</p> <p><b>【環境をサポートする株式会社きらめき】</b>            設立 : S38. 12. 23            資本金 : 5 千万円            従業員数 : 791 名            事業内容 : トータルビルメンテナンス (設備管理、警備、清掃、電話交換案内) 技術の開発及びサービスの提供 他            体育施設管理運営実績: 新潟市白根野球場 (JV)、新潟市小須戸武道館・新潟市小須戸体育館・新潟市雁巻緑地公園 (JV)、新潟市新津地域学園体育施設等・新津金屋運動広場等 (JV)、三条市民プール、他</p> <p>○構成団体</p> <p><b>【株式会社丸富】</b>            設立 : S10. 3. 10            資本金 : 2 千万円            従業員数 : 36 名            事業内容 : スポーツ施設の維持管理・設計施工・運営管理 他            体育施設管理運営実績: 新潟市白根野球場、新潟市新津金屋運動広場・阿賀野川水辺プラザ公園多目的運動広場、新潟市小須戸武道館・新潟市小須戸体育館・雁巻緑地公園、新潟市西川地区体育施設等、三条市総合運動公園、他</p> <p>○構成団体</p> <p><b>【株式会社ヴァーテックス】</b>            設立 : H4. 6. 5            資本金 : 5 千万円            従業員数 : 225 名            事業内容 : 会員制温浴施設・カルチャー教室・インドアゴルフ・各種スポーツスクール、フィットネスクラブ運営、指定管理者事業、介護予防事業、コンビニエンスストア等小売店運営、ブランクメディア・デジタルならびに生活家電・アクセサリ等の製造・開発・販売・卸売業 他            体育施設管理運営実績: 新潟市旧豊照小学校体育館、スポーツクラブ JOYFIT、他</p>
2 経営理念・経営方針、申請の動機	<p><b>【経営理念】</b> 安全・安心・快適なスポーツ環境の提供            スポーツを通して地域の健康増進・市民交流・防災活動に貢献します</p> <p><b>【経営方針】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 平等利用の確保、法令遵守、社会的良識ある行動を確約します</li> <li>2. 安全・安心・快適な利用環境を提供します</li> <li>3. 民間ノウハウを活用し、新潟市および秋葉区の施策を具現化します</li> <li>4. より一層の地域貢献、愛される施設を目指します</li> </ol>
3 施設の管理運営方法	<p><b>【平等利用の確保】</b>            ユニバーサルサービスの実現に向けて施設管理を行います</p> <p><b>【施設設備管理 (維持管理) の基本的な方針とその内容】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設アドバイザー制の導入 ・協力企業による設備維持管理と迅速な緊急対応</li> <li>・維持管理台帳によるデータストック</li> </ul> <p>屋外施設の維持管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公認スポーツ施設管理士の巡回による品質維持活動</li> <li>・内野グラウンドレベル調整・整備 (野球場) ・整備員のマルチスタッフ化</li> </ul>

項目	秋葉区スポーツフィールド運営グループ
4 区内スポーツ施設との連携	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 組織力をフル活用した包括的エリア管理 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ エリアマネージャー制の導入</li> <li>・ 新津健康センターとの連携</li> </ul> </li> <li>2. 合同会議及び研修会の実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 体育施設連携協議会（1/四半期）（案）</li> <li>・ オンライン会議の開催（案）</li> <li>・ 秋葉区体育施設合同研修会（随時）</li> </ul> </li> </ol>
5 利用者サービスへの取組	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 安全・安心・快適なプレゾーンの提供 『指定管理者の最大の市民サービスは安全・安心・快適な環境の提供』</li> <li>2. スポーツ相談窓口の設置 大会運営サポート、広報サポート、施設内掲示板の設置、講習会の誘致等</li> <li>3. 高齢者・障がい者の利用を意識した取組み <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 見やすく分かりやすい注意喚起看板の増設</li> <li>・ 身近なバリアフリー改善活動</li> </ul> </li> <li>4. 《エリア内サービスの均一化》 特別予算（指定管理料の範囲で）を計上し、備品の充実 石灰無料サービスの継続</li> <li>5. けがや熱中症への対策 熱中症計使用による注意喚起、熱中症計およびAEDの貸出（希望団体のみ）</li> <li>6. 障がいスポーツの促進 「新潟ユニバーサルスポーツ・文化推進協会」と連携し、障がい者スポーツの促進</li> </ol>
6 利用者数及び稼働率アップへの取組と実現性	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 広報活動 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ メディア露出の業績評価化</li> <li>・ 「市報にいがた」の活用</li> <li>・ 『FM にいつ』『あき・はび』『新潟情報』との連携</li> <li>・ ホームページのリニューアル</li> <li>・ インスタグラム・フェイスブックの活用</li> <li>・ パンフレット（チラシ）の作成と学校訪問</li> </ul> </li> </ol>
7 要望や苦情の把握・対応	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 苦情等への対応方法 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 苦情処理体制の構築</li> <li>・ 苦情・クレーム対応マニュアル整備</li> <li>・ 迅速な初期対応と報告</li> <li>・ 原則、即日対応</li> <li>・ 情報開示と客観的な評価</li> </ul> </li> <li>2. 要望への対応 <ol style="list-style-type: none"> <li>A) 利用者ニーズの把握の取組み <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者アンケート及びご意見箱の設置</li> <li>・ 現場連絡メモの活用</li> <li>・ お問い合わせフォームによる受付</li> </ul> </li> <li>B) 意見集約のための取組み <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 『利用団体との意見交換会』の開催</li> </ul> </li> <li>C) 意見や要望の反映方法 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 現場スタッフミーティング</li> <li>・ 現場報告会</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol>
8 管理経費の適正把握	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 事務局による予算執行状況の適正把握 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 予算（経費）管理の流れ トリプルチェック体制</li> </ul> </li> <li>2. 施設アドバイザーを中心としたコスト削減 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 予防保全の観点</li> <li>・ 人員活用の観点</li> <li>・ エネルギー消費量削減の観点</li> </ul> </li> <li>3. 自主事業からの維持管理費充当、指定管理料の削減 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設の維持管理費に充当し、指定管理料の削減</li> </ul> </li> </ol>
9 自主事業の提案内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. (株)ヴァーテックスによる健康増進およびスポーツ振興事業への取組み <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 生活習慣病予防事業</li> <li>・ スポーツ振興に貢献する事業</li> <li>・ スポーツ技術向上を目的とした教室事業</li> <li>・ 初めてスポーツに触れる機会づくり</li> </ul> </li> <li>2. 現在行っている事業の継続 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ スポーツ大会の開催</li> <li>・ アスリート育成を目的とした事業</li> <li>・ 地域とのふれあい事業</li> </ul> </li> </ol>

項目	秋葉区スポーツフィールド運営グループ
<p>10 組織体制、人材育成、雇用・労働条件、ワーク・ライフ・バランス等を推進する取り組み</p>	<p>1. 人員配置の特色と基本的考え方（包括的エリア管理の具現化）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・包括的エリア管理を具現化するためにエリアマネージャー制を導入</li> <li>・エリアマネージャーは現職が引き続き担当</li> <li>・2名の施設長、1名の施設長代理を配置（各施設長にも公認上級スポーツ施設管理士資格取得を義務付け）</li> </ul> <p>2. ライフ・ワーク・バランスを推進する取組</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「女性の活躍促進策」、女性にとって働きやすい職場環境整備</li> <li>・ハッピー・パートナー企業（新潟県男女共同参画推進企業）認定、男性も有給休暇、早番、遅番を積極的に活用した子育て参加を促進</li> <li>A) 仕事と家庭生活・地域活動とが両立できる環境づくりへの支援 <ul style="list-style-type: none"> <li>・遅番、早帰勤務の有効活用</li> <li>・有給休暇の取得促進</li> <li>・定時退社の推進（ノ残業デー）</li> <li>・産休、育休の積極的取得（男性含）</li> </ul> </li> </ul> <p>3. 施設価値を高めるため人材育成</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A) 施設長取得必須及び常駐職員取得奨励資格 <ul style="list-style-type: none"> <li>・公認スポーツ施設管理士、施設運営士</li> <li>・公認上級スポーツ施設管理士等</li> </ul> </li> <li>B) 施設管理・運營業務一般研修 <ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス顧問によるスキルアップ計画</li> <li>・ハイレベルな安全衛生一般研修</li> </ul> </li> </ul>
<p>11 安全確保、災害発生時の対応、事故防止や発生時などの緊急対応</p>	<p>1. 安全管理の対策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・24 時間体制管制センターの保有</li> <li>・1日5回の巡視による早期発見、早期対応</li> <li>・緊急時営業中止及び臨時休館基準の策定</li> <li>・対応マニュアルの整備と避難訓練等、安全管理研修の実施</li> <li>・けがや熱中症への備えの充実</li> <li>・熱中症への注意喚起</li> </ul> <p>2. 災害・緊急事態発生時の対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・防災備蓄の常備</li> <li>・一次対応と二次災害防止策</li> </ul> <p>3. 新型コロナウイルス他 感染症への対策</p> <p>県内№1、新潟大学医歯学総合病院「清潔環境総合管理業務」スキルの活用</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A) 新型コロナウイルス感染症拡大防止への取り組み <ul style="list-style-type: none"> <li>・状況に応じたマスク着用をお願い</li> <li>・清掃時のアルコール消毒の実施</li> <li>・感染症対策マニュアルの整備</li> <li>・感染症対策消耗品及び備品の備蓄</li> <li>・㈱きらめき医療関連サービスチームによる消毒作業</li> </ul> </li> </ul>
<p>12 環境保護の取り組み、地域・社会貢献活動の実績</p>	<p>1. 環境保護への取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・電灯1本の交換から建物全部の省エネまで各種省エネ提案を行います</li> </ul> <p>2. 地域との連携</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新規採用職員については原則地元雇用</li> <li>・地域と連携した防災への取組やひとり親家庭支援事業</li> <li>・コミュニティ活動への参加</li> </ul> <p>3. 地域と連携した防災への取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域と連携した防災デイキャンプの実施</li> <li>・AED 講師の派遣</li> </ul> <p>4. 社会貢献活動への取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・就労支援として「清掃作業指導講習会」の実施</li> <li>・新潟地域若者サポートステーション様と連携した就労支援活動（案）</li> <li>・中学生職場体験およびインターンシップの受け入れ</li> <li>・地域団体と連携したひとり親家庭支援事業</li> </ul>
<p>13 障がい者雇用の取組み</p>	<p>1. 障がい者雇用への取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新潟市内社会福祉法人と連携した障がい者就労支援活動</li> <li>・障がい者の方々が作っているパン等の販売機会を設け、PRと販売に協力</li> <li>・職場体験の外部講師として清掃作業の指導を春・秋の2期において実施</li> <li>・県立高等特別支援学校の職業技能検定（清掃部門）の検定項目・検定内容・採点の仕方等の協力</li> </ul>

項目	秋葉区スポーツフィールド運営グループ
<b>14 事務の適正な執行、関係法令の遵守、守秘義務の徹底、個人情報保護の取組み、ハラスメント防止の取組み</b>	<p>1. 事務の適正な執行</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・現場及び事務局役割分担</li> <li>・文書管理規定</li> <li>・文書管理台帳の作成</li> <li>・個人情報記載文書及び電子媒体の保管</li> <li>・情報公開規定を制定</li> </ul> <p>2. 関係法令の遵守</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・反社会的勢力への対応</li> <li>・新潟県最低賃金ほか労働条件の遵守</li> </ul> <p>3. 守秘義務の徹底・個人情報保護の取組</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・秘密保持宣誓書を提出させ、遵守を徹底</li> <li>・新潟市個人情報保護条例など関係法令を遵守</li> <li>・職員全員を対象に個人情報、守秘義務教育を行い、情報収集から管理、保管、提供まで遵守事項を周知徹底</li> </ul> <p>4. ハラスメント防止への取組</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・(株)きらめき本社内に監視機能部署を設置</li> <li>・外部講師を招いたコンプライアンス研修</li> </ul>

## 新津地域学園等 指定管理者収支計画

(単位：千円)

項目	施設候補者	新津地域学園等	＜参考＞ H31～R5収支報告 (R5のみ計画)
		秋葉区スポーツフィールド運営グループ (候補者)	
新潟市からの指定管理料 (委託料)		249,071	228,506
指定管理業務に伴う その他の収入		0	0
自主事業会計からの 充当額		616	463
収入合計		249,687	228,969

### ■支 出

(単位：千円)

項目	施設候補者	新津地域学園等	＜参考＞ H31～R5収支報告 (R5のみ計画)
		秋葉区スポーツフィールド運営グループ (候補者)	
人件費		103,327	94,838
管理費		140,440	128,543
事務費		5,920	8,533
支出合計		249,687	231,914

## 小須戸武道館等 指定管理者収支計画

(単位：千円)

項目	施設候補者	小須戸武道館等 秋葉区スポーツフィールド運営グループ(候補者)	<参考> H31～R5収支報告 (R5のみ計画)
新潟市からの指定管理料 (委託料)		126,155	118,925
指定管理業務に伴う その他の収入		0	0
自主事業会計からの 充当額		486	240
収入合計		126,641	119,165

### ■支出

(単位：千円)

項目	施設候補者	小須戸武道館等 秋葉区スポーツフィールド運営グループ(候補者)	<参考> H31～R5収支報告 (R5のみ計画)
人件費		65,506	59,927
管理費		57,127	55,487
事務費		4,008	3,841
支出合計		126,641	119,256

## 新津 B&G 海洋センター等 指定管理者候補者事業計画

項目	株式会社新潟ビルサービス
1 事業者の概要	<p><b>【株式会社新潟ビルサービス】</b>            設立 : S31.8.1            資本金 : 5 千万円            従業員数 : 1,766 名            事業内容 :            ・建築物及び施設の維持管理、運営の請負 ・建築物及び建築設備の設計、施工、監理の請負 ・清掃用機材及び用品の販売 ・警備保安業務（常駐・機械） ・労働者派遣事業 ・一般廃棄物並びに産業廃棄物の収集及び運搬業務 ・自家用電気工作物の工事、維持及び運用に関する保安管理業務 ・指定管理者、PFI 事業</p> <p>体育施設管理運営実績：新潟市新津 B&amp;G 海洋センター等、新潟市中之口地区体育施設等、長岡市みしま体育館、長岡市北部体育館、長岡市南部体育館・長岡市新産体育館、長岡市和島 B&amp;G 海洋センター・長岡市和島野球場、長岡市中之島体育館・長岡市中之島北体育館・長岡市信濃リバーサイドパーク野外活動施設・長岡市中之島野球場、上越市オールシーズンプール</p>
2 経営理念・経営方針、申請の動機	<p>経営理念            「公共性の確保と説明責任」を基本に、新潟市・利用者の満足を実現する            上記の経営理念を掲げ、新津 B&amp;G 海洋センター等の指定管理者として 9 年が経過。次期指定管理期間は当施設の運営のみならず、新潟市秋葉区の地方創生を支える指定管理者としてさらに飛躍して管理運営を行う。</p>
3 施設の管理運営方法	<p>設置目的・スポーツ推進計画・B&amp;G 4thSTEP を基本とした管理運営            「施設の設置目的」、「新潟市スポーツ推進計画」を重視し、さらに B&amp;G 財団が掲げる 4th STEP 「地域活性化と地方創生」を念頭に置いて施設管理運営に取り組む。特に次期指定管理期間は豊かなまちづくりの一助となるため、地域貢献について重点をおく計画を予定。</p>
4 区内スポーツ施設との連携	<p>「秋葉区指定管理者協議会」の協力関係を主体的に構築する            現指定管理期間は「秋葉区指定管理者協議会」を立上げて会議や研修会を実施。今後はより主体的に区内スポーツ施設間で情報共有するとともに、秋葉区指定管理者協議会としてイベントを行えるように会員間で連携を深める。</p>
5 利用者サービスへの取組	<p>安心して使用できる環境づくりを基本に、利用者ニーズを反映したサービスを提供する            ・貸出し備品の充実(モニターや Switch ほか) ・プール脱水機の新設 ・障がい者の利用者に向けたサービス：「ボッチャ体験会」等</p>
6 利用者数及び稼働率アップへの取組と実現性	<p>年間利用者数 45,500 人を目指す            ・ミーティングルームの利用促進―「e スポーツ」の導入            ・「無料運動利用」の時間を提供            ・地域貢献事業の促進―「出張運動指導」</p>
7 要望や苦情の把握・対応	<p>1, 要望の把握・対応            公共施設としての立場から、利用者の要望を的確に判断・反映する            報告書アンケート/自主事業アンケート/利用者聞き取りアンケート 他            2, 苦情の把握・対応            苦情は施設運営における貴重なヒント            頂いた苦情は「苦情処理マニュアル」に基づき対応し、速やかに市所管課及び当社担当部署へ状況を報告して指示を受けて対応する。</p>
8 管理経費の適正把握	<p>指定管理実績と維持管理企業の実績を活かす            ・効率的な人員配置とバックアップ体制＝全職員が受付担当を兼任して、本社の応援体制を確立させることで、サービスを維持しつつ人的配置に無駄を出さずに人員の削減を実現。            ・適切な維持管理＝「データベース」を基に建物設備等の不具合、磨耗、消耗箇所の早期発見や対応に繋げてライフサイクルコストを低減。</p>

項目	株式会社新潟ビルサービス
9 自主事業の提案内容	<p>施設の設置目的を重視して利用者のニーズに合わせた事業を開催する</p> <p>1, ヨガ教室 2, はつらつ健康教室 3, スポレク教室 4, 新潟市健康寿命延伸計画に沿った教室 5, 水泳教室 6, B&amp;G 財団関連事業</p>
10 組織体制、人材育成、雇用・労働条件、ワーク・ライフ・バランス等を推進する取り組み	<p>1, 組織体制 現職員を配置し、現有体制を継続</p> <p>2, 人材育成 段階を踏んだ研修と技術向上の教育を奨励</p> <p>3, 雇用・労働条件、ワーク・ライフ・バランス等を推進する取組み、職員が長く働き続けられる労働環境づくり 関連法令の遵守、子育てとの両立、女性の登用</p>
11 安全確保、災害発生時の対応、事故防止や発生時などの緊急対応	<p>利用者の生命・身体を守ることを最優先に、被害の最小化に努める</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・安全対策＝「怪我・事故」、「火災」、「自然災害」等、各危機に応じた対応をする。プールの監視体制は「監視業務作業マニュアル」を使用。</li> <li>・緊急対応＝「危機発生時対応マニュアル」を基に対応する。二次被害防止も含め被害最小化に努める。</li> </ul>
12 環境保護の取組み、地域・社会貢献活動の実績	<p>地域に愛される企業として秋葉区・新潟市の発展に貢献する</p> <p>地元新潟の企業として、地域経済の発展や地域貢献かかわる活動に積極的に取組み秋葉区・新潟市の発展に貢献する。「脱炭素社会の創造」、「循環型社会の推進」の活動にも尽力する。</p>
13 障がい者雇用の取組み	<p>障がい者の方が自然に職場に受け入れられ、定着できる環境づくりを推進する</p> <p>令和5年7月現在で障がい者雇用率は2.37%。以下の取組みを実施。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・特定の障がい（内容・部位、程度・等級）の方に限定しない。</li> <li>・特定の部門、業務に限定・集中しない。</li> <li>・受け入れる側の職員の教育・研修を積極的に実施する。</li> <li>・ハローワークの求人でも可能な限り障がい者専用求人を出す。</li> </ul>
14 事務の適正な執行、関係法令の遵守、守秘義務の徹底、個人情報保護の取組み、ハラスメント防止の取組み	<p>プライバシーマーク取得団体として自覚ある管理を徹底する</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報保護管理体制＝新潟市個人情報保護条例等の法令遵守始め、個人情報保護内部規程に基づく社内管理体制を構築し、職員教育を行う。</li> <li>・個人情報の管理方法、施設での収集と利用・守秘義務＝施設内で収集した個人情報は、収集日、利用目的、保管場所、保管期間等の基本情報を明記した「個人情報記録一覧表」を整備して管理を行う。</li> </ul>

## 新津B&G海洋センター等 指定管理者収支計画

(単位：千円)

項目 施設候補者	新津B & G海洋センター等	<参考> H31～R5収支報告 (R5のみ計画)
	株式会社新潟ビルサービス (候補者)	
新潟市からの指定管理料 (委託料)	161,930	138,747
指定管理業務に伴う その他の収入	0	0
自主事業会計からの 充当額	5,300	4,258
収入合計	167,230	143,005

### ■支 出

(単位：千円)

項目 施設候補者	新津B & G海洋センター等	<参考> H31～R5収支報告 (R5のみ計画)
	株式会社新潟ビルサービス (候補者)	
人件費	113,136	94,937
管理費	39,465	33,088
事務費	14,629	14,454
支出合計	167,230	142,478

## 新潟市市之瀬運動広場 指定管理者候補者事業計画

項目	荻川コミュニティ振興協議会									
1 事業者の概要	<p>【荻川コミュニティ振興協議会】</p> <p>設立 : S58. 4. 1</p> <p>従業員数 : 15 名</p> <p>事業内容 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・会員の融和・協調性と、広聴・広報に関すること</li> <li>・文化・芸能・学習等に関すること</li> <li>・高齢者・弱者の福祉及びボランティアの普及に関すること</li> <li>・スポーツ・保健・衛生に関すること</li> <li>・環境美化に関すること</li> <li>・生活改善に関すること</li> <li>・女性・青少年に関すること</li> <li>・他のコミュニティ組織（団体）との連携協調に関すること</li> <li>・コミュニティセンター等の維持管理及び運営に関すること</li> <li>・市から委託を受けた事項</li> <li>・その他目的達成に必要なこと</li> </ul>									
2 施設の管理運営方法	<p>指定管理者制度を理解し、利用者に対して安全で快適な運動広場を提供することを運営方針とします。</p> <p>現状の管理方法を踏襲し利用者の平等利用が図れるように管理を行います。</p>									
3 利用者サービス・利用者増加の取組	<p>利用者目線で利用しやすい施設・環境づくりを行います。</p> <p>ホームページ・広報誌などを活用し、積極的にPRします。</p> <p>利用者増加を図るため、平日については地域内各種団体や区内各スポーツ振興会等を通じ定期利用をしてもらえる団体を模索していきます。</p>									
4 利用者ニーズの把握とその反映策	<p>施設内設置のアンケート用紙及び、鍵の受渡時などのヒアリングを積極的に行い、要望事項などを把握し可能なものは早めに対応していきます。</p> <p>また対応結果やアンケート結果については、施設内掲示板・ホームページで公開します。</p>									
5 問合せ・苦情の把握・対応	<p>利用者からの問合せ・苦情は誠意を持って対応します。このため日々の利用者とのコミュニケーションにも気を付けます。</p> <p>頂いた意見は迅速に対応するよう努め、職員間で情報を共有し、利用者に対して同じ対応が取れるように徹底していきます。</p> <p>苦情は、必要に応じ、新潟市へ報告します。</p>									
6 管理経費削減への取組	<p>施設の管理の経費削減が利用者のサービスの質の低下にならないように行います。施設内備品の点検や簡単な補修等自分たちで出来るものは早めに対応を行い、少しでも長く使用できる様に取り組みます。</p>									
7 従事者の雇用・労働条件・人員配置	<p>荻川コミュニティセンターのローテーションにて管理運営を行います。</p> <p>全職員 6 名（内、臨時職員男性 4 名、パート女性 2 名）</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">業務分担</td> <td>受付・予約・電話対応等</td> <td style="text-align: right;">全員</td> </tr> <tr> <td></td> <td>施設見回り、軽修繕、管理全般</td> <td style="text-align: right;">2 名</td> </tr> <tr> <td></td> <td>経理事務</td> <td style="text-align: right;">1 名</td> </tr> </table>	業務分担	受付・予約・電話対応等	全員		施設見回り、軽修繕、管理全般	2 名		経理事務	1 名
業務分担	受付・予約・電話対応等	全員								
	施設見回り、軽修繕、管理全般	2 名								
	経理事務	1 名								

項目	荻川コミュニティ振興協議会
8 人材育成の取組	<p>施設の特性に応じ、公平・公正なサービスを提供し、安全で快適な施設利用を確保することができるよう職員に徹底いたします。</p> <p>機会を捉えて講習会や研修会等に参加し、必要スキルの習得と共に他職員への情報共有を行います。</p>
9 安全管理の対策・緊急時の対応	<p>施設・設備の経年劣化や損耗状況の日常点検を行い、小さな危険も残さず利用環境を確保します。</p> <p>緊急時には新潟市の指示のもと”利用者の安全を守ること”を最優先とした的確な対応を迅速に行います。</p> <p>重大な怪我等発生した場合は『市之瀬運動広場危機発生時緊急対応マニュアル』に基づき、初期体制を確保します。</p>
10 個人情報保護等の取組・関係法令の遵守	<p>個人情報の取り扱いについては、『個人情報保護マニュアル』に基づき個人情報保護に取り組みます。このため申請書や許可書、名簿などむやみにコピーしたり公開したりしません。</p>
11 地域との連携・社会貢献活動への取組	<p>荻川地区スポーツ振興会とともに各種スポーツ大会や荻川市民運動会、ちびっ子雪まつり等を毎年開催しており、地域住民の方と共に荻川コミュニティ振興協議会も参画をしています。</p> <p>市之瀬運動広場を活用し、荻川コミュニティ振興協議会と荻川地区スポーツ振興会の共同事業として毎年6月に地区全体のソフトボール大会を開催し、地域同士の親睦に寄与していきます。</p>

## 新潟市小須戸運動広場 指定管理者候補者事業計画

項目	山の手コミュニティ協議会
1 事業者の概要	<p>【山の手コミュニティ協議会】</p> <p>設立 : H18. 3. 19</p> <p>従業員数 : 14 名</p> <p>事業内容 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・校区のまちづくり、環境美化に関すること</li> <li>・安全な地域の確保に関すること</li> <li>・福祉活動の充実にに関すること</li> <li>・子供を健全に育てる活動に関すること</li> <li>・地区の伝統・伝承に関すること</li> <li>・文化・スポーツ活動の振興に関すること</li> <li>・地域の産業振興に関すること</li> <li>・情報の共有を深める広報啓発活動に関すること</li> <li>・公共施設等の維持管理に関すること</li> <li>・その他、本会の目的を達成するために必要なこと</li> </ul>
2 施設の管理運営方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 山の手コミュニティ協議会の設立目的である「会員が相互の連携・協力により、校区内の共通の課題の解決を図り、活力ある住みよい地域を創造することを目的とする。」を理念に、地域住民並びに区内外の利用者の健康増進・心身のリフレッシュ、生涯スポーツの振興を図り、スポーツの普及・振興に寄与する管理運営を行います。</li> <li>● 隣接する小須戸地区ふれあい会館の指定管理業務とあわせ、運営ノウハウを最大限に活かし、効率的な施設運営を実施します。</li> <li>● 施設利用の平等性・公平性を確保し、利用者への快適な環境づくりに取り組みます。</li> <li>● 利用者の安全・安心・快適を目指し、日々の点検やメンテナンス等を計画的に実施します。</li> <li>● 施設台帳や備品管理簿により適正な施設管理を行うことにより、スポーツ愛好者にとって価値ある場所を提供します。</li> </ul>
3 利用者サービス・利用者増加の取組	<p>ホスピタリティ精神の心を大切にし、誰もが気持ちよく利用できる施設にします。</p> <p>施設整備や整理整頓を心がけ、安心安全で、かつ利用者が快適にプレーできる環境を堅持し、コロナ過で減少した利用者の増加を図ります。</p>
4 利用者ニーズの把握とその反映策	<p>利用者との対話を重視し、積極的に利用者とのコミュニケーションを図り、ニーズの把握と収集を行います。</p> <p>アンケートや意見箱の設置、ホームページ等による幅広い意見・要望を収集し、対応結果を施設内及びホームページ等にて公開します。</p>
5 問合せ・苦情の把握・対応	<p>利用者からの問合せ・苦情には、誠意を持って即時対応を行います。</p> <p>アンケートや意見箱の設置、ホームページ等からも広く施設への意見・要望を収集し、問い合わせ・苦情には、迅速に対応するように努めます。</p>
6 管理経費削減への取組	<p>長年本施設に関わってきた経験をもとに、安全・安心を最優先した施設長寿命化と経費削減に取り組みます。</p> <p>職員の日常点検を徹底し、小さな問題が大きな故障につながらないように努めます。</p>
7 従事者の雇用・労働条件・人員配置	<p>全職員が労働関係法令を遵守するとともに、地元住民の雇用を最優先し、地域実情に則した施設運営の実現を目指します。</p> <p>男女がともに働きやすい職場環境を構築し、男女の区別なく積極的に登用します。</p> <p>ローテーション勤務を基本とし、早番・遅番勤務毎に 1 名配置の 2 交代制で運営業務にあたります。</p>

項目	山の手コミュニティ協議会
8 人材育成の取組	<p>安心・安全で快適な施設運営を実現するために、施設特性等に合わせた専門知識やコミュニケーションスキルを向上させるための研修会を計画的に実施し、職員のスキルアップを図ります。</p>
9 安全管理の対策・緊急時の対応	<p>職員による日常点検と専門業者による定期的な施設点検と保守作業を実施して、設備の劣化や問題の早期発見・修復することで事故リスクを軽減します。また、その状況を速やかに新潟市へ報告します。</p> <p>緊急時には新潟市の指示のもと、利用者の安全を最優先とした的確な対応を迅速に行います。</p>
10 個人情報保護等の取組・関係法令の遵守	<p>個人情報の取り扱いについては、「個人情報保護マニュアル」に基づいて、適切な個人情報の取得と運用を行います。</p> <p>反社会的団体との接触や反社会的活動への便宜提供禁止を徹底します。</p>
11 地域との連携・社会貢献活動への取組	<p>行政・地域団体等との連携によって、豊かで潤いのあるまちづくりに寄与します。</p> <p>地元で築いてきたスポーツ団体との協力関係を活用しながら、自主事業に取り組みます。</p>

## 市之瀬運動広場 指定管理者収支計画

(単位：千円)

項目	施設候補者	市之瀬運動広場 荻川コミュニティ振興協議会 (候補者)	＜参考＞ H31～R5収支報告 (R5のみ計画)
新潟市からの指定管理料 (委託料)		38,060	44,115
指定管理業務に伴う その他の収入		1	0
自主事業会計からの 充当額		0	0
収入合計		38,061	44,115

### ■支出

(単位：千円)

項目	施設候補者	市之瀬運動広場 荻川コミュニティ振興協議会 (候補者)	＜参考＞ H31～R5収支報告 (R5のみ計画)
人件費		15,015	14,058
管理費		20,446	27,695
事務費		2,600	2,637
支出合計		38,061	44,390

## 小須戸運動広場 指定管理者収支計画

(単位：千円)

項目	施設候補者	小須戸運動広場 山の手コミュニティ協議会（候補者）	＜参考＞ H31～R5収支報告 (R5のみ計画)
新潟市からの指定管理料 (委託料)		74,125	65,524
指定管理業務に伴う その他の収入		0	0
自主事業会計からの 充当額		670	652
収入合計		74,795	66,176

### ■支 出

(単位：千円)

項目	施設候補者	小須戸運動広場 山の手コミュニティ協議会（候補者）	＜参考＞ H31～R5収支報告 (R5のみ計画)
人件費		35,750	34,289
管理費		35,470	25,896
事務費		3,575	4,144
支出合計		74,795	64,329