

令和 2年 3月 31日

新潟市長  
中原 八一 様

令和2年度  
新潟市新津地域学園体育施設等  
事業計画書・収支計画書

秋葉区スポーツフィールド運営グループ  
(環境をサポートする(株)きらめき/(株)丸富/山隆リコム(株))

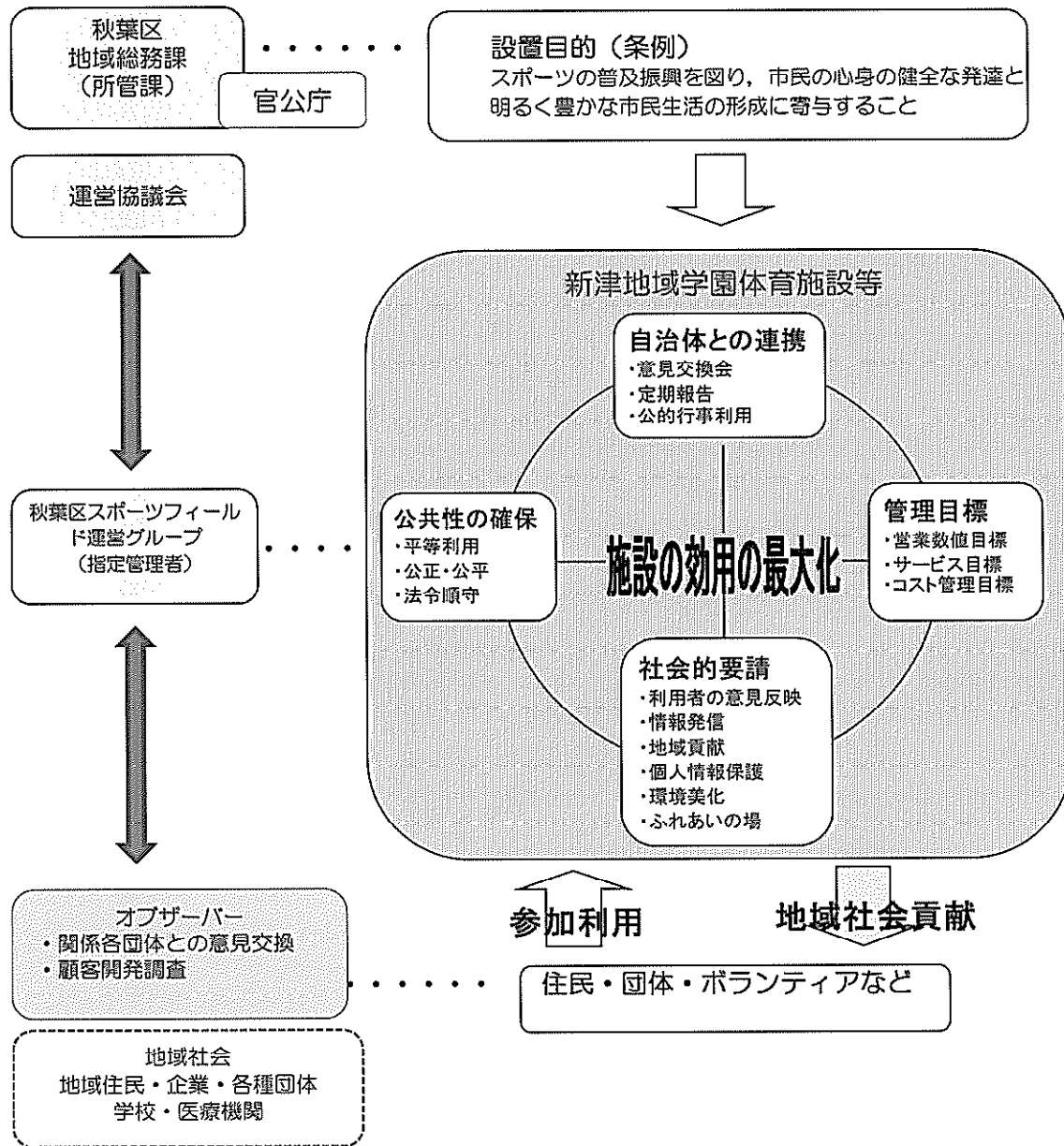
代表企業 環境をサポートする(株)きらめき  
代表取締役社長 山田 茂孝



# 管理運営の基本方針

## 地域密着型の運営

スポーツを通して地域の健康増進・市民交流・防災活動に貢献します



## 具体的施策

- 組織力をフル活用した包括的エリア管理(体育施設)
  - ・エリアマネージャー制の導入
  - ・山隆リコム(株)JV参加による迅速な対応
  - ・平等利用の確保
- 一般体育施設の維持管理
  - ・プロパティマネージャー制の導入
  - ・維持管理台帳によるデータストック
  - ・有資格者による品質維持活動
  - ・整備員のマルチスタッフ化
- 利用者サービスへの取り組み
  - ・高齢者向け健康教室及び生活習慣病予防事業の開催

# 経営理念・経営方針・具体的施策

## 1. 経営理念

### (1) 地域密着型の運営

スポーツを通して地域の健康増進・市民交流・防災活動に貢献します。

## 2. 経営方針

### (1) 各種スポーツ教室活動通じて地域の健康増進活動に貢献します

秋葉区の健康増進施策の方向性である、糖尿病予防、フレイル予防、認知症予防生活習慣病予防等の取り組みを行ってまいります。

### (2) スポーツ環境を整え、地域世代間交流に貢献します

地域交流の中心施設へと進化させるべく、地域世代間交流に貢献できる事業を展開します。

A) 主催スポーツ大会の開催 B) アスリート育成を目的とした教室事業 C) 地域とのふれあい事業

### (3) 公共施設の役割として地域の防災活動に貢献します

地域の防災や安全対策に貢献すべく、新津地域学園を中心として自治会他、各団体との情報共有・連携を深め地域防災活動の中心的施設へと進化させる取り組みを行ってまいります。

A) コミュニティ協議会との連携 B) 地域と連携した防災活動 C) AED講師の派遣

## 3. 具体的施策

### (1) エリアマネージャー制の導入

新潟市秋葉区、南区体育施設を一つのエリアとして捉えたエリアマネージャー制を導入します。これらの施設を統括的に管理し、サービスの標準化と不測の事態発生時には流動的に人員を動かすことによって柔軟かつ迅速な対応を行います。

### (2) 山隆リコム㈱JV参加による迅速な対応

施設設備修繕・緊急対応を担当する山隆リコム㈱はグループ企業も含め、施設から非常に近い距離に位置しているため迅速な対応が可能です。

### (3) 平等利用の確保

平等利用の原則を堅持しながら運営してまいります。社会全体で維持され、誰もが等しく受益できるサービス、「分け隔てのない便益の提供」であるユニバーサルサービスの実現に向けて下記の三原則に従い施設管理を行います。

【①地理的公平性 どこでも ②社会的公平性 誰でも ③金銭的公平性 均一料金】

### (4) プロパティマネージャー制の導入

施設維持管理業務を円滑化するため、各業務を統括的に把握するプロパティマネージャーを選任します。プロパティマネージャーは管理計画の実施状況、施設内の状況を把握し、各業務の監督・指示・指導を行います。また現場・所管課担当の意見・要望を的確に把握し、柔軟に対応するための直接窓口として連携を密にすることにより業務管理の統一化を図ります。

### (5) 維持管理台帳によるデータストック

施設管理長は維持管理の効率化を図るため維持管理台帳を作成し、データとして蓄積します。蓄積されたデータはプロパティマネージャーと共有化し、施設管理計画、修繕計画に反映することで維持管理業務の効率化につなげます。

### (6) 有資格者による品質維持活動

管理員に適切な整備方法の講習会を開き、常に万全な状態を保つとともに、上級体育施設管理士を常駐させ、チェック・指導にあたります。また、緑地・公園管理についても、公園管理運営士が適正な維持管理計画の立案・チェック・指導にあたります。

### (7) 整備員のマルチスタッフ化

新津金屋運動広場・阿賀野川水辺プラザ公園・東町庭球場・東部運動広場を柔軟にネットワーク良く行き来し、効率的メンテナンスを実施します。

### (8) 高齢者向け健康教室及び生活習慣病予防事業の開催

秋葉区の健康増進施策である、糖尿病予防、フレイル予防、認知症予防、生活習慣病予防等の取組を行ってまいります。

令和2年度の目標設定について

1. 目標設定

以下の項目にて具体的な数値を目標設定し、月例にて秋葉区地域総務課に報告、進捗管理を行います。  
 (公共の施設の利用促進、公の施設目標管理型評価の目標実現のため)

※3月実績は見込み

令和元年度新津地域学園 利用人数実績

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
体育館	1,905	2,004	1,572	2,326	639	1,541	1,215	2,900	1,532	1,790	1,788	1,300	20,292
相撲場	323	84	56	70	56	27	50	60	57	0	44	30	887
弓道場	688	1,102	609	460	454	281	512	1,978	260	610	505	800	8,269
庭球場	750	924	584	710	530	736	837	434	59	106	92	200	5,962
小計	3,266	4,114	2,851	3,566	1,879	2,585	2,614	5,372	1,906	2,606	2,409	2,330	35,400
東町庭球場	83	217	45	173	106	132	34	101	0	0	0	0	891
小計	63	217	45	173	106	132	34	101	0	0	0	0	891
東部運動広場 野球場	234	227	117	284	298	461	118	143	0	0	6	100	1,988
東部運動広場 多目的	526	858	712	668	408	496	201	111	0	0	0	40	4,020
東部運動広場 庭球場													
小計	760	1,085	829	952	706	957	319	254	0	0	6	140	6,008
合計	4,109	5,416	3,725	4,691	2,691	3,674	2,967	6,727	1,906	2,506	2,415	2,470	42,299

令和2年度新津地域学園 利用人数目標

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
体育館	1,600	2,800	2,800	2,600	1,500	1,700	1,800	2,000	1,700	1,800	1,200	1,300	22,700
相撲場	130	95	100	30	35	30	40	40	40	10	40	40	630
弓道場	715	1,800	1,750	550	870	450	400	850	350	720	550	750	9,755
庭球場	800	820	890	700	680	780	700	350	45	10	10	100	5,885
小計	3,145	5,515	5,540	3,880	3,085	2,960	2,940	3,240	2,135	2,540	1,800	2,220	39,000
東町庭球場	160	190	210	220	220	210	170	120	0	0	0	0	1,500
小計	160	190	210	220	220	210	170	120	0	0	0	0	1,500
東部運動広場 野球場	300	500	550	550	500	450	400	250	100	0	0	0	3,600
東部運動広場 多目的	530	760	750	900	750	760	460	210	60	0	0	0	5,200
東部運動広場 庭球場													
小計	830	1,260	1,300	1,450	1,250	1,210	860	460	160	0	0	0	6,800
合計	4,135	6,985	7,050	5,550	4,555	4,380	3,970	3,320	2,295	2,540	1,800	2,220	49,300

令和元年度新津地域学園 利用料収入実績

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
体育館	76,075	133,925	136,700	111,300	59,300	144,550	66,750	67,600	93,100	117,725	89,275	95,000	1,193,300
相撲場	0	1,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,000
弓道場	64,030	52,300	27,230	44,485	41,169	44,555	22,425	32,445	5,200	64,480	10,980	65,000	464,950
庭球場	179,540	213,660	137,360	170,260	156,480	153,500	143,680	116,120	26,800	42,400	43,200	110,000	1,495,000
小計	309,645	400,945	301,290	326,045	256,940	342,605	234,855	216,165	127,100	224,605	143,455	270,000	3,153,650
東町庭球場	5,400	25,800	4,800	16,500	3,000	8,100	0	10,500	0	0	0	0	74,100
小計	5,400	25,800	4,800	16,500	3,000	8,100	0	10,500	0	0	0	0	74,100
東部運動広場 野球場	34,200	30,000	8,800	35,700	31,600	50,350	12,900	27,000	0	0	2,000	17,000	249,550
小計	34,200	30,000	8,800	35,700	31,600	50,350	12,900	27,000	0	0	2,000	17,000	249,550
合計	349,245	456,745	314,890	378,245	291,540	401,055	247,755	263,665	127,100	224,605	145,455	287,000	3,477,300

令和2年度新津地域学園 利用料収入目標

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
体育館	84,000	90,000	75,000	88,000	85,000	95,000	80,000	103,000	101,000	110,000	90,000	76,000	1,077,000
相撲場	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
弓道場	100,000	130,000	50,000	55,000	56,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	43,000	35,000	720,000
庭球場	230,000	220,000	270,000	200,000	200,000	198,000	185,000	160,000	40,000	15,000	10,000	50,000	1,778,000
小計	414,000	440,000	395,000	343,000	341,000	343,000	315,000	313,000	191,000	175,000	143,000	162,000	3,575,000
東町庭球場	8,400	18,000	24,000	8,400	7,200	12,000	18,000	4,200	0	0	0	0	100,200
小計	8,400	18,000	24,000	8,400	7,200	12,000	18,000	4,200	0	0	0	0	100,200
東部運動広場 野球場	28,000	30,000	33,000	31,000	26,000	19,000	16,000	11,000	6,000	0	0	0	200,000
小計	28,000	30,000	33,000	31,000	26,000	19,000	16,000	11,000	6,000	0	0	0	200,000
合計	450,400	488,000	452,000	382,400	374,200	374,000	349,000	328,200	197,000	175,000	143,000	162,000	3,675,200

顧客満足向上目標

(顧客満足度向上のための目標)

	令和元年度目標	令和元年度実績	目標比	令和2年度目標
ホームページアクセス件数 (件)	5,000	3,361	67%	5,000
イベント・教室開催数 (回)	7	93	1329%	100
イベント・教室集客数 (人)	1,500	296	20%	1,500
アンケート回収 (枚)	100	60	60%	100
意見交換会 (回)	1	1	100%	1
研修・講習など (回)	3	3	100%	3

自主事業予定

5月9日	各種教室・イベント開催 かけっこ教室 (東部運動広場目的広場グラウンドにて実施。雨天時体育館にて実施予定)
6月	園児による花いっぱいイベント 地域の児童による花植えを通して環境美化と施設への親しみの醸成
通年	健康教室 プリービクス等(木曜日)
通年	各種教室・イベント開催 大人・ジュニアテニススクール(木曜日、大人・土曜日、ジュニア)
通年	各種教室・イベント開催 フロアカーリング(木曜日4月～9月 金曜日10月～3月)
通年	AED講習会 利用団体、自治体の依頼によりAED講習会を実施
7～12月	清涼飲料水の販売 清涼飲料水の販売

令和2年度の目標設定について

2. 目標設定

以下の項目にて具体的数値を目標設定し、月例にて秋葉区地域総務課に報告、進捗管理を行います。

利用人数・利用料目標

(公共の施設の利用促進、公の施設目標管理型評価の目標実現のため)

※3月実績は見込み

令和元年度新津金屋運動広場等 利用人数実績

(単位：人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
野球場	1,007	1,191	1,795	1,621	1,344	949	1,275	422	0	22	27	220	9,873
多目的広場	1,059	862	84	1,570	566	1,295	198	598	0	0	0	340	6,572
水辺プラザ公園	833	605	516	1,168	414	1,186	300	400					5,422
合計	2,899	2,658	2,395	4,359	2,324	3,430	1,773	1,420	0	22	27	560	21,867

令和2年度新津金屋運動広場等 利用人数目標

(単位：人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
野球場	1,000	1,250	1,650	1,500	1,300	1,300	1,400	480	0	0	20	300	10,200
多目的広場	800	900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,700
水辺プラザ公園	850	1,000	1,200	1,350	1,300	1,300	600	400					8,000
合計	2,650	3,150	2,850	2,850	2,600	2,600	2,000	880	0	0	20	300	19,900

令和元年度新津金屋運動広場等 利用料金収入実績

(単位：円)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
野球場	107,900	72,500	98,100	82,900	84,700	70,500	76,200	93,200	0	12,000	8,000	69,000	774,400
多目的広場	136,200	59,200	0	34,000	15,000	44,000	27,000	43,000	0	0	0	70,000	428,400
合計	243,500	131,700	98,100	116,900	99,700	114,000	103,200	136,200	0	12,000	8,000	139,000	1,202,800

令和2年度新津金屋運動広場等 利用料金収入目標

(単位：円)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
野球場	110,000	110,000	120,000	120,000	120,000	105,000	100,000	100,000	0	0	0	50,000	936,000
多目的広場	80,000	52,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	132,000
合計	190,000	162,000	120,000	120,000	120,000	105,000	100,000	100,000	0	0	0	50,000	1,068,000

顧客満足向上目標

【顧客満足度向上のための目標】

※3月実績は見込み

	令和元年度実績	目標比	令和2年度目標
イベント・教室開催数 (回)	5	100%	4
イベント・教室集客数 (人)	1,100	84%	930
アンケート回収 (枚)	80	69%	60
意見交換会 (回)	1	100%	1
研修・講習など (回)	10	60%	6

自主事業予定

地元野球連盟の協力を得て、冠大会を開催します。また、野球教室の開催及び地域世代間交流に貢献出来る自主事業を行います。

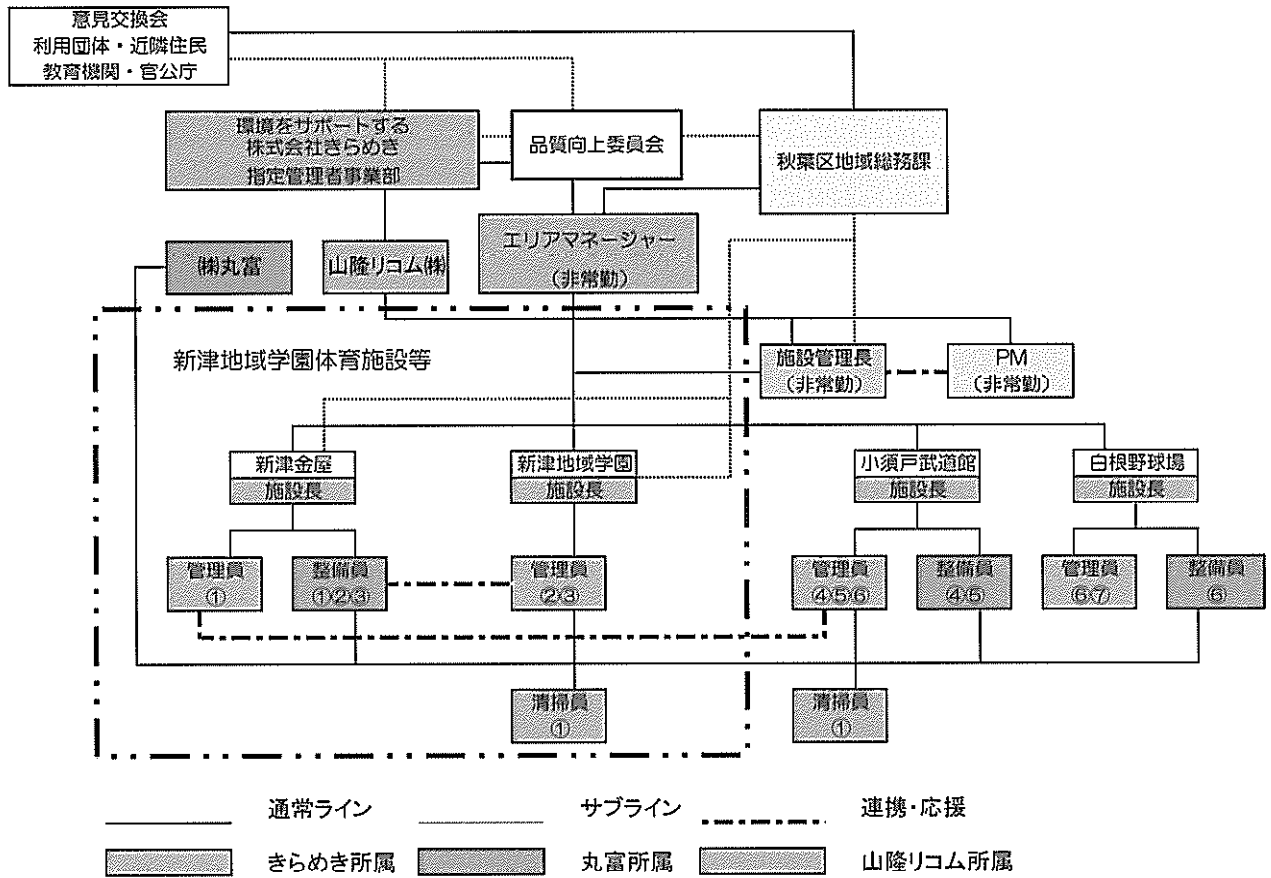
5月	園児による花いっぱいイベント 地域の保育園児による花植えを通して環境美化と施設への親しみの醸成
10月	地域振興野球大会 秋葉区および近郊の小学生を対象とした野球大会(秋葉区スポーツフィールドカップ、ドリームカップ)
11月	野球教室 元プロ野球選手を招き、秋葉区近郊の学童野球加入者を対象とした野球教室を開催
通年	各種教室・イベント開催 秋葉区近郊の小学生を対象としたスポーツ教室
4~11月	スポーツライン及び清涼飲料水の販売 場内利用時に使用するスポーツラインの販売や自動販売機による清涼飲料水の販売

# 人員体制と緊急連絡体制

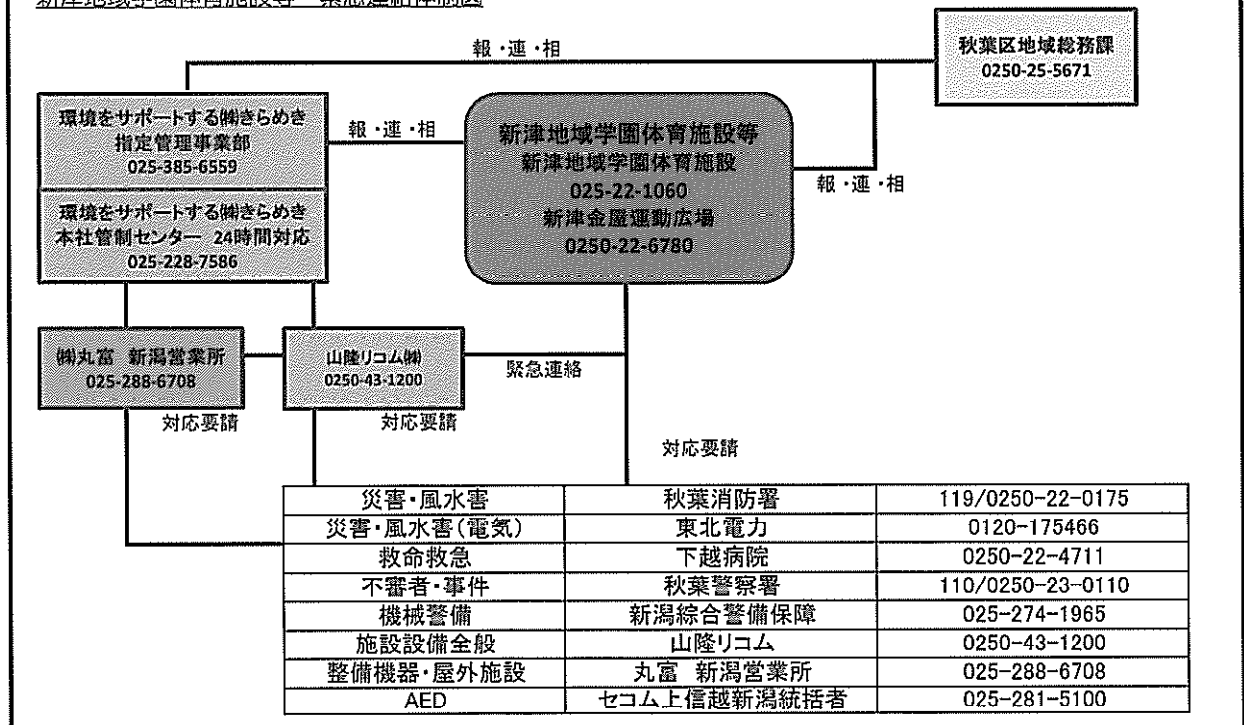
## 3. 運営組織構成と人員体制

### (1) 運営組織構成と人員配置

新津地域学園体育施設等 管理運営組織表



新津地域学園体育施設等 緊急連絡体制図





## 新津金屋運動広場 維持管理業務計画書

現場名:新潟市新津金屋運動広場等

【清掃管理業務】	頻度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
(1) 日常一般清掃	1/日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
(2) 床面清掃	2/年					○						○	
(3) 床面清掃ワックス仕上げ	1/年											○	
(4) 窓ガラス・サッシ清掃	1/年											○	
(5) カーペットクリーニング	1/年											○	
(6) 廃棄物運搬処理業務	3~4/年			○			○			○			○
【設備等管理業務】	頻度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
(1) 消防用設備等機器点検	2/年						○						○
(2) 消防用設備等総合点検	1/年												○
(3) 防火対象物定期点検	1/月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
(4) 防火対象物総合点検	1/年												○
(5) 浄化槽点検(201人合併)	1/2週	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
(6) 浄化槽清掃	1/年								○				
(7) 浄化槽11条点検	1/年					○							
(8) 自家用電気工作物月次点検	6/年	○		○		○		○		○		○	
(9) 自家用電気工作物年次点検	1/年							○					
(10) 建築設備定期点検	1/年								○				
(11) 機械警備	1/日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
(12) AED日常点検	1/日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
【施設整備業務】	頻度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
(1) 内野グラウンド大規模整備	1/年					○							
(2) 内野整備	適宜実施	○	○	○	○	○	○	○	○				○
(3) 野球場内芝生維持管理	適宜実施	○	○	○	○	○	○	○	○				○
(4) 野球場芝生スタンド芝生維持管理	適宜実施	○	○	○	○	○	○	○	○				○
(5) 野球場周辺除草	適宜実施	○	○	○	○	○	○	○	○				○
(6) 多目的広場芝生維持管理	適宜実施	○	○				○	○	○				○
(7) 多目的グラウンドトラック整備	適宜実施	○	○	○	○	○	○	○	○				○
(8) 多目的グラウンド観覧席除草	適宜実施	○	○	○	○	○	○	○	○				○
(9) 樹木維持管理	適宜実施	○	○	○	○	○	○	○	○				○
(10) 水辺プラザ芝生維持管理	適宜実施	○	○	○	○	○	○	○	○				○