

平成 26 年度 信濃バレー親水レクリエーション広場 事業計画書

施設名	信濃バレー親水レクリエーション広場		
団体名	グリーン&フィールド（構成員：グリーン産業株式会社／株式会社原常樹園）		
団体所在地	新潟県新潟市中央区神道寺 2-2-10		
代表者名	荒川義克	設立年月日	平成 19 年 4 月 1 日
電話番号	025-242-2711		
FAX 番号	025-242-2710		
E メール	kikaku@green-s.co.jp		

1. 経営方針

経営理念

当親水広場が市民の河川に対する親しみを深め、健康増進を図るために設置されたことを理解し、「新潟市信濃バレー親類レクリエーション広場条令」「新潟市信濃バレー親水レクリエーション広場条令施行規則」「新潟市都市公園条令」その他関連する法令等を遵守する。更にこれらを踏まえ、行政の管理運営代行者として全ての利用者に対し平等公平なサービスを行います。

緑に関する専門技術と経験を活かし、利用者が笑顔になれる美しい緑の空間＝「グリーンフィールド」を提供するよう努めます。また、利用者ニーズに応えるため施設や地域の特性・利用者からの要望を踏まえ、積極的な提案を行います。

運営コンセプト

- 1) 快適なグリーンフィールドを提供
- 2) 利用機会を増やし、様々な方からご利用頂ける場に
- 3) 賑わいがあると共に、快適に利用できる施設に
- 4) 気軽につどい くつろげる、リラックスできる空間に

全体目標

- 1) 年間来場者数の向上
- 2) 市民の親水意識の普及・向上および地域連携の推進
- 3) 災害時の敏速な対応と
- 4) グランドコンディションの向上

年度別目標

指定管理期間（H22.4/1～H27.3/31）の最終年度を迎え、平成 26 年度目標を下記の通り定め、さらに利用者に楽しんでもらい、継続的な運営ができるよう励んでいきます。

運 営）とことん楽しいリバーサイドを目指して

利用人数の前年度比 3%アップを目指す（H25 年度 7,300 人→H26 年度 7,500 人）

コ ー ス）初心者にやさしいゴルフ体験場を目指します。

多目的広場）気軽に利用できる施設を目指します。

2. 職員の配置（職種、人数、雇用形態、資格、技能、経験など）

職 員	資格の有無	人 数
総括責任者	管理経験者、1級造園施工管理技士	1名
副総括責任者	管理経験者	1名
技術責任者	ゴルフ場管理経験者、芝生管理技術者、	1名
管理責任者（兼場長）	防火管理責任者、管理経験者、ゴルフ場等で芝管理業務従事経験7年以上、農薬管理指導士	1名
維持管理職員		1～2名
受付員		3名
本部運営サポート （経理・イベント等）	経理業務経験者	1～2名

3. 研修計画

研修名	内 容	対 象
指定管理者研修	指定管理者制度・指定管理者としての心構え・管理運営方針から取り組みについての説明	新規職員
個人情報保護・情報公開研修	個人情報保護法及び新潟市個人情報保護条例の理解、運用に関する研修	全職員
接遇研修	接客研修、受付実務研修	受付員
防犯・防災・緊急時対応	緊急連絡訓練、災害対応訓練、傷病者者対応訓練	全職員

4. サービス内容（開館時間、休館日設定）

1). 開館時間、休館日設定

●通常オープン時間

利用期間	受付時間	利用時間
平成26年4月1日～11月30日 （※天候・日照条件により変更）	午前8時～午後4時 （※天候・日照条件により変更）	午前8時～午後5時 （※天候・日照条件により変更）

※ 天候・日照条件等により、利用期間及び利用時間を変更する場合、協議致します。

●早朝ゴルフ供用時

利用期間	受付時間	利用時間
5月第3週～9月末 金・土・日・祝日 （※天候・日照条件により変更）	午前5時半～午前6時半	午前5時半～午前7時

2). 事業内容

事業名	内 容	時 期	対 象
通常プレー	ゴルフ体験場利用サービス。	通常オープン時	予約なし
早朝ゴルフ	早朝時間のゴルフ体験場利用サービス。	2 ページ参照	〃
温泉パックサービス	温泉入浴料とゴルフ場利用料金のお得なパックを設け、利便性を向上。(花水・花の湯館・さくらんど温泉)	通常オープン時	〃
スタンプカードサービス	利用毎のスタンプ押印数に応じて、割引券を発行。	〃	〃
レディースデー割引 ペア割引	毎週木曜は女性、ペアの利用料金を割引。	〃 木曜	女性・ペア
シルバーデー割引	毎週金曜は 60 歳以上の方の利用料金を割引。	〃 金曜	60 歳以上
多目的広場	サッカー・ラグビー等によるスポーツ利用の供用。	〃	予約制
バーベキュー広場	バーベキュー施設の供用。	〃	〃
「ゴルフアースナビ新潟」登録	新潟県のゴルフ場予約サイトにて施設情報を配信。	通年	サイト利用者
地域情報の掲示	地域の情報配信・地域活性化を目的として情報を発信する。	通年	施設利用者
施設内看板のリニューアル	利便性向上を図り、マナー看板・ローカルルール・場内案内看板を設置する。		

3). 自主事業内容

事業名	内 容	時 期	対 象
信濃バレー感謝祭 (イベント)	利用者への感謝を込めて、パター体験、ゲーム等のほか、汁もの等の料理を振る舞う。	秋頃	施設利用者
レクリエーション企画	レクリエーション協会等と連携し、芝生の上での新スポーツ等の大会を開催予定	夏頃	希望者
ゴルフラウンドレッスンの開催 親子大会の開催	初心者・子供を対象に、ゴルフ体験場を活用して貰うことを目的としたゴルフ教室を開催予定。希望者に不定期開催。また、夏休み期間中に親子大会を開催予定	随時	〃
物品販売	ゴルフボール等消耗品を販売。	〃	〃
軽食サービス	施設内で飲食できるよう軽食を販売。	〃	〃
コーヒーサービス	ゴルフ体験場利用者へ無料サービス。	〃	〃
レンタル事業	ゴルフクラブ・遊具等を無料でレンタル。その他、ゴルフバック・レディースゴルフセット・サッカーゴールは有料レンタル。	〃	〃

5. 料金

	内 容	利用単価
平日	(平)ハーフプレー	2,000
	(平)正規プレー	2,500
	(平)500円割引	2,000
	(平)1,000円割引	1,500

	内 容	利用単価
休日	(休)ハーフプレー	2,500
	(休)正規プレー	3,000
	(休)500円割引	2,500
	(休)1,000円割引	2,000

	内 容	利用単価
共通	早朝ゴルフ	2000
	追加ハーフ	1,000
	追加1ラウンド	1,500
	ジュニア小学生	1,000
	ジュニア中学生	1,500
	カート	200

	内 容	利用単価
特別	レディースデー	1,500
	ペアの日	3,000
	シルバーデー	1,500
	花水セット(平日)	3,000
	花水セット(休日)	3,500
	花の湯館セット(平)	2,800
	花の湯館セット(休)	3,300
	さくらんど温泉セット(平)	3,000
	さくらんど温泉セット(平)	3,500

※ 春季(3月)、冬季(12月)については、特別割引を協議致します。