公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	小須戸老人福祉センター			
管理者名	株式会社関越サービス	指定期間	令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日	
新潟市主管課	新潟市秋葉区健康福祉課			
所在地	区名	秋葉区	住所	秋葉区小須戸3870番地2
根拠法令	老人福祉法			
設置条例	新潟市老人福祉センター条例			
施設概要	構造　鉄筋コンクリート2階建て 敷地面積　4，276．65㎡ 延床面積　740．02㎡ 施設内容　大集会室、休養室、機能回復訓練室（談話室兼用）、相談室、浴室（男女各1）、事務室、個室			

施設設置目的

高齢者に対して、相談に応ずるとともに、高齢者の健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜の供与を目的に設置する。

管理・運営に関する基本理念，方針等

【基本的理念】
（１）新潟市老人福祉センター条例に基づき、高齢者の健康の増進、教養の向上及びレクリエーション活動の支援をするための施設として、管理運営を行う。
（２）公の施設であることを認識し、市民の平等利用が確保されるように公平な管理運営を行う。
（３）効果的・効率的な管理運営を行い、経費の削減に努める。
（４）利用者や市民などの意見を管理運営に反映させる。
（５）個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守する。
（６）省エネルギーに努めるとともに、廃棄物の発生を抑制し、環境に配慮した管理を行う。
（７）法令を遵守し、施設の管理運営を適切に行う。

視　　点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市　　民	年間利用者数	前年度と比較し利用者の増があったか。また利用者増の努力をしているか	7,763人で前年度より446人増	B	
	各種サービス別満足度	利用者アンケートでサービス対応への満足度70%以上	満足度93%	A	非常に高い利用者満足度を得ており評価できる。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には5営業日以内に回答したか。区への事故報告は当日に行ったか	発生時に速やかに区へ報告し、対応	B	
財　　務	管理運営経費の削減	管理運営経費を年間8,874千円以下	9,388,498円	B	光熱水費及び人件費支援を含めた指定管理料を超える運営経費となったが、昨今の物価高の中、工夫を凝らし運営されており、評価できる。
	市の歳入の増加	使用料収入を年間188千円以上	254千円で前年度より10千円増加	B	
業　　務	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練年2回以上実施	消防訓練2回	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	当該施設の管理において関係する法令を遵守しているか	関係する法令を遵守	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事件事故発生時など緊急時の対応マニュアルの整備	事件・事故の発生時、緊急時の対応マニュアルを整備済	B	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書を遵守	B	
	高齢者生きがい推進事業の実施	高齢者生きがい推進事業を年1回以上実施	変わり湯、ビンゴ大会、映画鑑賞会、お風呂大好き選手権（ポイントラリー）、お風呂川柳、カラオケお楽しみ会、ヤクルト健康教室、小須戸包括講座、ディオライムコンサート、ピアノコンサート等を実施	A	目標回数を大きく超える高齢者生きがい推進事業を実施しており、評価できる。
人　　材	配置人員の業務内容の理解度とスキルの習得度	職員研修を年2回以上実施	2回実施	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	関係する法令を遵守	B	

【評価基準】
A：要求水準（評価指標）を達成し、かつその達成度・内容が優れている
B：要求水準（評価指標）が達成されている
C：要求水準（評価指標）が達成されていない
※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメ

総　　合　　評　　価　（　　所　　見　　）
多くの高齢者生きがい推進事業を実施し、利用者数・使用料収入ともに前年度より増加している。 また、利用者満足度も高く、職員の意欲向上に努め、利用者に対し親切丁寧な対応を行っており評価できる。