

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市新津B＆G海洋センター		
管理者名		指定期間	令和6年（2024年）4月1日～令和11年（2029年）3月31日
担当課	秋葉区役所地域総務課		
所在地	新潟市秋葉区七日町2186番地9		
根拠法令	スポーツ基本法		
設置条例	新潟市体育施設条例		
施設概要	建造構造 鉄筋コンクリート造（2階建） 敷地面積 6,710㎡ 延床面積 1,832.44㎡ アリーナ 853㎡ トレーニングルーム（2階） 442㎡ プール 1,331㎡		

施設設置目的
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
（1）新潟市体育施設条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。 （2）公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用を確保すること。 （3）利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 （4）利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 （5）新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 （6）効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 （7）法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 （8）指定管理者制度を理解し、実践すること。 （9）本市施策の方向性（秋葉区の健康増進施策の方向性である、糖尿病予防、フレイル予防、認知症予防、生活習慣病予防等の取組み）に沿った自主事業の提案・実施に努めること

令和7年度

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	・ホームページ等による情報提供更新が月1回以上	随時イベント情報、教室案内など提供。サークル紹介掲載 自主事業区により掲載	B	
	基準利用者数の達成	・利用者数年間 32,000人以上	閉館中のため0人	—	休館につき未達成
	基準稼働率の達成	・稼働率(利用日数/利用可能日数)(70%以上)	閉館中のためなし	—	休館につき未達成
	各種サービス別満足度	・利用者アンケートで「5段階で3以上」が90%以上	閉館中のためなし	—	休館につき未達成
	苦情・要望に対する対応	・苦情・要望には 7営業日以内に回答 ・苦情対応マニュアル整備	苦情意見なし 苦情処理マニュアル整備	B	
	地域連携・社会貢献活動	・社会貢献活動(地域連携事業)年1回以上実施	秋葉区 スポーツ少年団結団式	B	
	本市施策に合致したサービス提供	・本市施策に合致した自主事業(スポーツ教室等)を年3件以上実施	高齢者向け教室 年3件	B	
財 務	利用者一人当たりのコスト削減額	・利用者1人当たりコストを全施設で861円以下	閉館中で算出不可	—	休館につき未達成
	管理運営経費削減への取り組み	・省エネ及び環境に配慮した取組の実施	グリーンカーテンの実施	B	
	市の歳入の増加	・施設使用料収入が年間2,870千円以上(但し、免除の状況を考慮し評価する)	閉館中のため0円	—	休館につき未達成
業 務	事業計画・事業報告の適切さ	・事業報告が分かりやすく、かつ正確である ・事業報告の締切厳守	適切	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	・危機管理マニュアルの職員周知 ・防災訓練年2回以上実施	危機管理マニュアル 整備 防災訓練 9/18 3/30	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・利用者の安全確保のための対応が整理されているか(避難の誘導や蘇生対応等) ・警察や消防への連絡体制が整備されているか ・市の主管課への連絡体制が整備されているか ・事件・事故対応訓練や講習を年1回以上実施	危機発生時防災 マニュアル整備済 防災訓練実施 緊急連絡網の整備	B	
	自己管理システム	・事業報告書において、業務の自己点検と業務への反映についての具体的記載	実施した	B	
	事故防止の取組	・補償を伴う事故発生件数0件	0件	B	
	関係法令の遵守	・個人情報保護、情報公開及びコンプライアンスに関する研修1回以上	個人情報保護規程の整備 個人情報保護に関する研修 7/3 実施	B	
	業務基準書等に定める事項の遵守	・その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守している	B	
人 材	配置人員のスキルの習得度	・職員研修を年2回以上実施	実施した	B	
	労働基準の充足	・労働関係法令の遵守	遵守している	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

利用者数の達成については、閉館中のため算出不可とする。なお、令和8年5月より再開予定であることから、利用者の増加に向けて広報活動に注力していく。
 地域連携・社会貢献活動について・・・ 令和4年度より地域貢献事業の取り組みを始め、記載の通り活動をしている。癒しの福祉ゾーン秋祭りが開催されたら協力をしていく。
 本市施策に合致したサービス提供について・・・ 新潟市健康寿命延伸計画にあるフレイル予防やロコモ予防につながる教室を実施。フレイルチェックガイドブック掲載。
 アスベスト対応の工事の影響で閉館中はグリーンセンターを借りて健康教室などを実施した。
 管理運営経費削減への取り組み・・・ 環境に配慮した取り組みとして、グリーンカーテンを使用し、経費削減に取り組んだ。
 関係法令の遵守・・・個人情報保護に関しては関係法令を遵守し、かつ法令の改正に合わせて個人情報保護規定を随時改訂し対応した。個人情報保護に関して、情報公開及びコンプライアンスに関する研修を行った。
 配置人員のスキルの習得度について・・・ 上記他、自主事業の満足度向上のため、スポーツ・レクリエーションなどの資格取得も積極的に行い、教室で高い満足度をいただいている。

現地調査日: 令和8年3月31日	所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)
現地調査日: 令和8年3月31日	令和7年度は当施設休館のため実績に影響が出ているが、自主事業を別会場を借りて実施するなど工夫し取り組んでいる。 今後は、利用者増加につながるよう自主事業のプログラム増設や新規利用者獲得に向けた新たな取り組みも行っていきたい。

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市新津七日町運動広場		
管理者名		指定期間	令和6年（2024年）4月1日～令和11年（2029年）3月31日
担当課	秋葉区役所地域総務課		
所在地	新潟市秋葉区七日町2186番地11		
根拠法令	スポーツ基本法		
設置条例	新潟市体育施設条例		
施設概要	建設構造 鉄骨造 平屋建 敷地面積 7,626㎡ 延床面積 799.2㎡ テニスコート 2,632㎡ ゲートボール場 4,994㎡		

施設設置目的
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1)新潟市体育施設条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用を確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。 (9)本市施策の方向性（秋葉区の健康増進施策の方向性である、糖尿病予防、フレイル予防、認知症予防、生活習慣病予防等の取組み）に沿った自主事業の提案・実施に努めること

令和7年度

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	・ホームページ等による情報提供更新が月1回以上	随時イベント情報、教室案内 など提供。サークル紹介掲載	B	
	基準利用者数の達成	・利用者数年間1,200人以上 (但し、天候に考慮し評価する)	723人	C	新津B&G海洋センター休館の影響で、利用者数が伸び悩んだ。
	基準稼働率の達成	・稼働率(利用日数÷利用可能日数)(19%以上) (但し、天候に考慮し評価する)	7.10%	C	新津B&G海洋センター休館の影響で、稼働率が伸び悩んだ。
	各種サービス別満足度	・利用者アンケートで「5段階で3以上」が90%以上	B&G閉館中のため なし	—	休館につき未達成
	苦情・要望に対する対応	・苦情・要望には 7営業日以内に回答 ・苦情対応マニュアル整備	苦情処理マニュアル 整備	B	
	地域連携・社会貢献活動	・社会貢献活動(地域連携事業)年1回以上実施	秋葉区スポーツ少年団輪回式 フレイルチェックガイドブック掲載 癒しの福祉ゾーン施設との連携	B	
財 務	利用者一人当たりのコスト削減額	・利用者1人当たりコストを全施設で861円以下	B&G閉館中のため 算出不可	—	休館につき未達成
	管理運営経費削減への取り組み	・省エネ及び環境に配慮した取組の実施	グリーンカーテンの 実施	B	
	市の歳入の増加	・施設使用料収入が年間33千円以上(但し、免除の状況を考慮し評価する)	施設使用料 ￥35,888- 免除 ￥3,700- 合計 ￥39,588-	B	
業 務	事業計画・事業報告の適切さ	・事業報告が分かりやすく、かつ正確である ・事業報告の締切厳守	適切	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	・危機管理マニュアルの職員周知 ・防災訓練年2回以上実施	危機管理マニュアル 整備 防災訓練 9/18 3/30	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・利用者の安全確保のための対応が整理されているか(避難の誘導や蘇生対応等) ・警察や消防への連絡体制が整備されているか ・市の主管課への連絡体制が整備されているか ・事件・事故対応訓練や講習を年1回以上実施	危機発生時防災 マニュアル整備済 防災訓練実施 緊急連絡網の整備	B	
	自己管理システム	・事業報告書において、業務の自己点検と業務への反映についての具体的記載	実施した	B	
	事故防止の取組	・補償を伴う事故発生件数0件	0件	B	
	関係法令の遵守	・個人情報保護、情報公開及びコンプライアンスに関する研修1回以上	個人情報保護規程の整備 個人情報保護に関する研修 7/3実施	B	
	業務基準書等に定める事項の遵守	・その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守している	B	
人 材	配置人員のスキルの習得度	・職員研修を年2回以上実施	実施した	B	
	労働基準の充足	・労働関係法令の遵守	遵守している	B	

【評価基準】 A:要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている B:要求水準(評価指標)が達成されている C:要求水準(評価指標)が達成されていない ※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指 定 管 理 者 記 載 欄 (ア ピ ー ル し た い 事 項 ・ 未 達 成 項 目 へ の 改 善 策 等)
稼働率と利用者数について・・・B&G海洋センターの閉館に影響された為か、稼働率及び利用者数は目標まで達しなかった。今後は新津B&Gの再開にも合わせて広報に力をいれて利用を促進していく。 地域連携・社会貢献活動について・・・ 令和4年度より地域貢献事業の取り組みを始め、記載の通り活動をしている。癒しの福祉ゾーン秋祭りが開催されたら協力をしていく 本市施策に合致したサービス提供について・・・ 新潟市健康寿命延伸計画にあるフレイル予防やロコモ予防につながる教室を実施。フレイルチェックガイドブック掲載 アスベスト対応で休館中はグリーンセンターをお借りして健康教室を実施した。 利用者一人当たりのコスト削減額・・・ B&G閉館中のため算出不可 管理運営経費削減への取り組み・・・ 環境に配慮した取り組みとして、グリーンカーテンを使用した。 関係法令の遵守・・・個人情報保護に関しては関係法令を遵守し、かつ法令の改正に合わせて個人情報保護規定を随時改訂し対応した。個人情報保護に関して、情報公開及びコンプライアンスに関する研修を行った。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)
現地調査日: 令和8年3月31日 新津B&G海洋センター休館により当施設の実績にも影響が出ており、利用者数や稼働率は目標値を下回っている。 今後は自主事業の実施など、利用者増加につながるよう新たな取り組みを行っていただきたい。