

新潟市秋葉区総合体育館・新潟市新津武道館
令和 7 年度事業計画書

指定管理者：あきはＫＣＫライフパートナーズ

代表団体：コナミスポーツ株式会社

施設長：椎名 啓夫

1. 人員配置

私たちは以下の通り勤務体制を構築し、現行のサービス水準を低下させる事なく、指定期間初日から運営を行います。

1日の勤務体制表(一例)																
配置要員	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
施設長																
施設長代理																
受付職員 トレーニング指導員																
維持管理業務職員																
清掃業務責任者																
清掃業務職員																

2. 配置する職員の履歴資料

配置する職員の業務・資格・職歴は以下の通りです。

職員配置計画					
役職、責任者	所属	雇用関係	業務分担	保有資格、技能	経験年数
施設長 (1名)	コナミスポーツ	正職員	・事業統括 ・運営管理全般 ・接客接客管理	・甲種防火管理者 ・第二種衛生管理者 ・ピラティスインストラクター ・心肺蘇生法(CPR)・AED操作研修修了者 ・コナミスポーツフロントマスターライセンス ・熱中症アドバイザー	10年以上
施設長代理 (1名)	コナミスポーツ	正職員	・施設長補佐 ・トレーニング指導の統括管理	・スポーツ施設管理士 ・心肺蘇生法(CPR)・AED操作研修修了者 ・コナミスポーツアドバンス認定員 ・レスミルズプログラム認定者	5年以上
受付職員 (7名)	コナミスポーツ	常勤/ 非常勤	・受付	・接客・接客研修修了者 ・トレーニング研修修了者	1～4年
トレーニング指導員(5名)	コナミスポーツ	常勤/ 非常勤	・トレーニング指導	・心肺蘇生法(CPR)・AED操作研修修了者 ・健康運動実践指導者 ・エアロビクスインストラクター ・ヨガインストラクター ・ダンスインストラクター	
維持管理業務職員(1名)	関越サービス	巡回 (正職員)	・施設・設備の維持管理業務	・建築物環境衛生管理技術者 ・2級ボイラー技士 ・乙種第4類危険物取扱者	4年
清掃業務責任者(1名)	中央管財	巡回 (正職員)	・施設の清掃業務の統括管理	・建築物環境衛生管理技術者	14年
清掃業務職員 (4名)	中央管財	常勤	・施設の清掃業務	・清掃業務研修修了者	1～4年

3. 指定管理業務の実施内容

■幅広い広報の充実

施設を利用していただく為の「きっかけづくり」として、独自の施設パンフレット、ホームページ、SNSを活用します。また、ホームページは月2回以上の情報を更新します。

市・区の広報誌とも連携し、スポーツに触れる機会の少ない方の行動を後押しする施策を展開します。

幅広い広報手段						
媒体	ホームページ	リーフレット	SNS	秋葉区だより	営業活動	FMIにいつ
対象	全利用者	来館者	若年層	高齢者	市内企業勤務者	市内居住者
内容	施設内容や事業等全般の情報	施設内容	利用者からの発信トピックス	事業トピックス	施設内容トピックス	施設内容トピックス
頻度	随時	随時	随時	毎月	年1回	年1回

■基準利用者数の達成

年間利用者数 140,000 名以上

(新津武道館)

年間利用者数 17,000 名以上

■基準稼働率の達成

広報活動によるきっかけづくりや、以下のような様々なサービス提供による再来館を促す取り組みを行います。

(秋葉区総合体育館)

平均稼働率目標：60%以上（利用日／開館日数）

- ・アリーナ・・・一般開放枠、空き状況を分かりやすく掲示して、稼働率向上を図ります。
- ・多目的ルーム・研修室・会議室・・・利用の少ない時間帯に、各種教室を開催し、施設を最大活用します。
- ・トレーニングコーナー・・・トレーニング備品を追加し、ご利用者の充実した環境を整え利用者の増加を図ります。

(新津武道館)

平均稼働率目標：85%以上（利用日／開館日数）

- ・各種教室を実施することで、稼働率アップを目指します。

■スポーツ教室等の実施

地域の各対象者向けスポーツ教室を展開し、年間1,850コマ以上、教室参加者20,000人以上を目指します。



キッズダンス



体操教室



サッカー教室



キッズバレエ教室



ステップエクササイズ



ヨガ・ピラティス



格闘系プログラム



体幹エクササイズ

■設置目的に合致したサービス提供

武道館にて高齢者向け、無料プログラムを実施致します。



腰痛・肩こり体操



踏み台＆ストレッチ体操



高齢者のための足腰体操



はつらつ健康体操

■各種サービス別満足度

年1回アンケートを実施し、ご利用者のニーズを反映した施設運営により、利用者満足度向上を図ります。

■苦情・要望に関する対応

定期的な研修と職員間での情報共有を実施することで、ご利用者のお声に対し真摯に向き合い対応します。また、苦情・要望に対して、7日以内に回答致します。

■地域連携

より安定した質の高いサービスを提供する為、地域のネットワークを活かして、下図の企業や団体と連携します。

協力団体	
秋葉区バドミントン協会	秋葉区バレーボール協会
秋葉区バスケットボール協会	新津柔道協会
秋葉合気道協会	秋葉区陸上競技協会
秋葉区卓球連盟	秋葉区剣道連盟
新潟県剣道連盟居合道部会	新津空手道会
アルビレックス新潟	新潟アルビレックスBB
秋葉区社会福祉協議会	秋葉区文化会館
愛宕商事(西川総合体育館)	新津商工会議所
新潟ビルサービス(新津B&G海洋センター)	ヴァーテックス(新津健康センター)

■使用料収入の達成

(秋葉区総合体育館)

使用料目標：18,000千円以上

(新津武道館)

使用料目標：850千円以上

■適切な事業報告

市との協定書に定められた報告書作成・報告期限を遵守します。
また、公募時の提案事項をきちんと履行するため、「履行チェック表」を別途作成し、提案内容・実施状況を可視化します。

■安全責任者の配置と安全確保体制の確立

全国の施設で経験した数々の災害経験を踏まえ、独自に策定した「危機管理マニュアル」を基に、安全な環境づくりを徹底します。

職員へはマニュアルを配布し、研修を行います。また、災害時等の不測の事態に備え、施設長に情報を一元化し、迅速な対応が出来る組織体制とします。災害時の被害を最小限に抑える為、年2回、防災訓練を行います。

■事件・事故発生時の対応

事件・事故対応訓練として、緊急時対応シミュレーションを実施します。
また、安心して施設を利用できる環境を創出します。



初期消火シミュレーション



避難誘導シミュレーション



担架搬送シミュレーション

本施設の指定管理者として必要な防犯対応

(1)受付での声かけ

- ・全利用者に対し、受付にて貴重品・所持品管理の注意喚起を行います。
- ・特にスポーツ教室中等は盗難予防の為、控室やロッカーの鍵かけ、貴重品等の自己管理を利用者に徹底して頂くようご案内します。

(2)館内放送の実施

- ・利用案内やイベント情報と併せ、盗難防止や安全利用に関する館内放送を定期的に行います。

(3)施設内巡回による目配り

- ・盗難や怪我等の未然防止を目的に、職員による施設内巡回を実施します。
- ・特にロッカー等盗難の危険性の高い施設については巡回頻度を高めます。

(4)所轄警察への届出

- ・万が一犯罪・事故が発生した場合には、直ちに所轄警察へ届出を行います。
- ・制服を着用した警察官の姿、現場見分で、未然防止を図ります。

(5)注意喚起掲示物・サインの掲示

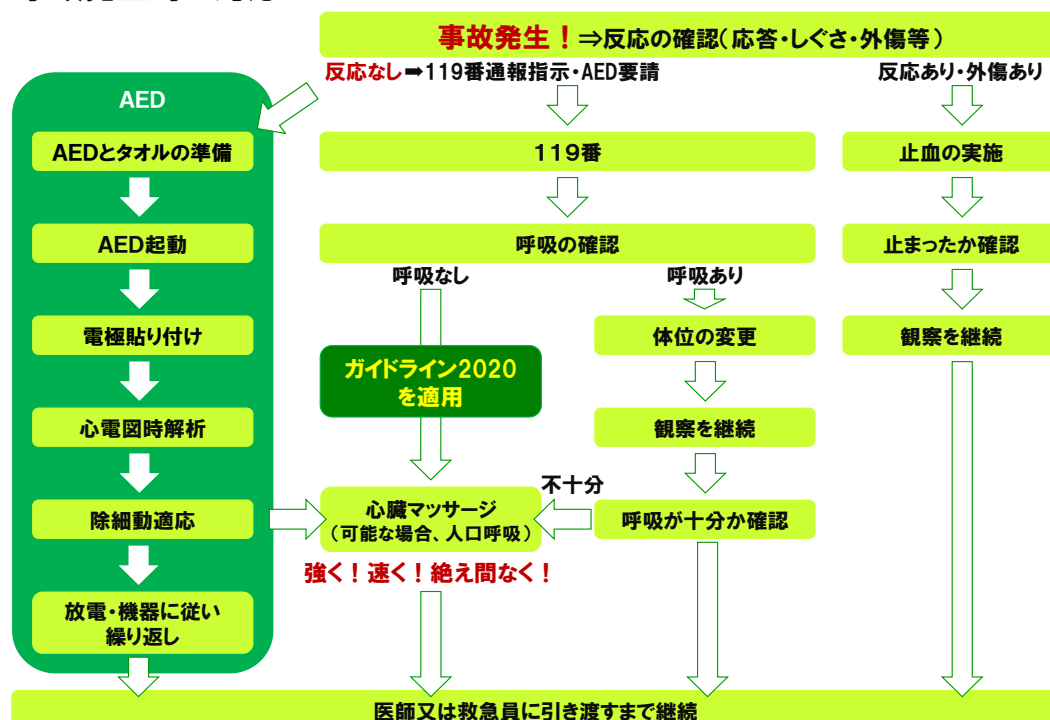
- ・過去の事例等に基づき、危険箇所や油断箇所へ注意喚起の為の掲示物やサイン等を掲示します。

(6)開場・施錠管理

- ・売上金管理表による、金庫の開閉者・時間、売上金の投入者・時間、銀行入金者、時間帯別鍵責任者の管理を行うとともに、開場者・施錠者の確認、本社部門による抜き打ち監査等により、業務水準を保ちます。

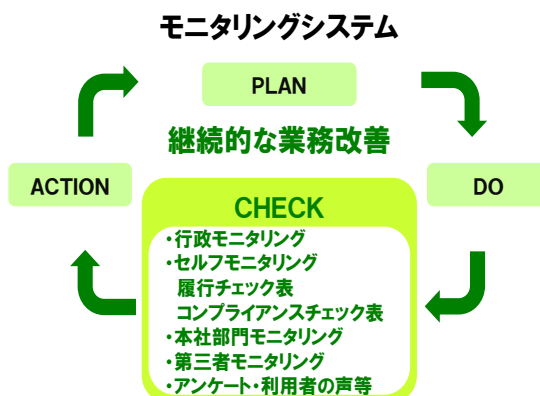


事故発生時の対応フロー



■自己管理システム

利用者モニタリング・セルフモニタリング・
第3者モニタリングとあらゆる側面から
評価を受ける体制を構築してまいります。

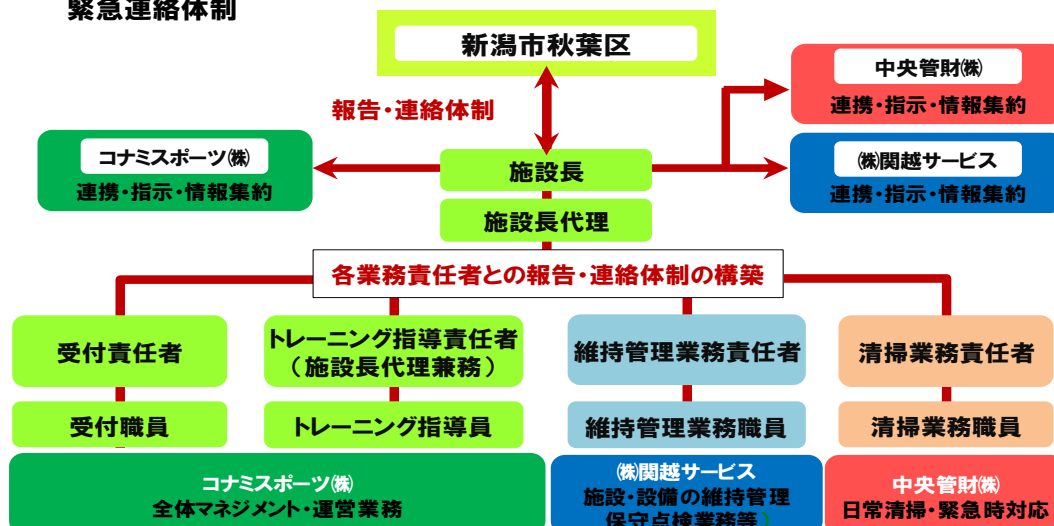


■事故防止の取組

安全な施設利用を確保する為、始業点検・終業点検・定期点検を実施致します。
また、定期的な館内巡回を行い、事故の未然防止に努めます。

工事休館中の設備点検計画		基準周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
秋葉区総合体育館														
防災設備管理	自動火災報知設備	2回/年			○							○		
	非常放送設備	2回/年			○							○		
	消火器具	2回/年			○							○		
	屋内消火栓設備等	2回/年			○							○		
	誘導灯、誘導標識	2回/年			○							○		
	防火排煙設備 (運動制御設備)	2回/年			○							○		
	非常用自家発電設備	2回/年			○	↓ 法定点検必須項目						○		
	避難器具緩降器	2回/年			○							○		
空調設備		2回/年		○									○	
電気設備		6回/年	○		○		○		○		○		○	
受水槽清掃		1回/年			○									
昇降機		4回/年			○			○			○			○
自動ドア		3回/年			○				○				○	
監視カメラ		1回/年												○
新津武道館														
防災設備管理	自動火災報知設備	2回/年						○						○
	消火器具	2回/年						○						○
	誘導灯、誘導標識	2回/年						○						○
空調設備(遠赤ヒーター点検)		1回/年										○		

緊急連絡体制



■関係法令の遵守

全職員に対し、年２回の個人情報理解度テスト、年２回のITセキュリティに係るテスト、年１回以上の個人情報保護に関する研修を実施します。

施設で取扱う帳票や申込書等の個人情報の保管方法や利用者への案内、パソコン等を使用する上での注意事項に至るまで、全職員の理解向上に役立てます。

関係法令の遵守	
労働基準	新潟市情報公開条例
労働関係調整法	新潟市における法令遵守の推進等に関する条例
最低賃金	新潟市・へ団排除条
新潟市体育・設条例	新潟市財産条例
新潟市個人情報の保護に関する法律施行条例	新潟市障がいのある人もない人も共に生きるまちづくり条例

■業務仕様書に定める事項の遵守

本施設に従事する職員に対し、業務仕様書の研修を実施します。

■配置人材のスキルの習得度

本施設で勤務する職員は、接客接客研修・個別運動指導研修・CPRおよびAED操作研修など年２回以上の職員研修を行います。

地元雇用した職員が、専門知識の習得や利用者満足度の高いサービスを提供できるよう、体系的な人材育成に取り組めます。

本施設の管理運営に即した体系的な研修			
施設独自	運動指導	接客接客・安全等	維持管理等
利用者定着研修	個人指導研修	個人情報保護研修	機械設備研修
CPR・AED操作研修	集団プログラム研修	スポーツ救急手当研修	清掃美化研修
公共施設従事者研修	インストラクター研修	接客接客研修	熱源設備研修
金銭管理・会計システム研修	オペレーション研修	オンデマンド研修	空調管理研修
障がい者対応研修	スキルアップ研修		電気設備研修
情報公開研修			機械設備研修
防災訓練			防災設備研修
			水質管理研修
			芝生維持管理研修
			

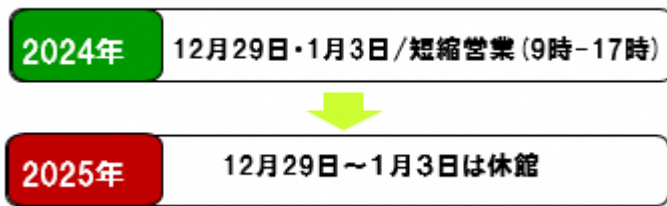
■労働基準の充足

労働三法の遵守はもちろん、関連法規を遵守することを徹底します。

労働関連法規の遵守	
労働基準法	労働組合法
労働関係調整法	労働安全衛生法
パートタイム労働法	労働契約法
雇用保険法	育児休業・介護休業等労働者福祉に関する法律
バフハラ防止法 (2020年6月施行)	健康増進法(職場の受動喫煙防止) (2020年4月施行)
働き方改革関連法 (2019年4月施行)	

4. 年末年始の開館日変更

年末年始の営業時間を以下の通り変更します。



5. 提案事項の実施計画

- ① パラスポーツ
- ② 高齢者参加プログラムの設置 ・フレイル予防 ・からだポカポカ体操
・ バランスボール ・かんたんステップ

6. 自主事業の実施計画

■物販

- ・ ドリンク・ゼリー類各種：100 円～
- ・ タオル類：330 円～
- ・ 靴下：524 円～

■レンタル用品

- ・ シューズ：315 円
- ・ 卓球ラケット：265 円
- ・ 卓球ボール ：50 円
- ・ バトミントンラケット：265 円
- ・ ドライヤー：無料

■自動販売機

秋葉区総合体育館

- ・ 飲料自販機 1 台
- ・ アイス自販機 1 台

新津武道館

- ・ 飲料自販機 1 台

■スポーツ教室

2025年度自主事業・・					
教室・企画名	対象	定員(名)	回数	時期(月)	参加費(円)
エアロ系プログラム	大人	35名	3～8・/週	4月～3月	1回800円～
ヨガ系プログラム	大人	35名	5～8・/週	4月～3月	1回800円～
ダンス系プログラム	大人	35名	2～6・/週	4月～3月	1回800円～
トレーニング系プログラム	大人	35名	6～12・/週	4月～3月	1回800円～
高齢者向けプログラム	大人	35名	2～8・/週	4月～3月	1回450円～
キッズダンススクール 3歳～7歳クラス	子ども	25名	15回以上/年	4月～3月	月謝制 料金は月による
ジュニアダンススクール 8歳～12歳クラス	子ども	25名	15回以上/年	4月～3月	月謝制 料金は月による
キッズバレエスクール 3歳～7歳クラス	子ども	25名	24回以上/年	4月～3月	月謝制 料金は月による
キッズバレエスクール 8歳～12歳クラス	子ども	25名	24回以上/年	4月～3月	月謝制 料金は月による
フラダンス教室(昼)	大人	35名	24回以上/年	4月～3月	月謝制 料金は月による
フラダンス教室(夜)	大人	35名	24回以上/年	4月～3月	月謝制 料金は月による
ヨガ教室	大人	35名	24回以上/年	4月～3月	月謝制 料金は月による
卓球教室初心者	大人	20名	24回以上/年	4月～3月	月謝制 料金は月による
卓球教室 一般	大人	20名	24回以上/年	4月～3月	月謝制 料金は月による
トレーニング個人指導	大人	1回1名	不定期	4月～3月	1,530円～
高齢者向け体操(武道館)	大人	20名	1ヶ月1回	4月～3月	無料
児童体育教室(武道館)	子ども	22名	40回以上/年	4月～3月	月謝制 料金は月による

※定員は通常運営時の人数となります。

■特別プログラム

プログラムご利用者のご希望が多いため、祝日は特別プログラムとして、上記から、各種教室を実施させていただきます。

以上