

令和 6年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	石油の世界館		
管理者名	株式会社関越サービス	指定期間	令和6年4月1日 ～ 令和11年3月31日
担当課	秋葉区役所産業振興課		
所在地	秋葉区金津1172番地1		
根拠法令	都市公園法		
設置条例	新潟市石油の里公園条例、同施行規則		
施設概要	敷地面積 1,261㎡、建築面積 947㎡、延床面積 1,330㎡ 建物構造 鉄筋コンクリート造 地上2階建 主な施設内容(構成施設の内容) 1階 石油資料展示室、映像ホール、展示ホール 2階 企画展示室、収蔵庫		

施設設置目的
新津地区の特色ある歴史的文化的所産並びに金津丘陵に代表される里山環境及び石油産業文化遺産の保全と活用を通じた交流の場を提供し、もって地域の活性化を促すため、石油の世界館を設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
石油産業文化遺産の資料館として、地域の歴史と文化の発展に役立つ資料館 金津丘陵を中心とする石油産業文化遺産は、秋葉区を代表する文化的固有資源であり、石油の世界館は、この歴史系の石油産業文化遺産に自然系の里山環境の要素を加え、区民と行政との協働による個性ある交流のまちを目指してきた。 これからも、資料の保存機関という特性を活かし、展示・情報発信や教育普及活動を通じ、石油産業文化遺産の継承の重要性を訴えながら、あわせて自発的な生涯学習を支援していく。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	入館者数	年10,000人以上	年間7,769人	C	目標を達成できなかった
	各種サービス別満足度	入館者アンケートで「満足」「やや満足」が80%以上	「満足」「やや満足」が85%	B	
	苦情に対する対応	苦情には5営業日以内に回答	細かな要望にも適切かつ迅速に対応した	B	
	設置目的に合致したサービス提供	設置目的に合致した自主事業を年1回以上	年13回実施	A	目標を大きく上回っている
財 務	管理運営経費の削減	管理運営経費を抑える事業計画を行っているか	節電を意識し、経費削減に努めた	B	
	協定書に定める事項・指標の遵守	指定管理者からの提案に基づき協定書に定める事項・指標の遵守	適正に実施	B	
業 務	他施設との連携に対する理解	他施設との連携事業の実施	里山ビジターセンターとクイズラリーを実施	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練実施 年2回以上	年2回実施	B	
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日、時間を要するもの1週間以内に改善	改善内容に応じて迅速に対応した	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故発生件数 0件 AEDの使用方法的周知徹底 緊急時対応マニュアル作成	事故発生件数0件 AED講習実施 緊急時対応マニュアル作成済	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修の実施	適正に実施	B	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	適正に実施	B	
人 材	職員研修の実施	研修を年2回以上実施	2回実施	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	適正に実施	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

石油に関して日常的に興味を持っている人は多くないため、里山ビジターセンターと共同でクイズラリーを開催し来館の機会を増やすよう努めました。また、SNSやGoogleでの情報発信にも力を入れ、webで施設を知って来館された方もいらっしゃいました。

4月から5月にかけて開催した「鉛筆画3人展」では、延べ699人に来館いただき、作品鑑賞を通じて施設の魅力を感じていただく機会となりました。

今後は、中野邸への来場者に頼らず、初めから世界館を目的にしていただけるような企画を今後も開催し、さらなる集客に努めます。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

入館者目標は達成できなかったが、アンケート結果より満足度の高い施設として管理運営に努めている。当館は学芸員不在の施設であるが、専門的な知識を有する職員を雇用することにより満足度の向上に努めた経営努力が窺える。

そのほか、石油の世界館友の会や地域との連携を図り適切な運営に取り組んでいる。