

令和8年4月30日

新潟市長
中原八一 様

信濃ハレ親水レクリエーション広場
指定管理者 グリーン&フィールド

令和7年度 年度報告書

1. 業務・運営報告書
2. 年度利用状況
3. 運営業務実施工程表・年間スケジュール
4. 利用者アンケート対応表

令和 7 年度 信濃パレー親水レクリエーション広場 事業報告書

施設名	信濃パレー親水レクリエーション広場		
団体名	グリーン&フィールド (構成員：グリーン産業株式会社／株式会社フィールドスケープ)		
団体所在地	新潟県新潟市中央区神道寺 2-2-10		
代表者名	荒川義克	設置年月日	平成 19 年 4 月 1 日
電話番号	025-242-2711		
FAX 番号	025-242-2710		
Eメール	kikaku@green-s.co.jp		

1. 経営方針

経営理念

美しい緑の空間＝「グリーンフィールド」の提供。わたしたちの緑に関する専門技術と
管理運営に関する経験と知識を活かし、利用者の皆様にとって
快適で美しい緑の空間＝「グリーンフィールド」を提供します。
施設の特性と利用者ニーズから、新しいサービスやアイデアを提案しお客様に喜ばれる施設
づくりを行っていきます。

基本コンセプト

【安全で快適なプレー環境の整備を行い、更なる利用者層の拡大と利用者満足度向上に
取り組む施設運営】

管理・運営の基本方針

1. あらゆる自然災害に備える施設設備と管理
2. 新たな利用者拡大と利用者ニーズを満たす運営
3. 快適な環境をいります。境で気持ちよく過ごせる管理環境

年度別目標

新たに管理期間（R7.4/1～R12.3/31）の指定をいただき、心新たに信濃バレーの設置目的を理解し、利用者ニーズや時代に沿った快適なグリーンフィールドを提供するとともに利用者に楽しんでもらい、安定的な運営ができるよう励んでまいります。令和7年度の目標を下記の通り定めます。

運 営)

利用者余裕をもってプレーできるよう快適なプレー環境の整備とリピート利用を促進するためサービスデーを設定します。SNSを活用し、利用者の更なる拡大とファンづくりに努めます。

また、入場者数は前年同様を目的とし、価格改変による売上の増加を見込みます。

決済方法もQRやクレジットに対応し、利便性に努めてまいります。

ゴルフ体験場)

利用者ニーズに応え、アプローチ専用の練習場所の新設を検討します。

コース内でのマナー向上にも繋がりプレー環境の向上になると考えます。

多目的広場)

「新規利用者の利用拡大と利用拡充」バーベキュー施設の認知度向上と利用者の利便性に配慮し、チェアやタープのレンタル、炭などの物品販売を行い、利用率の向上となるよう努めます。

2. 職員の配置（職種、人数、雇用形態、資格、技能、経験など）

職 員	資格の有無	人 数
総括責任者	管理経験者	1 名
副総括責任者	防火管理責任者	1 名
技術責任者	ゴルフ場管理経験者、芝生管理技術者、	1 名
管理責任者（兼場長）	管理経験者、ゴルフ場等で芝管理業務従事経験 10 年以上、農業管理指導士	1 名
維持管理職員		1～2 名
受付員		4 名
本部運営サポート （経理・イベント等）	経理業務経験者、食品衛生責任者	3 名

3. 研修計画

研修名	内 容	対 象
指定管理者研修	指定管理者制度・指定管理者としての心構え・管理運営方針から取り組みについての説明	新規職員
個人情報保護・情報公開研修	個人情報保護法及び新潟市個人情報保護条例の理解、運用に関する研修	全職員
接客研修	接客研修、受付実務研修	受付員
防犯・防災・緊急時対応	緊急連絡訓練、災害対応訓練、傷病者者対応訓練	全職員

4. サービス内容（開館時間、休館日設定）

1). 開館時間、休館日設定

●通常オープン時間

利用期間	受付時間	利用時間
令和 7 年 4 月 1 日～11 月 30 日 （※天候・日照条件により変更）	午前 8 時～午後 4 時 （※天候・日照条件により変更）	午前 8 時～午後 5 時 （※天候・日照条件により変更）

※ 春季（3 月）、冬季（1 2 月）の利用期間・利用時間を延長及び変更する場合、協議致します。

●早朝ゴルフ供用時

利用期間	受付時間	利用時間
5 月 10 日～9 月 28 日 土・日・祝日 （※天候・日照条件により変更）	午前 5 時半～午前 6 時半	午前 5 時半～午前 8 時

2). 事業内容

事業名	内 容	時 期	対 象
通常プレー	ゴルフ体験場利用サービス	通常オープン時	予約なし
早朝ゴルフ	早朝時間のゴルフ体験場利用サービス	2 ページ参照	〃
※1 温泉パックサービス	近隣の温泉施設と連携し、ゴルフ体験場利用料金と温泉利用料金のお得なバックを設け、利用者へのサービス向上及び利用者数向上を目指し、ゴルフ体験利用料を指定管理運営事業で展開 温泉施設…秋葉温泉花水・ごまどう湯つ多里館	通常オープン時	〃
スタンプカードサービス	利用毎のスタンプ押印数に応じて、割引券を発行	〃	〃
レディースデー割引 ペア割引	毎週水・木曜は女性、ペアの利用料金を割引	〃 水・木曜	女性・ペア
シルバーデー割引	毎週火・金曜は 60～75 歳未満の方の利用料金を割引	〃 火・金曜	60 歳以上
ゴールドデー割引	平日限定で、75 歳以上の方の利用料金を割引	〃 平日	75 歳以上
ヤングデー割引	月曜は 16 歳～39 歳の方の利用料金を割引	月曜	16 歳以上
親子ペア割引	毎週土・日曜・祝日は親子の利用料金を割引(小・中学生対象)	土・日曜・祝日	親子
バーベキュー広場	バーベキュー施設の供用	通常オープン時	予約制
多目的広場	サッカー・ラグビー等によるスポーツ利用の提供	〃	〃
「BSN ラジオ」での情報発信	県内で視聴率の高いラジオに出演して、PR 活動・情報発信	随時	利用者
「新潟日報」にて広告掲載	新潟日報朝刊にて、広告掲載し、PR 及び情報発信	通年	サイト利用者
SNS の活用	Google、facebook、Instagram の活用による情報発信	通年	施設利用者
施設内看板の充実	利便性向上を図り、案内看板・場内案内看板・マナー向上看板等を随時修正、進入路斜路へ「信濃パレー」をペイント、ウェルカム横断幕を設置	随時	〃

3). 自主事業内容

事業名	内 容	時 期	対 象
信濃バレー感謝祭 (イベント)	利用者への感謝を込めて、ホールインワン大会、ガラポン抽選会の実施	10 月	施設 利用者
※3 温泉パックサービス	近隣の温泉施設と連携し、温泉入浴料とゴルフ体験場利用料金のお得なパックを設け、利用者へのサービス向上及び利用者数向上を目指し、温泉利用料を自主事業で展開 温泉施設…秋葉温泉花水・ごまどう湯つ多電館	通常オープン時	〃
キッチンカー出店	利用者の利便性のため、キッチンカーの出店	随時	施設 利用者
トリットボール体験・ 大会等(予定)	トリットボール協会と連携し、ニュースポーツとして普及を目指し、体験会等を芝生広場で開催	夏頃	〃
ネットレンタル	スタート待ち時間に、ネットを利用した練習	常時	〃
物品販売	ゴルフボール等消耗品を販売	随時	希望者
軽食サービス	施設内で飲食できるよう軽食を販売	〃	〃
コーヒーサービス	ゴルフ体験場利用者へ無料サービス	〃	〃
レンタル事業	ゴルフクラブ・遊具・簡易式サッカーゴール等を無料でレンタル (ゴルフバック・レディースゴルフセット・スナッグゴルフセット、タープは有料レンタル)	〃	〃

※1,3 を合わせて、パックサービスとして運用

5. 料金

	内 容	利用 単価
平日	(平)ハーフプレー・カート付	2,400
	(平)ハーフプレー	2,200
	(平)1 ラウンドプレー・カート付	2,900
	(平)1 ラウンドプレー	2,700
	(平)1,000 円割引・カート付	1,900
	(平)1,000 円割引	1,700

	内 容	利用 単価
休日	(休)ハーフプレー・カート付	2,900
	(休)ハーフプレー	2,700
	(休)1 ラウンドプレー・カート付	3,400
	(休)1 ラウンドプレー	3,200
	(平)1,000 円割引・カート付	2,400
	(平)1,000 円割引	2,200

	内 容	利用 単価
共通	早朝ゴルフ・カート付	2,400
	早朝ゴルフ	2,200
	追加ハーフ	1,200
	追加 1 ラウンド	1,700
	ジュニア小学生・カート付	1,200
	ジュニア中学生・カート付	1,700

	内 容	利用 単価
サービスデー	レディースデー・カート付	1,700
	男女ペアの日・カート付	3,400
	シルバーデー・カート付	1,700
	ゴールドデー・カート付	1,700
	ヤングデー・カート付	1,700
	親子ペア・カート付	1,900
	雨天割引・カート付き	1,000

	内 容	利用 単価
自主事業 (レンタル)	ゴルフバッグ (ハーフ)	200
	ゴルフヤット (ハーフ)	500
	テント・タープ	300