

令和6年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施 設 名	信濃バレー親水レクリエーション広場			
管 理 者 名	グリーン&フィールド	指定期間	令和2年4月1日	～ 令和7年3月31日
担 当 課	秋葉区役所建設課			
所 在 地	秋葉区大秋地先信濃川右岸河川敷			
根 拠 法 令	地方自治法			
設 置 条 例	新潟市信濃バレー親水レクリエーション広場条例			
施 設 概 要	信濃バレー親水レクリエーション広場 170,784㎡ ゴルフ体験場 9 ホール，芝生広場，バーベキュー広場 受付棟（プレハブ），工具倉庫（プレハブ），機械倉庫（プレハブ 2 棟） 移動式水洗トイレ（3 棟）			

施 設 設 置 目 的
市民の河川に対する親しみを深め，並びに健康増進を図るため，信濃バレー親水レクリエーション広場を設置する。
管 理 ・ 運 営 に 関 する 基 本 理 念 ， 方 針 等
【管理・運営の基本方針】 （１）新規利用者および初心者向けサービスの充実 （２）快適な環境で気持ちよくすごせる施設管理 （３）もしもの時も安全で安心な施設 【年度別目標】 指定管理期間（R2.4/1～R7.3/31）も最終年度を迎え，令和6年度目標を下記の通り定め、さらに利用者に楽しんでもらい、安定的な運営ができるように励む。 ＜運営＞「新規利用者の利用拡大と利用快適性の向上」 新規顧客・新たな利用形態の創出，リニューアルの推進，地域連携・イベントの充実 積極的なマナー啓発，安全対策の徹底 ＜ゴルフ体験場＞「初心者向けサービスの充実」 体験会，大会等の開催，コースコンディション・景観向上 ＜多目的広場＞「新規利用者の利用拡大」 多目的広場のPR，各種スポーツ用具，遊び道具の提供

達成すべき要求水準

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	ホームページアクセス数(年) 23,700件以上	32,182件	A	内容の更新・充実を図り適切な情報の提供を行っている。
	基準利用者の達成	ゴルフ体験場入場者数(年) 10,000人以上	11,022人	A	過去最高だった令和4年度に次ぐ過去2番目に多い利用者数を記録する中、大きな事故なく運営した
	基準利用者の達成	芝生広場・バーベキュー広場 入場者数(年) 10,000人以上	12,576人	A	過去最高の入場者数を記録する中、大きな事故なく運営した
財 務	業務の効率化	施設利用者1人当たり運営経費 1,159円以下	963人	A	利用者増のなか業務の効率化を達成した
業 務	業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守している	B	
人 材	配置人員条件の水準維持	配置人員条件の充足 他のゴルフ場等で芝生管理業務 従事経験者(2年以上)を1人以上	他のゴルフ場等で 芝管理業務を10 年以上従事	B	
	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	研修の開催回数(マニュアル 整備を含む) 個人情報保護、災害時の対応 について、それぞれ年1回以上	教育訓練(安全 面・個人情報等・ 接客研修)、指定 管理者研修	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

ゴルフ体験場の利用者人数は11,022人で昨年比102.9%、売上22,403,500円で昨年比101.4%となりました。芝生広場・バーベキュー広場の利用に関しては12,576人で昨年比126.0%となりました。
夏場の猛暑では、ゴルフ体験場も芝生広場・バーベキュー広場の利用も前年に比べ大きく下回る結果となりました。コロナ禍で増加したゴルフ人口も一時に比べ落ち着いてきたのも事実と考えています。
酷暑の中、重大事故や水害もなく、管理面においても一時的に芝生が枯れる事態もありましたが、良い管理ができ利用者にも満足いただけているものと感じています。
次年度もより一層満足度向上を目指して取り組みます。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

ゴルフ体験場については過去最高だった令和4年度に次ぐ過去2番目に多い利用者数、芝生広場・バーベキュー広場については過去最高の入場者数を記録する中、大きな事故なく運営したことを評価します。また、有料ゾーン・無料ゾーンに隔てなく安全面・コースコンディション・景観向上に努め、バランスの取れた維持管理運営を行っていたと評価します。
利用者数が増加傾向にあることから、引き続き市担当課と協議しながらより一層の安心安全な施設運営を期待します。