

令和7年4月30日

新潟市長  
中原八一 様

信濃バレー親水レクリエーション広場  
指定管理者 グリーン&フィールド

## 令和6年度 年度報告書

1. 業務・運営報告書
2. 年度利用状況
3. 運営業務実施工程表・年間スケジュール
4. 利用者アンケート対応表

## 令和 6 年度 信濃バレー親水レクリエーション広場 事業報告書

|        |                                              |       |                 |
|--------|----------------------------------------------|-------|-----------------|
| 施設名    | 信濃バレー親水レクリエーション広場                            |       |                 |
| 団体名    | グリーン&フィールド<br>(構成員：グリーン産業株式会社／株式会社フィールドスケープ) |       |                 |
| 団体所在地  | 新潟県新潟市中央区神道寺 2-2-10                          |       |                 |
| 代表者名   | 荒川義克                                         | 設立年月日 | 平成 19 年 4 月 1 日 |
| 電話番号   | 025-242-2711                                 |       |                 |
| FAX 番号 | 025-242-2710                                 |       |                 |
| Eメール   | kikaku@green-s.co.jp                         |       |                 |

### 1. 経営方針

#### 経営理念

河川法及び信濃バレー親水レクリエーション広場条例及び関連する法令を遵守し、公共の施設であることを理解して公平かつ公正性を確保致します。また、「河川に対する親しみを深め、及び健康増進を図る」という施設の設置目的をよく理解し、これを実現するための管理運営を行います。

#### 基本コンセプト

新たな利用者と呼び込み、誰もが気持ちよく利用できる施設運営

#### 管理・運営の基本方針

1. 新規利用者および初心者向けサービスの充実
2. 快適な環境で気持ちよくすごせる施設管理
3. もしもの時も安全で安心な施設

#### 年度別目標

指定管理期間（R2.4/1～R7.3/31）も最終年となりました。令和 6 年度目標を下記の通り定め、さらに利用者に楽しんでもらい、安定的な運営ができるよう励んでいきます。

運 営)「新規利用者の利用拡大と利用快適性の向上」

新規顧客・新たな利用形態の創出、リニューアルの推進、地域連携・イベントの充実  
積極的なマナー啓発、安全対策の徹底

ゴルフ体験場)「マナー等啓発による利用快適性の向上」

体験会、大会等の開催、マナー向上、コースコンディション・景観向上

多目的広場)「新規利用者の利用拡大」

ミニゴルフコースの提供、各種スポーツ用具、遊び道具の提供

## 2. 職員の配置（職種、人数、雇用形態、資格、技能、経験など）

| 職 員                | 資格の有無                                | 人 数   |
|--------------------|--------------------------------------|-------|
| 総括責任者              | 管理経験者                                | 1 名   |
| 副総括責任者             | 防火管理責任者                              | 1 名   |
| 技術責任者              | ゴルフ場管理経験者、芝生管理技術者、                   | 1 名   |
| 管理責任者（兼場長）         | 管理経験者、ゴルフ場等で芝管理業務従事経験 10 年以上、農薬管理指導士 | 1 名   |
| 維持管理職員             |                                      | 1～2 名 |
| 受付員                |                                      | 4 名   |
| 本部運営サポート（経理・イベント等） | 経理業務経験者、食品衛生責任者                      | 3 名   |

## 3. 研修計画

| 研修名           | 内 容                                      | 対 象  |
|---------------|------------------------------------------|------|
| 指定管理者研修       | 指定管理者制度・指定管理者としての心構え・管理運営方針から取り組みについての説明 | 新規職員 |
| 個人情報保護・情報公開研修 | 個人情報保護法及び新潟市個人情報保護条例の理解、運用に関する研修         | 全職員  |
| 接客研修          | 接客研修、受付実務研修                              | 受付員  |
| 防犯・防災・緊急時対応   | 緊急連絡訓練、災害対応訓練、傷病者者対応訓練                   | 全職員  |

## 4. サービス内容（開館時間、休館日設定）

### 1). 開館時間、休館日設定

#### ●通常オープン時間

| 利用期間                                        | 受付時間                             | 利用時間                             |
|---------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| 令和 6 年 4 月 1 日～11 月 30 日<br>（※天候・日照条件により変更） | 午前 8 時～午後 4 時<br>（※天候・日照条件により変更） | 午前 8 時～午後 5 時<br>（※天候・日照条件により変更） |

※ 春季（3 月）、冬季（1 2 月）の利用期間・利用時間を延長及び変更する場合、協議致します。

#### ●早朝ゴルフ供用時

| 利用期間                                           | 受付時間            | 利用時間           |
|------------------------------------------------|-----------------|----------------|
| 5 月 11 日～9 月 29 日<br>土・日・祝日<br>（※天候・日照条件により変更） | 午前 5 時半～午前 6 時半 | 午前 5 時半～午前 8 時 |

## 2). 事業内容

| 事業名               | 内 容                                                                                                           | 時 期     | 対 象    |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|
| 通常プレー             | ゴルフ体験場利用サービス                                                                                                  | 通常オープン時 | 予約なし   |
| 早朝ゴルフ             | 早朝時間のゴルフ体験場利用サービス                                                                                             | 2 ページ参照 | 〃      |
| ※1 温泉パックサービス      | 近隣の温泉施設と連携し、ゴルフ体験場利用料金と温泉利用料金のお得なパックを設け、利用者へのサービス向上及び利用者数向上を目指し、ゴルフ体験利用料を指定管理運営事業で展開<br>温泉施設…秋葉温泉花水・ごまどう湯つ多里館 | 通常オープン時 | 〃      |
| スタンプカードサービス       | 利用毎のスタンプ押印数に応じて、割引券を発行                                                                                        | 〃       | 〃      |
| レディースデー割引<br>ペア割引 | 毎週水・木曜は女性、ペアの利用料金を割引                                                                                          | 〃 水・木曜  | 女性・ペア  |
| シルバーデー割引          | 毎週火・金曜は 60～75 歳未満の方の利用料金を割引                                                                                   | 〃 火・金曜  | 60 歳以上 |
| ゴールドデー割引          | 平日限定で、75 歳以上の方の利用料金を割引                                                                                        | 〃 平日    | 75 歳以上 |
| ヤングデー割引           | 月曜は 16 歳～39 歳の方の利用料金を割引                                                                                       | 月曜      | 16 歳以上 |
| 親子ペア割引            | 毎週土・日曜・祝日は親子の利用料金を割引(小・中学生対象)                                                                                 | 土・日曜・祝日 | 親子     |
| バーベキュー広場          | バーベキュー施設の供用                                                                                                   | 通常オープン時 | 予約制    |
| 多目的広場             | サッカー・ラグビー等によるスポーツ利用の提供                                                                                        | 〃       | 〃      |
| 「BSN ラジオ」での情報発信   | 県内で視聴率の高いラジオに出演して、PR 活動・情報発信                                                                                  | 随時      | 利用者    |
| 「新潟日報」にて広告掲載      | 新潟日報朝刊にて、広告掲載し、PR 及び情報発信                                                                                      | 通年      | サイト利用者 |
| SNS の活用           | Google、facebook、Instagram の活用による情報発信                                                                          | 通年      | 施設利用者  |
| 施設内看板の充実          | 利便性向上を図り、案内看板・場内案内看板・マナー向上看板等を随時修正、進入路斜路へ「信濃バレー」をペイント、ウェルカム横断幕を設置                                             | 随時      | 〃      |

### 3). 自主事業内容

| 事業名                   | 内 容                                                                                                   | 時 期     | 対 象       |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------|
| 信濃バレー感謝祭<br>(イベント)    | 利用者への感謝を込めて、ホールインワン大会、ガラポン抽選会の実施                                                                      | 10 月    | 施設<br>利用者 |
| ※3 温泉パックサービス          | 近隣の温泉施設と連携し、温泉入浴料とゴルフ体験場利用料金のお得なパックを設け、利用者へのサービス向上及び利用者数向上を目指し、温泉利用料を自主事業で展開<br>温泉施設…秋葉温泉花水・ごまどう湯っ多里館 | 通常オープン時 | 〃         |
| キッチンカー出店              | 利用者の利便性のため、キッチンカーの出店                                                                                  | 随時      | 施設<br>利用者 |
| トリットボール体験・<br>大会等(予定) | トリットボール協会と連携し、ニュースポーツとして普及を目指し、体験会等を芝生広場で開催                                                           | 夏頃      | 〃         |
| ネットレンタル               | スタート待ち時間に、ネットを利用した練習                                                                                  | 常時      | 〃         |
| 物品販売                  | ゴルフボール等消耗品を販売                                                                                         | 随時      | 希望者       |
| 軽食サービス                | 施設内で飲食できるよう軽食を販売                                                                                      | 〃       | 〃         |
| コーヒーサービス              | ゴルフ体験場利用者へ無料サービス                                                                                      | 〃       | 〃         |
| レンタル事業                | ゴルフクラブ・遊具・簡易式サッカーゴール等を無料でレンタル<br>(ゴルフバック・レディースゴルフセット・スナッグゴルフセット、タープは有料レンタル)                           | 〃       | 〃         |

※1,3 を合わせて、パックサービスとして運用

## 5. 料金

|    | 内 容               | 利用<br>単価 |
|----|-------------------|----------|
| 平日 | (平)ハーフプレー・カート付    | 2,200    |
|    | (平)ハーフプレー         | 2,000    |
|    | (平)1 ラウンドプレー・カート付 | 2,700    |
|    | (平)1 ラウンドプレー      | 2,500    |
|    | (平)1,000 円割引・カート付 | 1,700    |
|    | (平)1,000 円割引      | 1,500    |

|    | 内 容               | 利用<br>単価 |
|----|-------------------|----------|
| 休日 | (休)ハーフプレー・カート付    | 2,700    |
|    | (休)ハーフプレー         | 2,500    |
|    | (休)1 ラウンドプレー・カート付 | 3,200    |
|    | (休)1 ラウンドプレー      | 3,000    |
|    | (平)1,000 円割引・カート付 | 2,200    |
|    | (平)1,000 円割引      | 2,000    |

|    | 内 容          | 利用<br>単価 |
|----|--------------|----------|
| 共通 | 早朝ゴルフ・カート付   | 2,200    |
|    | 早朝ゴルフ        | 2,000    |
|    | 追加ハーフ        | 1,000    |
|    | 追加1 ラウンド     | 1,500    |
|    | ジュニア小学生・カート付 | 1,000    |
|    | ジュニア中学生・カート付 | 1,500    |

|        | 内 容          | 利用<br>単価 |
|--------|--------------|----------|
| サービスデー | レディースデー・カート付 | 1,500    |
|        | 男女ペアの日・カート付  | 3,000    |
|        | シルバーデー・カート付  | 1,500    |
|        | ゴールドデー・カート付  | 1,500    |
|        | ヤングデー・カート付   | 1,500    |
|        | 親子ペア・カート付    | 1,700    |
|        | 雨天割引・カート付き   | 1,000    |
|        |              |          |

|                         | 内 容              | 利用<br>単価 |
|-------------------------|------------------|----------|
| 特別(温泉・温浴パック・1ラウンド・カート付) | (平)花水セット         | 2,200    |
|                         | (休)花水セット         | 2,700    |
|                         | (平)湯っ多里館セット      | 2,200    |
|                         | (休)湯っ多里館セット      | 2,600    |
|                         | (平)舞平清掃センター附属休憩所 | 2,600    |
|                         | (休)舞平清掃センター附属休憩所 | 3,100    |

|                | 内 容              | 利用<br>単価 |
|----------------|------------------|----------|
| 自主事業(温泉・温浴パック) | (平)花水セット         | 800      |
|                | (休)花水セット         | 800      |
|                | (平)湯っ多里館セット      | 600      |
|                | (休)湯っ多里館セット      | 700      |
|                | (平)舞平清掃センター附属休憩所 | 100      |
|                | (休)舞平清掃センター附属休憩所 | 100      |

|            | 内 容         | 利用<br>単価 |
|------------|-------------|----------|
| 自主事業(レンタル) | ゴルフバッグ(ハーフ) | 200      |
|            | ゴルフセット(ハーフ) | 500      |
|            | テント・タープ     | 300      |
|            |             |          |
|            |             |          |