

令和7年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施 設 名	石油の世界館		
管 理 者 名	株式会社関越サービス	指定期間	令和6年4月1日 ～ 令和11年3月31日
担 当 課	秋葉区役所産業振興課		
所 在 地	秋葉区金津1172番地1		
根 拠 法 令	都市公園法		
設 置 条 例	新潟市石油の里公園条例、同施行規則		
施 設 概 要	敷地面積 1,261㎡、建築面積 947㎡、延床面積 1,330㎡ 建物構造 鉄筋コンクリート造 地上2階建 主な施設内容(構成施設の内容) 1階 石油資料展示室、映像ホール、展示ホール 2階 企画展示室、収蔵庫		

施 設 設 置 目 的
新津地区の特色ある歴史的文化的所産並びに金津丘陵に代表される里山環境及び石油産業文化遺産の保全と活用を通じた交流の場を提供し、もって地域の活性化を促すため、石油の世界館を設置する。
管 理 ・ 運 営 に 関 す る 基 本 理 念 ・ 方 針 等
石油産業文化遺産の資料館として、地域の歴史と文化の発展に役立つ資料館 金津丘陵を中心とする石油産業文化遺産は、秋葉区を代表する文化的固有資源であり、石油の世界館は、この歴史系の石油産業文化遺産に自然系の里山環境の要素を加え、区民と行政との協働による個性ある交流のまちを目指してきた。 これからも、資料の保存機関という特性を活かし、展示・情報発信や教育普及活動を通じ、石油産業文化遺産の継承の重要性を訴えながら、あわせて自発的な生涯学習を支援していく。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	入館者数	年10,000人以上	年間 7,877人	C	目標を達成できなかった。
	各種サービス別満足度	入館者アンケートで「満足」「やや満足」が80%以上	「満足」「やや満足」96%(203枚回収)	A	目標を大きく上回っている。
	苦情に対する対応	苦情には5営業日以内に回答	細かな要望にも適切かつ5営業日内に迅速に対応	B	
	設置目的に合致したサービス提供	設置目的に合致した自主事業を年1回以上	企画展示 年3回 クイズラリー 通年	A	目標を大きく上回っている。
財 務	管理運営経費の削減	管理運営経費を抑える事業計画を行っているか	節電を意識し、経費削減に努めた	B	
	協定書に定める事項・指標の遵守	指定管理者からの提案に基づき協定書に定める事項・指標の遵守	適正に実施	B	
業 務	他施設との連携に対する理解	他施設との連携事業の実施	里山ビジターセンターとクイズラリーを実施	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練実施 年2回以上	年2回実施	B	
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日、時間を要するもの1週間以内に改善	改善内容に応じて迅速に対応した	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故発生件数 0件 AEDの使用方法的周知徹底 緊急時対応マニュアル作成	事故発生件数0件 AED講習実施 緊急時対応マニュアル作成済	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修の実施	適正に実施	B	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	適正に実施	B	
人 材	職員研修の実施	研修を年2回以上実施	3回実施	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	適正に実施	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

里山ビジターセンターと連携したクイズラリーを開催し、両施設を回遊していただくことで、地域資源への理解促進と来館機会の創出に努めました。紅葉シーズンはすぐ近くに熊や猪が出没したため、来館者数を伸ばすことができませんでしたが、6月に開催した食品サンプル・ミニチュア作品の展示会では、わずか8日間の会期にも関わらず県内外から延べ507人にお越しいただきました。通常は石油・原油に関係した企業の研修や地質等の研究をしている大学生の利用が中心ですが、企画展示を開催したことで、これまで来館機会の少なかった幅広い世代にも石油産業文化遺産に触れていただく機会を提供することができ、新たな利用者層の開拓につながりました。

今後も企画展示室を活用し、より多くの方に石油の世界館を知っていただけるよう努めます。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

入館者目標は達成できなかったが、里山ビジターセンターとの連携で回遊性を高めていることや、企画展示の開催など、来館者増加に努めている。また、アンケートの満足度が目標を大きく上回っており、質の高い管理運営が窺える。そのほか、石油の世界館友の会や地域との連携を図り、適切な運営に取り組んでいる。