

令和7年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市小須戸温泉健康センター 花の湯館		
管理者名	(株) 関越サービス	指定期間	令和5年4月1日 ～ 令和10年3月31日
担当課	秋葉区産業振興課		
所在地	秋葉区天ヶ沢498番地1		
根拠法令	無		
設置条例	新潟市小須戸温泉健康センター条例		
施設概要	敷地面積 5,640.15㎡ 建築面積 本館：817.33㎡、増築棟：195.91㎡ 機械室棟：67.50㎡、送湯棟：12.25㎡ 建物構造 本館：鉄筋コンクリート造 地下1階、地上2階建 増築棟：鉄筋コンクリート造 2階のみ 機械室棟：鉄筋コンクリート造 1階、送湯棟：木造 1階 主な施設内容（構成施設の内容） 1階 浴室・浴場、サウナ・休憩室など 2階 休憩室・渡り廊下など		

施設設置目的
市民に健康増進及び憩いの場を提供し、市民のコミュニティの推進に寄与することを目的として、新潟市小須戸温泉健康センターを設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
【基本方針】 「地域を元気に、にぎわいを広げる」を基本方針に掲げ、地元可愛、地元の方に“繰り返し繰り返し”来ていただけるように「地域密着経営」を核とした運営で増客を目指す。 (1) 地域の活性化の推進 幅広い年代の方が気軽に利用できる施設の特性を活かし、地域と連携して地域の活性化につながるような取組みを積極的に推進する。 (2) 安全で平等な施設運営 利用者の方が快適に利用できるような施設運営を心がけ、多様化する市民ニーズに応えるサービスで利用者満足度と利便性の向上に努める。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	入場者数	前年度と比較し、利用者が増加したか	R7年度 95,903人 前年比102%	B	
	利用者満足度	利用者アンケートでサービス対応への満足度70%以上	サービス総合評価 「満足・やや満足」 83%以上 (無回答除く)	A	目標を大きく上回っている。
	自主事業の実施	年2回以上実施したか	ババママ銭湯・ピンコ大会等 年50回以上実施	A	目標を大きく上回っている。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には原則1週間以内に対応したか。区への事故報告は当日行ったか	速やかに対応 事故は即時報告	B	
財 務	管理運営経費の削減	前年度と比較し、管理運営経費の減があったか	電気代 昨対比99%	B	
	入浴収入額（年） ※利用料金＋回数券販売	年3,200万円以上	R7年度 4,519万円	A	目標を大きく上回っている。
業 務	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練年2回以上の実施	年2回実施	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	個人情報保護マニュアルの整備、職員研修の実施	整備済み 職員研修実施	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	緊急時のマニュアルの整備、事件・事故発生時の対応方法に関する研修の実施	整備済み 職員研修実施	B	
人 材	配置人員の業務理解度と能力習得度の向上	防火管理者、AED講習受講者の設置	防火管理者設置 AED講習受講	B	
	配置人員の業務理解度と能力習得度の向上	職員研修を年1回以上実施	実施	B	

【評価基準】

A：要求水準（評価指標）を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B：要求水準（評価指標）が達成されている

C：要求水準（評価指標）が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を「評価コメント」欄に明記してください。（評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。）

指定管理者記載欄（アピールしたい事項・未達成項目への改善策等）

令和7年度はLINEクーポンや選挙割、地方情報紙での割引等、市民が利用しやすい料金施策を実施し、新規利用者の獲得とリピーターの増加につながりました。その結果、入館者数は前年度比102%となり、入浴収入額も前年度比102%に増加しました。

繁忙期である年末には受水設備の故障により時短営業を余儀なくされましたが、早期の復旧に努め、入館者数への影響を最小限に抑えました。

集客面ではSNSとweb広告に注力し、新規来館者の獲得に成功しました。情報を定期的に発信し続けることで、リピート利用にも繋がり、『SNSで見て来ました』とお声も多くいただきました。

運営費用の面では、令和7年度より電気料金の契約を変更し、僅かではありますが電気料金を削減することができました。ガス代・水道料金に関しては、燃料費高騰、水道料金値上げ、また設備老朽化による漏水の影響を受けながらも、ガス代は前年度比106%、水道料金は103%に抑えました。

今後も、市民の健康増進と憩いの場として、安全・安心な施設運営を基本に、地域に親しまれる施設づくりを進めるとともに、経費削減と利用者満足度の向上を両立し、安定した管理運営に努めてまいります。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 （ 所 見 ）

SNSを活用した情報発信や、季節ごとに話題性・独自性が高いイベントを実施しており、多様化する市民ニーズや意見を管理運営等に反映させサービスの向上を図っている。また、施設の老朽化や物価高騰に直面しながらも経費の抑制に努めている。

引き続き、安心安全な施設運営を心がけながら、更なる利用者の増加につながる取組みに期待したい。