

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市新津育ちの森		
管理者名	特定非営利活動法人 ヒューマン・エイド二十二	指定期間	平成23年4月1日 ~ 平成28年3月31日
担当課	新潟市秋葉区健康福祉課		
所在地	新潟市秋葉区程島2009番地		
根拠法令	児童福祉法第六条の二第六項		
設置条例	新潟市新津育ちの森条例		
施設概要	施設規模	鉄筋コンクリート造地上2階建ての1階部分の一部	
	施設面積	専有延床面積 413.15㎡	
	施設内容	プレイルーム：1室 (77.86㎡)，サークルルーム：2室 (39.46㎡)， 一時保育室：1室 (34.94㎡) 事務室：1室 (27.12㎡)，相談室：1室 (11.39㎡)， その他：4室 (222.38㎡)	
	開館日	平成14年4月1日	

施設設置目的
子育てを行う市民に対する育児不安等についての相談及び指導並びに子育てサークル等への支援を行い、並びに地域の保育ニーズに応じて関係機関との連携を図り、もって地域全体で子育てを支援する基盤の形成を推進する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
<ol style="list-style-type: none"> 1. 利用者のニーズに寄り添う支援を目指します。 2. 男性も育児を楽しむためにサポートします。 3. 次世代に向けた「学びの場」の充実を図ります。 4. 地域と連携し子育てしやすいまちになるよう働きかけ、共に学びます。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	年間利用者数	・施設利用数8,000件以上 ・相談件数 1,000件以上	・施設利用件数8,096件 ・相談件数2,102件	A	プレイルーム利用数は目標を達成している。相談件数は大幅に超えている。
	各種サービス別満足度	利用者満足度アンケートで「満足」又は「やや満足」の者が7割以上	利用者アンケート結果は、「満足66%、やや満足31%、普通3%」という結果だった。満足、やや満足を合わせて97%の満足が得られた。	A	目標を大幅に超えている。
	苦情に対する対応	苦情・要望には5営業日以内に回答したか。区への事故報告は当日に行ったか	苦情に関しては、昨年同様駐車スペースが少ないことだった。区に直ちに報告し、近隣の駐車場のマップを渡した。	B	目標を達成している。
	設置目的に合致したサービスの提供	設置目的に合致した自主事業を10回以上実施	木育サロン、森のサロン、ベビータイム等23件	A	目標を大幅に超えている。
財 務	利用料収入	プレイルーム利用料収入・事業収入が目標額に達している	プレイルーム利用収入、事業収入で101%に近い収入増になった。	B	目標を達成している。
	管理運営経費の削減	経費削減の取り組み、努力をしているか	・セミナー、サロンの講師はスタッフが担当。地域の人材を積極的に活用し、人件費の削減に努めた。	A	目標を達成しており、優れている。
業 務	業務仕様書に定める事項の遵守	業務仕様書に定める事項を遵守しているか	業務仕様書に定める内容を順守し業務を遂行している。	B	目標を達成している。
	事業計画・事業報告の適切さ	事業計画や事業報告が適切な内容であり、且つ期日までに提出されているか	アンケート結果を参考にし、子育て支援に必要な内容の事業計画を立案し提出している。また、事業報告は、アンケート結果の考察も報告書に入れて提出している。	B	目標を達成している。
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事件・事故が発生した場合の対応方法が適切に定められており、それに必要な訓練や講習を実施しているか	避難訓練、不審者対策を実施。毎朝、避難誘導のシフト確認を実施。スタッフに救急法普及員の有資格者がおり、スタッフ研修、補助スタッフ、保育サポーターに研修を実施している。	A	目標を達成しており、優れている。
人 材	労働基準の充足	労働関係法令を遵守しているか	労働関係法令の遵守に努めている。	B	目標を達成している。
	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年間5回以上実施しているか	「子育て支援士二種養成講座」「多世代で楽しめるわらべうた」「横浜市地域子育て拠点施設見学報告」「肯定的な子どもとの関わり～ペアレントトレーニング」他4回	A	目標を大幅に超えている。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

- ・相談の件数が増えていること、深い内容の相談が多くなっていることから、各機関との連携の充実を図り、より相談しやすい環境づくりを行っていきます。セミナーは、スタッフが担当することでコストを下げ参加者が参加しやすい料金になるように今後も考えていきます。
- ・急な相談対応に応じることが出来るように、スタッフのスキルの向上の為に研修を重ね対応して行きます。また、イベントに参加しやすいように、ハロウィン、クリスマス以外のイベントは利用料のみで参加できるように企画しました。
- ・利用者の満足度がやや満足を含めると97%という満足度が高い評価を得ましたが、これに満足することなく、子育て中のより多くの親子に利用していただけるように、次年度はPRIにも力を入れて行きます。

所管課による総合評価(所見)

利用者の声に耳を傾け、利用しやすい施設となるよう努力した。自主事業については各種サロンや講座を積極的に開催して幅広い交流を生み、また男性の育児参加について働きかけを行うなど、様々な立場の利用者のニーズに寄り添う支援を行った。この結果が満足度アンケートでの高い評価に表れていると考えられる。

施設利用者数は目標を達成しており、相談事業に関しても相談対応の体制を整えたことで相談件数が増加している。また利用料収入とその他事業収入を合わせ全体で収入増加となっている。

業務については業務仕様書に準じて適切な遂行がなされており、市との情報交換も適切に行われている。様々な職員研修を行っており、職員の資質向上に努力をしている。

以上のことより、指定管理者として優良と評価できる。