

# 新潟市新津地域交流センターの管理運営について

揭示用

地方自治法の一部が改正され、公の施設の管理について、「指定管理者制度」が創設されました。この制度は、公の施設に係る管理主体の範囲を民間事業者まで広げることにより、住民サービスの向上を図るとともに、経費の節減等を図ることを目的としています。市では、施設の機能を生かした効果的・効率的な管理運営を図るため、指定管理者制度への移行に努めてきたところです。この度、指定管理者が、公の施設を適切に管理運営し、良好なサービスを提供しているかを確認・評価しましたので、評価の結果について揭示します。

評価対象の指定管理者	新津地域交流センター管理運営委員会
評価対象の期間	平成24年4月1日～平成25年3月31日

## 1.施設サービス提供 (施設そのものを市民に提供することで、協定等で定めるサービスが実施できているか)

※1 ※2

評価項目	評価	新潟市秋葉区役所地域課コメント欄
1 利用時間等	◎	概ね良好な施設サービスの提供を継続しています。年間延べ6万人余りが利用する大規模な施設ですが、利用に関する苦情についても適切に対処し、また、職員の研さんに努力しています。
2 適正な人員配置	○	
3 設備・備品の貸出	○	
4 利用者の安全確保	○	
5 案内等の対応と接遇	○	
6 苦情への対応等	○	
7 緊急体制	○	
8 利用実績	◎	

## 2.事業(市の事業、自主事業) (施設を利用して市民に提供している事業について、協定等で定める内容が実施できているか)

評価項目	評価	新潟市秋葉区役所地域課コメント欄
1 目的にあったサービス提供		
2 適正な人員配置		
3 情報提供・接遇		
4 利用者数等		
5 自主事業配分		
6 サービス向上の観点		
7 苦情等への対応		
8 緊急体制・対応		

## 3.施設の管理 (施設自体の保守管理、修繕や、震災等への対応等)

評価項目	評価	新潟市秋葉区役所地域課コメント欄
1 建物保守管理等	○	この施設は、平成22年4月に開所した新しい建物であり、会議室・研修室・多目的ホールのほか社会福祉協議会事務室を含む総合福祉会館機能、行政サービスコーナーを併設する複合施設となっていて、施設規模も大きく、日常の管理も手がかかりますが、問題なく管理され、利用者団体・地域との関係も良好です。
2 個人情報保護	○	
3 備品等の管理	○	
4 清掃・警備等	○	
5 修繕	○	
6 環境配慮	○	
7 再委託	○	
8 災害等への対応	○	
9 関係団体、地域との連絡調整	○	
10 管理記録	○	

## 4.歳入歳出 (協定における収支計画等に沿っているか、経費等の縮減はできているか)

評価項目	評価	新潟市秋葉区役所地域課コメント欄
1 管理経費等の縮減	◎	継続的に経費に縮減に努めています。
2 事業見直し	○	
3 利用者増等	○	

## 5.総合評価 (上記の1から4を踏まえての総合評価)

コミュニティ協議会をはじめとする地域活動と、福祉ボランティアなどによる地域福祉活動の二つの拠点施設が複合する施設であり、その管理運営を、コミュニティ協議会、各種地域団体代表者で組織する、「新津地域交流センター管理運営委員会」が担っています。定期的に役員会等を開催し、諸課題について迅速に対応できるよう、努力しています。定期的に利用する団体には優遇措置を設けるなど、施設の有効活用を図っています。また、「利用のきまり」を設けるなど、公共の施設を大切に利用してもらおう努めており、指定管理者として優良であると評価します。

### ※1 各評価項目ごとに「◎」「○」「△」「×」の4段階で評価

- ◎ :仕様を超えるなど、「○」ランク以上の特にめざましい成果があった。
- :事業計画や仕様書を基に協議により定めたサービス水準を達成した。
- △ :「改善指導書」など市が相当程度指導するなどして何とか水準をクリアできた。
- × :仕様、サービス水準達成できなかった。

### ※2 「1.施設サービス提供」～「4.歳入歳出」について「A」から「D」の4段階で評価

- A :多くの評価項目において「◎」があり、残りの項目についても全て「○」である場合。
- B :全ての項目が「○」以上である場合。
- C :「△」の項目が1つでもある場合。
- D :「×」の項目が1つでもある場合。

評価に関するお問い合わせ先 秋葉区役所地域課 地域振興係 0250-25-5670(直通)