

新潟市 LINE 公式アカウント運用方針

新潟市は、令和3年4月27日から、「新潟市 LINE 公式アカウント」の運用を開始しました。本アカウントは、下記の方針で運用しています。ご利用になられる前に、本方針を必ずご確認ください。

1. 目的

新潟市は、新潟市 LINE 公式アカウント（以下、「本アカウント」という。）を活用して、市民をはじめ利用者の皆様に新潟市に関する情報を広く配信します。

2. 新潟市LINE公式アカウントの概要

- 【アカウント名】 新潟市
- 【LINE ID】 @niigata_ctiy
- 【運用管理者】 新潟市 政策企画部 広報課
- 【情報配信者】 新潟市 各所管課

3. 配信内容・配信方法

新潟市は、第1項の目的に沿って次の情報を配信します。

(1) トーク画面の下部にある3つの常設メニューボタンに次の情報を掲載します。

- ① 「暮らし・生活」に関する情報
- ② 「防災」に関する情報
- ③ 「出会い～子育て」に関する情報

(2) 利用者が配信を希望する情報について、メッセージを配信します。

ただし、市民の方に広く影響が及ぶ情報や危機事象など一部の情報については、本アカウントの全ての登録者へ配信します。

(メッセージ配信を行う情報の種類)

- | | | | |
|---|--|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 市政情報 | <input checked="" type="checkbox"/> 新型コロナ関連 | <input checked="" type="checkbox"/> 防災情報 | <input checked="" type="checkbox"/> 出会い～子育て |
| <input checked="" type="checkbox"/> 市報にいがた・区役所だより | <input checked="" type="checkbox"/> お出かけ・イベント情報 | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> スポーツ教室、イベント | <input checked="" type="checkbox"/> 公民館などの講座 | <input checked="" type="checkbox"/> ビジネスセミナー | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 補助金/支援事業（法人） | <input checked="" type="checkbox"/> 補助金/支援事業（個人） | | |

(3) 配信する情報は、以下の内容とします。

- ・市の主催事業のほか、共催、後援、実行委員会等により関わっている事業
- ・市外郭団体の主催事業及び指定管理者の自主事業
- ・上記以外で市の施策の方向性と一致する事業
(所管課と広報課で協議の上、配信の可否を決定)

4. 運用時間

原則として、開庁日の8時30分から17時30分までとします。ただし、所管課が必用と認める場合は、この限りではありません。

5. 投稿等への回答

本アカウントへいただいた投稿等に対して、個別のご回答は行っていません。あらかじめご了承ください。

6. 個人情報

本アカウントの基本機能（各種メニューボタンの閲覧及び希望する情報のプッシュ通知での受取り）の利用に関しては、個人情報^{*}の収集・利用・提供・管理を行っていませんが、一部付加サービスを提供する場合に、利用者の同意を得た上で、個人情報の収集・利用・提供・管理を行います。

個人情報の収集・利用・提供・管理を行う場合には、個人情報の保護に関する法律及びセキュリティポリシー、国が示すLINEで個人情報を取り扱う場合のガイドライン（令和3年6月11日内閣官房ほか）に従って市及び委託先で適切に扱うものとしします。

※個人情報とは

住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人が識別できる情報をいう。他の情報と照合することにより、特定の個人を識別できるようになるものも含まれる。

7. 知的財産権

本アカウントに掲載している個々の情報（文章、動画、写真、イラストなど）に関する知的財産権は、本市又は原作者に帰属します。本アカウントで掲載している内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用をすることはできません。

8. 禁止事項

利用者は、本アカウントの利用にあたって、次に掲げる行為をしてはならないものとしします。なお、新潟市は、本アカウントの運用にあたって、配信情報に関係ないコメントや、以下の事項に該当すると判断したコメントは、コメントの投稿者に断りなく、非表示又は削除を行う場合があります。

1. 法律、法令等に違反する内容又は違反する恐れがあるもの
2. 公序良俗に反するもの
3. 政治、宗教活動を目的とするもの
4. 犯罪行為を助長するもの

5. 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
6. 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、又は名誉もしくは信用を傷つけるもの
7. 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等のプライバシーを侵害するもの
8. 本市又は第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権などを侵害するもの
9. 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
10. 他のユーザー、第三者になりすますもの
11. 虚偽又は著しく事実と異なるもの及び単なる風評や風評を助長させるもの
12. 同一ユーザーにより繰り返し投稿される同一内容のコメント
13. 有害なプログラム等
14. わいせつな表現等を含むもの
15. LINE の利用規約に反すると思われるもの
16. その他、新潟市が不適切と認める情報及びこれらの内容を含むリンク等

9. 免責事項

- (1) 新潟市は、本アカウントに掲載する情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。
- (2) 新潟市は、以下について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
 - ・利用者が本アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害
 - ・利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者または第三者に生じた損害
 - ・利用者により投稿された本アカウントに対するコメント等
 - ・上記のほか、本アカウントに関連する事項に生じたいかなる損害
- (3) 新潟市は、予告なく運用方針の変更や運用方針の見直し、または運用を中止する場合があります。

10. 運用方針の開始日

令和3年4月27日から

附則

この方針は、令和3年8月31日から施行する。

附則

この方針は、令和5年4月1日から施行する。