

(調査票) 令和2年度新潟市介護人材実態調査

事業所名	
記入担当者ご氏名	
法人種別	
電話番号	
FAX番号	
メールアドレス	

調査項目

Q1 貴法人が運営する介護事業所数を記載してください。

法人全体		事業所
新潟市内介護事業所		事業所

Q2 訪問介護員・介護職員の総数

・従業員のうち、令和2年4月1日時点の訪問介護員・介護職員の総数を記載してください。

	訪問介護員	介護職員
正規職員		
非正規職員 (常用労働者)		
非正規職員 (短時間労働者)		
派遣		

Q3-1 従業員の常勤換算数

・従業員のうち、令和2年4月1日時点の訪問介護員・介護職員の常勤換算数を記載してください。

	訪問介護員	介護職員
職員数		

常勤換算数

「各従業員の1ヵ月の勤務時間数の合計÷事業所の定める常勤職員の1ヵ月に勤務すべき時間数」

Q3-2 確保したい従業員数について

・貴事業所にて、確保したい従業員をQ3-1の常勤換算数と同じ考え方で記載してください。

	訪問介護員	介護職員
確保したい従業員数 (常勤換算数)		

Q4 資格保有者数

・従業員のうち、令和2年4月1日時点の資格保有者数を以下に記載してください。

資格名	保有者数
介護福祉士	
介護職員実務者研修修了者	
介護職員初任者研修修了者	
介護支援専門員	
社会福祉士	
生活援助員	
無資格	

Q5 資格保有者の過不足の状況

・資格保有者の過不足の状況について、該当する選択肢をお選びください。
※「不足」とは、募集する必要がある状態をいう。

資格名	回答（選択式）
介護福祉士	
介護職員実務者研修修了者	
介護職員初任者研修修了者	
介護支援専門員	
社会福祉士	
生活援助員	
無資格	

選択肢
1. 過剰
2. 適当
3. やや不足
4. 不足
5. 大いに不足

Q6 有給休暇取得状況

・令和元年度における、従業員（介護職員・正規職員）の平均有給休暇取得日数を記載してください。

	日
--	---

Q7-1 職員の採用ルートとその効果認識

・令和元年度に採用した職員の採用ルートについて、当てはまる項目全てに「○」を選択してください。また、効果についても該当する項目に「○」を選択してください。

		常勤職員 (新卒採用)		常勤職員 (中途採用)		非常勤職員	
		活用している	効果がある	活用している	効果がある	活用している	効果がある
1	ハローワーク						
2	福祉人材センター						
3	法人ホームページ						
4	資格取得実習受け入れ						
5	養成校への働きかけ						
6	一般校への訪問						
7	教員・卒業生等の推薦・紹介						
8	職員・知人等からの紹介						
9	合同就職説明会						
10	求人情報誌						
11	インターネット求人						
12	人材紹介会社						
13	その他						

Q7-2 「13 その他」を選択された場合、その具体的な内容を記入してください。

Q8-1 人材確保のため実施されている取組・工夫内容

・職員を確保するために、どのような取組や工夫を実施していますか。当
てはまる項目全てに「○」を選択してください。また、効果についても該
当する項目に「○」を選択してください。

	取組・工夫	実施して いる	効果があ る
1	法人・事業所のホームページで個性をアピールしている		
2	SNS（インスタグラム、ツイッター等）を活用している		
3	職場体験や見学を実施している		
4	地域の集会所等の利用に施設を開放している		
5	地域行事に事業所として参加している		
6	福祉系養成校の実習を積極的に受け入れている		
7	インターンシップ（実習）を導入している		
8	自法人で実務者研修や喀痰吸引研修を実施している		
9	未経験者・無資格者の採用も積極的に行っている		
10	一般高校・大学にも訪問して求人活動を行っている		
11	高齢者採用を進めている		
12	障がい者採用を進めている		
13	外国人採用を進めている		
14	夜勤専従職員を採用している		
15	短時間・仕事の範囲の限定など求職者の希望を取り入れている		
16	その他		

Q8-2 「16 その他」を選択された場合、その具体的な内容を記入してください。

Q9-1 定着・離職防止のために実施されている取組・工夫内容

・職員の定着・離職防止のために、どのような取組や工夫を実施していますか。当てはまる項目全てに「○」を選択してください。また、効果についても該当する項目に「○」を選択してください。

取組・工夫		実施している	効果がある
1	上司との面談の機会を設けている		
2	職場内のコミュニケーションを図る機会を設けている		
3	悩み、不安、不満などの相談窓口を設けている		
4	人事評価を行い、配置や処遇に反映している		
5	キャリアに応じた給料体系を整備している		
6	有給休暇を取りやすくしている		
7	勤務時間帯や時間数等について職員の希望を聞いている		
8	非正規職員から正規職員への転換機会を設けている		
9	人間関係等による希望があれば法人内の異動を行っている		
10	新人の指導担当やアドバイザーを置いている		
11	能力開発（職場内研修、外部研修の受講促進等）を奨励している		
12	資格取得を奨励している		
13	経営者・管理者向けの研修を行っている		
14	業務改善や効率化を進め働きやすい職場づくりに取り組んでいる		
15	福利厚生を充実させている		
16	ICTや介護ロボットを導入している		
17	その他		

Q9-2 「17 その他」を選択された場合、その具体的な内容を記入してください。

Q10-1 福利厚生の内容

・貴事業所で実施している福利厚生の内容に該当するもの全てに「○」を選択してください。また、効果についても該当する項目に「○」を選択してください

内容		実施している	効果がある
1	研修を充実・補助している		
2	退職者復帰を支援している		
3	施設内保育園を設置している		
4	社宅を用意している		
5	家賃助成をしている		
6	その他		

Q10-2 「6 その他」を選択された場合、その具体的な内容を記入してください。

Q11-1 資格取得の支援状況

・貴事業所で資格取得の援助を行っているでしょうか。援助内容について該当するもの全てに「○」を選択してください。

内容		回答
1	実習日等の勤務調整	
2	資格取得費用の補助	
3	資格取得後の手当（月例賃金に上乗せ）	
4	奨励金等の支給（資格取得祝金等の一時金）	
5	その他	

Q11-2 「5 その他」を選択された場合、その具体的な内容を記入してください。

--

Q12-1 ICTやロボットの導入状況

・貴事業所ではICTや介護ロボットを導入しているでしょうか。導入しているタイプについて該当するもの全てに「○」を選択してください。
また、効果についても該当する項目に「○」を選択してください

	内容	実施している	効果がある
1	利用者請求（会計等）		
2	介護・業務記録（バイタルチェック等）		
3	勤怠管理		
4	移乗介護（パワーアシスト装着型機器等）		
5	移動支援（歩行支援機器等）		
6	排泄支援（排泄補助ロボット等）		
7	見守り（カメラ・センサー等）		
8	入浴支援（出入り用リフト等）		
9	その他		

Q12-2 「9 その他」を選択された場合、その具体的な内容を記入してください。

--

Q13-1 今後の経営上の課題、今後の業界の見通し

・貴事業所で今後の経営上の課題や今後の業界の見通しで該当する項目全てに「○」を選択してください。

内容		回答
1	指導的立場の職員の技量・経験不足	
2	派遣職員への研修、教育が困難	
3	若手職員への指導（接し方等）が困難	
4	未経験者への指導に時間を取られる	
5	職員教育が追い付かず主任クラスが疲弊	
6	責任のある役職の希望職員がいない	
7	主力職員が辞めてしまう	
8	介護業界に不安をもつ職員の増加	
9	夜勤をする職員の減少	
10	職員不足で研修に参加できない	
11	管理者と職員の連携がとれていない	
12	その他	

Q13-2 「12 その他」を選択された場合、その具体的な内容を記入してください。

Q14 外国人職員の雇用について

・外国人介護職員を雇用していますか。該当する項目に「○」を選択してください。

内容		回答
1	雇用しておらず、今後も雇用の予定はない	
2	現時点で雇用していないが、今後雇用の予定がある、もしくは機会があれば雇用してみたい	
3	雇用している	

Q15-1 外国人職員の内訳について

・Q14で「3 雇用している」と回答した事業所は人数と内訳を記載してください。
また、その他に記載した事業所は具体的な内容の記載をしてください。

内容		回答
1	EPA	
2	在留資格 (介護)	
3	技能実習	
4	特定技能1号	
5	留学生	
6	その他	

Q15-2 「6 その他」を選択された場合、その具体的な内容を記入してください。

--

Q16-1 外国人職員の採用ルートについて

・外国人介護職員の採用ルートについて当てはまるもの全てに「○」を選択してください。

内容		回答
1	養成校（大学・専門学校等）	
2	民間団体	
3	現地	
4	その他	

Q16-2 「4 その他」を選択された場合、その具体的な内容を記入してください。

--