

## 平成 24 年度 信濃バレー親水レクリエーション広場 事業計画書

施設名	信濃バレー親水レクリエーション広場		
団体名	グリーン&フィールド (構成員：グリーン産業株式会社/株式会社原常樹園)		
団体所在地	新潟県新潟市中央区神道寺 2-2-10		
代表者名	荒川義克	設立年月日	平成 19 年 4 月 1 日
電話番号	025-242-2711		
FAX 番号	025-242-2708		
E メール	kikaku@green-s.co.jp		

## 1. 経営方針

## 経営理念

当親水広場が市民の河川に対する親しみを深め、健康増進を図るために設置されたことを理解し、「新潟市信濃バレー親水レクリエーション広場条令」「新潟市信濃バレー親水レクリエーション広場条令施行規則」「新潟市都市公園条令」その他関連する法令等を遵守する。更にこれらを踏まえ、行政の管理運営代行者として全ての利用者に対し平等公平なサービスを行う。

緑に関する専門技術と経験を活かし、利用者が笑顔になれる美しい緑の空間＝「グリーンフィールド」を提供するよう努める。また、利用者ニーズに応えるため施設や地域の特性・利用者からの要望を踏まえ、積極的な提案を行う。

## 運営コンセプト

- 1) 快適なグリーンフィールドを提供
- 2) 利用機会を増やし、様々な方からご利用頂ける場に
- 3) 賑わいがあると共に、快適に利用できる施設に
- 4) 気軽につどい くつろげる、リラックスできる空間に

## 全体目標

- 1) 売上の向上
- 2) 来場者数の向上
- 3) 市民の親水意識を普及・向上させる

## 年度別目標

指定管理期間（H22.4/1～H27.3/31）全体を見通した中長期計画の中で、平成 24 年度目標を下記の通り定め、全体目標実現へ繋げる

運 営）利用人数・売上の前年度比 10%アップを目指す

コ ー ス）利便性を向上させると共に、震災を踏まえ災害時に敏速に対応できるよう体制を強化  
多目的広場）維持管理を良好に行うと共に、市民参加イベントの開催等によって、利用促進を図る

## 2. 職員の配置（職種、人数、雇用形態、資格、技能、経験など）

職 員	資格の有無	人 数
総括責任者	管理経験者	1名
副総括責任者	管理経験者	1名
技術責任者	1級造園施工、管理技士、ゴルフ場管理経験者	1名
管理責任者（兼場長）	防火管理責任者、管理経験者、ゴルフ場等で芝管理業務従事経験5年以上	1名
維持管理職員		1～2名
受付員		3名
本部運営サポート （経理・イベント等）	経理業務経験者	2～3名

## 3. 研修計画

研修名	内 容	対 象
指定管理者研修	指定管理者制度・指定管理者としての心構え・管理運営方針から取り組みについての説明	新規職員
個人情報保護・情報公開研修	個人情報保護法及び新潟市個人情報保護条例の理解、運用に関する研修	新規職員
接客研修	接客研修、受付実務研修	受付員
防犯・防災・緊急時対応	緊急連絡訓練、災害対応訓練、傷病者者対応訓練	全職員

## 4. サービス内容（開館時間、休館日設定）

### 1). 開館時間、休館日設定

#### ●通常オープン時間

利用期間	受付時間	利用時間
4月1日～12月第3週程度 （※天候・日照条件による）	午前8時～午後4時 （※天候・日照条件による）	午前8時～午後5時 ※夏場は～午後6時
3月1日～3月31日（※降雪・積雪状況による）	午前8時～午後3時	

#### ●早朝ゴルフ供用時

利用期間	受付時間	利用時間
5月第3週～9月末 土・日・祝日 （※天候・日照条件による）	午前5時半～午前6時半	午前5時半～午前7時

## 2). 事業内容

自主事業名	内 容	時 期	対 象
通常プレー	ゴルフ体験場利用サービス。	通常オープン時	希望者
早朝ゴルフ	早朝時間のゴルフ体験場利用サービス。	2 ページ参照	〃
秋葉温泉花水セット	お得なセット料金を設け、利便性を向上。	通常オープン時	〃
花の湯館セット	お得なセット料金を設け、利便性を向上。	〃	〃
レンタル事業	ゴルフクラブ等のレンタル。	〃	〃
スタンプカードサービス	利用毎のスタンプ押印数に応じて、割引券を発行。	〃	〃
レディースデー割引	毎週木曜は女性の利用料金を割引。	〃 木曜	女性
シルバーデー割引	毎週金曜は 60 歳以上の方の利用料金を割引。	〃 金曜	60 歳以上
多目的広場	サッカー・ラグビー等によるスポーツ利用の供用。	〃	希望者
バーベキュー広場	バーベキュー施設の供用。	〃	〃
「ゴルフアズナビ新潟」登録	新潟県のゴルフ場予約サイトにて施設情報を配信。	通年	サイト利用者
しなのカップの開催	地域における周知とスポーツ活動促進を目的に、サッカー・ラグビーを対象とした大会の開催を予定。	秋頃	小中学生
地域情報の掲示	地域の情報配信・地域活性化を目的として情報を発信する。	通年	施設利用者

## 3). 自主事業内容

自主事業名	内 容	時 期	対 象
信濃バレー感謝祭 (イベント)	利用者への感謝を込めて、バーベキューや汁もの等の料理を振る舞う。	秋頃	施設利用者
チームエコ	UX 新潟テレビ 21 の環境プロジェクトである「Team ECO Work！」の会場提供をし、環境啓発及び利用者と協働した施設づくりに努めると共に施設周知活動にも繋げる。	秋頃	希望者
打ちっぱなしゴルフサービス	打ちっぱなしスペースを設け、利便性の向上及び混雑時の代替サービスの提供を行う。	〃	〃
ゴルフ教室の開催	子供・初心者を対象にゴルフ体験場を活用して貰うことを目的としたゴルフ教室を開催予定。	随時	〃
物品販売	ゴルフボール等消耗品を販売。	〃	〃
軽食サービス	施設内で飲食できるよう軽食を販売。	〃	〃
コーヒーサービス	ゴルフ体験場利用者へ無料サービス。	〃	〃

## 5. 料金

	内 容	利用単価
平日	(平)ハーフプレー	2,000
	(平)正規プレー	2,500
	(平)500円割引	2,000
	(平)1,000円割引	1,500

	内 容	利用単価
休日	(休)ハーフプレー	2,500
	(休)正規プレー	3,000
	(休)500円割引	2,500
	(休)1,000円割引	2,000

	内 容	利用単価
共通	早朝ゴルフ	2000
	追加ハーフ	1,000
	追加1ラウンド	1,500
	ジュニア小学生	1,000
	ジュニア中学生	1,500
	カート	200
	クラブ	100

	内 容	利用単価
特別	レディースデー	1,500
	シルバーデー	1,500
	花水セット(平日)	3,000
	花水セット(休日)	3,500
	花の湯館セット(平)	2,800
	花の湯館セット(休)	3,300