

## 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市新津B&G海洋センター		
管理者名	(株)新潟ビルサービス	指定期間	平成31年(2019年)4月1日 ~ 平成36年(2024年)3月31日
担当課	秋葉区役所地域総務課		
所在地	新潟市秋葉区七日町2186番地9		
根拠法令	スポーツ基本法		
設置条例	新潟市体育施設条例		
施設概要	建造構造 鉄筋コンクリート造(2階建) 敷地面積 6,710㎡ 延床面積 1,832.44㎡ アリーナ 853㎡ トレーニングルーム(2階) 442㎡ プール 1,331㎡		

施設設置目的
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1)新潟市体育施設条例(以下「条例」という。)に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用を確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。 (9)本市施策の方向性(秋葉区の健康増進施策の方向性である、糖尿病予防、フレイル予防、認知症予防、生活習慣病予防等の取組み)に沿った自主事業の提案・実施に努めること

令和3年度

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	・ホームページ等による情報提供更新が月1回以上	随時イベント情報,教室案内など提供	B	
	基準利用者数の達成	・利用者数年間43,500人以上	29,444人	C	水準を下回った(施設休館期間を考慮)
	基準稼働率の達成	・稼働率(利用日数/利用可能日数)(68%以上)	70.4%	B	
	各種サービス別満足度	・利用者アンケートで「5段階で3以上」が80%以上	達成した(100%)	A	水準を大幅に達成している
	苦情・要望に対する対応	・苦情・要望には 7営業日以内に回答 ・苦情対応マニュアル整備	苦情処理マニュアル保有	B	
	地域連携・社会貢献活動	・社会貢献活動(地域連携事業)年1回以上実施	秋葉区一斉クリーン作戦 参加	B	
	本市施策に合致したサービス提供	・本市施策に合致した自主事業(スポーツ教室等)を年3件以上実施	高齢者向け教室年3件	B	
財 務	利用者一人当たりのコスト削減額	・利用者1人当たりコストを全施設で590円以下	905円 七日町運動広場と合同	C	水準を下回った(施設休館期間を考慮)
	管理運営経費削減への取り組み	・省エネ及び環境に配慮した取組の実施	グリーンカーテンの実施	B	
	市の歳入の増加	・施設使用料収入が年間3,200千円以上(但し、免除の状況を考慮し評価する)	施設使用料 ¥2,486,187- 免除 ¥90,000- 合計 ¥2,576,187-	C	水準を下回った(施設休館期間を考慮)
業 務	事業計画・事業報告の適切さ	・事業報告が分かりやすく、かつ正確である ・事業報告の締切厳守	適切	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	・危機管理マニュアルの職員周知 ・防災訓練年2回以上実施	実施した	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・利用者の安全確保のための対応が整理されているか(避難の誘導や蘇生対応等) ・警察や消防への連絡体制が整備されているか ・市の主管課への連絡体制が整備されているか ・事件・事故対応訓練や講習を年1回以上実施	整備している	B	
	自己管理システム	・事業報告書において、業務の自己点検と業務への反映についての具体的記載	実施した	B	
	事故防止の取組	・補償を伴う事故発生件数0件	0件	B	
	関係法令の遵守	・個人情報保護、情報公開及びコンプライアンスに関する研修1回以上	研修実施	B	
	業務基準書等に定める事項の遵守	・その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守している	B	
人 材	配置人員のスキルの習得度	・職員研修を年2回以上実施	実施した	B	
	労働基準の充足	・労働関係法令の遵守	遵守している	B	

【評価基準】  
A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている  
B: 要求水準(評価指標)が達成されている  
C: 要求水準(評価指標)が達成されていない  
※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)
<p>広報の充実について... 通常の情報更新の他、スタッフの企画や教室の進捗状況、また新たにサークル紹介を作成中。</p> <p>利用者数の達成について... コロナウイルス感染拡大防止のため、一部教室や学童保育のプール利用・癒しの福祉ゾーン秋祭り等中止のため利用者減(※1)となっているが、そのような中でも自主事業で延べ2049名の参加があり、見学も入れると約10%が自主事業による人数となるため、利用者増に大きく貢献している。</p> <p>地域連携・社会貢献活動について... 上記地域連携の他、依頼を受けて秋葉区総合体育館のポッチャ教室の講師を務めるなど、区内体育施設との連携強化もおこなっている。</p> <p>本市施策に合致したサービス提供について... 新潟市健康寿命延伸計画にあるフレイル予防やロコモ予防につながる教室を実施。</p> <p>利用者一人当たりのコスト削減額... ※1のため大幅に上回っているこれも自主事業を行っていることにより、利用者増・使用料増によりコストを大きく抑えている。</p> <p>管理運営経費削減への取り組み... 環境に配慮した取組として、グリーン購入法適合商品である用紙をメインに使用。</p> <p>市の歳入の増加について... ※1のため目標には達成していないが、このうち184,100円は自主事業による施設使用料であり、18,200円は水泳教室の個人利用料ということ考えると、202,300円は、約8強が自主事業による売り上げのため、市の歳入の増加であり大きく貢献している。</p> <p>安全責任者の配置と安全確保体制の確立について... 防災訓練年2回の他、癒しの福祉ゾーンで行う訓練への協力。</p> <p>事件・事故発生時の対応の適切さ... プール監視員向けに通常の普通救命講習の他に施設に沿った講習も実施している。 また、軽微な怪我の際、氷のうや救急絆創膏の提供、応急対応なども行い利用者が快適に過ごせるようにしている。</p> <p>業務基準書等に定める事項の順守... 基準書にある施設利用者への助言・指導について、特にプールに関してはリスクが高いと考え、はじめての利用の方には、作成した利用案内の抜粋を読んでもらって利用していただくようにし、円滑かつ安全に利用できるようにしている。</p> <p>配置人員のスキルの習得度について... 上記他、自主事業の満足度向上のため、スポーツ・レクリエーションなどの資格取得も積極的に行い、教室で高い満足度をいただいている。</p>

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )
<p>現地調査日: 令和4年3月31日</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止のための施設休館があったため、年間利用者数・使用料収入ともに水準を下回ったが、利用者アンケートでの施設満足度は水準を大幅に達成している。</p> <p>施設管理についても、新型コロナウイルス感染症防止対策を含め、徹底した管理を行っていただいている。</p> <p>以上のことから、指定管理者として概ね優良であるといえる。来年度も引き続き利用者数の増加に取り組んでいただきたい。</p>

## 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市新津七日町運動広場		
管理者名	(株)新潟ビルサービス	指定期間	平成31年(2019年)4月1日 ~ 平成36年(2024年)3月31日
担当課	秋葉区役所地域総務課		
所在地	新潟市秋葉区七日町2186番地11		
根拠法令	スポーツ基本法		
設置条例	新潟市体育施設条例		
施設概要	建設構造 鉄骨造 平屋建 敷地面積 7,626㎡ 延床面積 799.2㎡ テニスコート 2,632㎡ ゲートボール場 4,994㎡		

施設設置目的
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1)新潟市体育施設条例(以下「条例」という。)に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用を確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。 (9)本市施策の方向性(秋葉区の健康増進施策の方向性である、糖尿病予防、フレイル予防、認知症予防、生活習慣病予防等の取組み)に沿った自主事業の提案・実施に努めること

令和3年度

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	・ホームページ等による情報提供更新が月1回以上	随時イベント情報、教室案内など提供	B	
	基準利用者数の達成	・利用者数年間2,000人以上 (但し、天候に考慮し評価する)	1,374人 (11月9日～テニスコート休止中)	C	水準を下回った (施設休館期間を考慮)
	基準稼働率の達成	・稼働率(利用日数/利用可能日数)(19%以上) (但し、天候に考慮し評価する)	18.10%	B	
	各種サービス別満足度	・利用者アンケートで「5段階で3以上」が80%以上	達成した(100%)	A	水準を大幅に達成している
	苦情・要望に対する対応	・苦情・要望には 7営業日以内に回答 ・苦情対応マニュアル整備	苦情処理マニュアル保有	B	
	地域連携・社会貢献活動	・社会貢献活動(地域連携事業)年1回以上実施	秋葉区一斉クリーン作戦参加	B	
財 務	利用者一人当たりのコスト削減額	・利用者1人当たりコストを全施設で590円以下	905円 新津B&Gと合同	C	水準を下回った (施設休館期間を考慮)
	管理運営経費削減への取り組み	・省エネ及び環境に配慮した取組の実施	グリーンカーテンの実施 新津B&Gと合同	B	
	市の歳入の増加	・施設使用料収入が年間100千円以上(但し、免除の状況を考慮し評価する)	施設使用料 ¥70,880- 免除 ¥3,900- 合計 ¥74,780- (11月9日～テニスコート休止中)	B	水準を上回った (施設休館期間を考慮)
業 務	事業計画・事業報告の適切さ	・事業報告が分かりやすく、かつ正確である ・事業報告の締切厳守	適切	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	・危機管理マニュアルの職員周知 ・防災訓練年2回以上実施	実施した	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・利用者の安全確保のための対応が整理されているか(避難の誘導や蘇生対応等) ・警察や消防への連絡体制が整備されているか ・市の主管課への連絡体制が整備されているか ・事件・事故対応訓練や講習を年1回以上実施	整備している	B	
	自己管理システム	・事業報告書において、業務の自己点検と業務への反映についての具体的記載	実施した	B	
	事故防止の取組	・補償を伴う事故発生件数0件	0件	B	
	関係法令の遵守	・個人情報保護、情報公開及びコンプライアンスに関する研修1回以上	研修実施	B	
	業務基準書等に定める事項の遵守	・その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守している	B	
	人 材	配置人員のスキルの習得度	・職員研修を年2回以上実施	実施した	B
労働基準の充足		・労働関係法令の遵守	遵守している	B	

【評価基準】

A:要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B:要求水準(評価指標)が達成されている

C:要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

広報の充実について... 通常の情報更新の他、スタッフの企画や教室の進捗状況、また新たにサークル紹介を作成中。  
 利用者数の達成について... コロナウイルス感染拡大防止のため、屋内ゲートボール場利用者が減少している。また、テニスコートが利用休止中となっている。テニスコートが令和4年度に改修される予定なので、HPなどの広報を積極的に行っていく。  
 地域連携・社会貢献活動について... 上記地域連携の他、依頼を受けて秋葉区総合体育館のポッチャ教室の講師を務めるなど、区内体育施設との連携強化もおこなっている。  
 利用者一人当たりのコスト削減額... 共同管理の新津B&G海洋センターが自主事業を行っていることにより、利用者増・使用料増によりコストを大きく抑えている。  
 管理運営経費削減への取り組み... 環境に配慮した取組みとして、グリーン購入法適合商品である用紙をメインに使用。  
 市の歳入の増加について... 共同管理の新津B&G海洋センターが自主事業を行っていることにより、市の歳入の増加であり大きく貢献している。  
 安全責任者の配置と安全確保体制の確立について... 防災訓練年2回の他、癒しの福祉ゾーンで行う訓練への協力。  
 事件・事故発生時の対応の適切さ... 軽微な怪我の際、氷のうや救急絆創膏の提供、応急対応なども行い利用者が快適に過ごせるようにしている。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )

現地調査日:令和4年3月31日  
 新型コロナウイルス感染症拡大防止のための休場及びテニスコートの利用休止(11月9日～)があり、年間利用者数が水準を下回ったが、施設使用料は、コロナによる休場と利用休止期間を考慮すると目標を上回った。また、利用者アンケートでの施設満足度では水準を大幅に達成している。  
 施設管理についても、利用団体からゲートボール場の良好な整備についてのお褒め・感謝の言葉が地域総務課へ届いていたほか、新型コロナウイルス感染症防止対策を含め、徹底した管理を行っていた。以上のことから、指定管理者として概ね優良であるといえる。来年度も引き続き利用者数の増加に取り組んでいきたい。