

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	・HP等による毎月の情報提供	facebookによる情報発信を毎日ではないが行っている	B	
	基準利用者数の達成	・年間 4,200人以上	686人	C	目標を下回った
	苦情・要望に対する対応	・苦情・要望には7営業日以内に回答 ・苦情対応マニュアル整備	データ化し随時更新して接客マニュアルと併用している。回答も7営業日以内に行っている	B	
	設置目的に合致したサービス提供	・施設や指定管理者の特色を生かした事業の実施	無し	C	実施していない
	地域連携	・地域と連携した事業の実施	無し	C	実施していない
財務	使用料収入の達成	・使用料が過去3年間の平均以上の歳入額	年平均 230,576円 H29年 61,500円	C	目標を下回った
業務	人身事故に関するもの	・補償を伴う事故発生件数0件	0件	B	
	事業報告の適切さ	・事業報告の〆切厳守	適切に行われている	B	
	危機管理体制の整備	・危機管理マニュアルの職員周知	適切に行われている	B	
	安全確保の取組	・防災訓練 年1回以上実施	適切に行われている	B	
	事故防止の取組	・設備、備品等の日常点検及び定期点検による事故防止対策の実施	適切に行われている	B	
	関係法令の遵守	・個人情報保護、情報公開及びコンプライアンスに対する職員周知	適切に行われている	B	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	・業務仕様書等に定める事項の遵守	適切に行われている	B	
人材	配置人員のスキルの習得度	・職員研修を年2回以上実施	実施している	B	

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

今後は近隣の学校等へ積極的に利用を働きかけ利用者及び使用料収入の増加を図って行きます。自主事業や地域連携に付きましても、新たに実行可能な計画を考え、実施に繋げていきます。あわせて職員のグランド整備等におけるスキルの向上に継続して取り組んでいきます。コート整備のスキルを上げつつ、より良い状態でご利用出来る様に心掛け、ファミリー層や初心者にもご利用しやすい環境作りを継続して行っています。

所管課による総合評価(所見)

利用者数の達成、使用料収入ともに目標値・前年度値ともに下回り努力を要する結果となった。他の管理施設と連動した事業展開を工夫するなどして利用者数の回復と施設利用率向上に期待をする。