

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	雁巻緑地公園		
管理者名	秋葉区スポーツフィールド運営グループ	指定期間	令和6年（2024年）4月1日 ～ 令和11年（2029年）3月31日
担当課	秋葉区役所地域総務課		
所在地	新潟市秋葉区小須戸3793番の5地先		
根拠法令	都市公園法		
設置条例	新潟市都市公園条例		
施設概要	敷地面積 23,725㎡ 主な施設内容 【サッカー場】（成人用1面・子ども用1面） 【多目的広場】（アスファルト）		

施設設置目的
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1)新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用を確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)個人情報の保護に関する法律、新潟市個人情報の保護に関する法律施行条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。 (9)本市施策の方向性に沿った自主事業の提案・実施に努めること。

令和7年度

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	・ホームページ等による情報提供更新が月1回以上	月1回以上更新	B	
	基準利用者数の達成	・利用者数年間6,700人以上 (但し、天候に考慮し評価する)	7495人	B	
	基準稼働率の達成	・稼働率(利用日数/利用可能日数)(18%以上) (但し、天候に考慮し評価する)	23.37% (58日/244日)	B	
	各種サービス別満足度	・利用者満足度5段階中3以上が90%以上	94%	B	
	苦情・要望に対する対応	・苦情・要望には7営業日以内に回答 ・苦情対応マニュアル整備	7日以内に回答、苦情 対応マニュアル見直し 実施	B	
	地域連携・社会貢献活動	・社会貢献活動(地域連携事業)年1回以上実施	小須戸地区スポーツ 振興会、コミュニティ 協議会主催ターゲット バードゴルフ活動支 援(広報・受付・準備)	A	地域との連携を密にした管理 運営や事業を実施した。
財 務	利用者一人当たりのコスト削減 額	・利用者1人当たりコストを全施設で739円以下	1348円	C	小須戸体育館休館の影響で 目標を下回った。
	管理運営経費削減への取り組 み	・省エネ及び環境に配慮した取組の実施	芝刈り後の収集方法 の改善し、ビニール袋 等の節約に努めた	B	
業 務	事業計画・事業報告の適切さ	・事業報告が分かりやすく、かつ正確である ・事業報告の締切厳守	対前年差異説明追 記、期限内提出	B	
	安全責任者の配置と安全確保 体制の確立	・危機管理マニュアルの職員周知 ・防災訓練年2回以上実施	危機管理マニュアル 研修実施、防災訓練 2回実施	B	
	事件・事故発生時の対応の適 切さ	・利用者の安全確保のための対応が整理されているか (避難の誘導や蘇生対応等) ・警察や消防への連絡体制が整備されているか ・市の主管課への連絡体制が整備されているか ・事件・事故対応訓練や講習を年1回以上実施	安全研修を年1回実 施 小須戸交番や主管課 と密に情報交換を 行った	B	
	自己管理システム	・事業報告書において、業務の自己点検と業務への反 映についての具体的記載	対前年との差異を分 析、結果掲載	B	
	事故防止の取組	・補償を伴う事故発生件数0件	0件	B	
	関係法令の遵守	・個人情報保護、情報公開及びコンプライアンスに関す る研修1回以上	個人情報保護法対 応、コンプライアンス 研修各2回開催	B	
	業務基準書等に定める事項の 遵守	・その他業務仕様書等に定める事項の遵守	維持管理業務計画等 に基づき実施	B	
人 材	配置人員のスキルの習得度	・職員研修を年2回以上実施	年8回以上実施	A	積極的に実施し、人材育成に 努めた。
	労働基準の充足	・労働関係法令の遵守	各種法令遵守した	B	

【評価基準】 A:要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている B:要求水準(評価指標)が達成されている C:要求水準(評価指標)が達成されていない ※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コ メント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていな ければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指 定 管 理 者 記 載 欄 (ア ピ ー ル し た い 事 項 ・ 未 達 成 項 目 へ の 改 善 策 等)
本年度は、夏季の記録的な猛暑による熱中症リスクを考慮したキャンセルや、降雨によるコンディション不良での利用中止が重なり、利用者数が 伸び悩む結果となりました。 来期は、一般利用以外の集客施策を強化いたします。具体的には、屋外の解放感を生かした自主事業を計画し、より多くの方に足を運んで いただける施設運営を推進します。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)
現地調査日: 令和8年3月31日 地域に根ざした社会貢献活動の実施や、充実した職員研修による人材育成及びサービスの質の向上に取り組んでいる点は高く評価できる。 また、施設・設備の維持管理についても適切に実施されており、全体として安定した管理運営が行われている。 今後も、利用団体との連携や利用者ニーズの把握に努めるとともに、地域との連携を深めながら、利用促進に向けた効果的な情報発信やサービスの質の向上に継続 して取り組むことを期待する。