

地域包括支援センターの活動状況(集計表)

資料 2-2
令和3年度 第1回
新潟市介護保険事業等運営委員会

	地域包括支援センター総計				
	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度	R2年度

【総合相談支援業務】

※地域包括支援センターかめだを除く(過去集計に修正不可能な箇所があったため)

全体の相談件数(実)	66,049	67,807	78,776	74,175	69,661
電 話	33,641	35,775	43,240	40,394	41,103
来 所	5,857	5,301	7,003	6,150	4,861
訪 問	22,112	22,347	23,754	21,648	19,140
その他	4,439	4,384	4,779	5,983	4,557
地域住民からの相談	37,825	39,037	44,153	41,206	37,549
電 話	14,480	15,692	18,286	16,754	16,927
来 所	2,886	2,883	4,335	3,615	2,717
訪 問	18,321	18,682	19,752	18,312	16,068
その他	2,138	1,780	1,780	2,525	1,837
居宅介護支援事業者からの相談	13,072	13,144	14,236	15,008	13,845
電 話	8,693	9,031	10,318	10,749	10,554
来 所	1,721	1,319	1,432	1,488	1,248
訪 問	1,613	1,645	1,449	1,368	1,177
その他	1,045	1,149	1,037	1,403	866
その他(関係機関等)からの相談	15,152	15,626	20,387	17,961	18,267
電 話	10,468	11,052	14,636	12,891	13,622
来 所	1,250	1,099	1,236	1,047	896
訪 問	2,178	2,020	2,553	1,968	1,895
その他	1,256	1,455	1,962	2,055	1,854

【権利擁護業務】

権利擁護に係る相談件数(実)	1,981	2,453	3,944	3,490	3,583
虐待に関する相談	1,042	1,103	1,729	1,513	1,503
成年後見制度に関する相談	844	1,280	2,110	1,885	2,009
消費者被害に関する相談	95	70	105	92	71
権利擁護に係る相談件数(延)	8,695	8,706	11,431	14,128	11,686

【包括的・継続的ケアマネジメント業務】

ケアマネ支援件数(実)	5,423	6,225	6,077	7,615	7,509
ケアマネ支援件数(延)	15,483	14,133	12,021	15,777	15,614
包括主催の研修会回数	349	294	240	212	134
その他(他機関主催の会の講師)		492	723	549	425

【地域包括支援ネットワークの構築】

ネットワーク構築のための訪問等回数					3,690
うち新規件数					697
圏域ケア会議	37	44	53	49	43
個別ケア会議	29	68	110	122	106

※ネットワーク構築のための訪問等回数は集計方法をR2より変更したため、R1以前の集計結果は掲載していません。

【指定介護予防支援・介護予防ケアマネジメント】

総件数(年度末)	8,086	9,064	10,065	9,846	10,592
包括担当件数	3,223	4,086	4,377	4,069	4,170
委託件数	4,863	4,978	5,688	5,777	6,422
同系列法人への委託件数	503	506	582	561	679
同系列法人への委託割合	10.3%	10.2%	10.2%	9.7%	10.6%

	北区						東区							
	阿賀北		くずつか		上土地亀		山の下		藤見・下山		木戸・大形		石山	
	R1	R2	R1	R2	R1	R2	R1	R2	R1	R2	R1	R2	R1	R2

【総合相談支援業務】

全体の相談件数(実)	3,107	2,694	3,182	2,380	1,144	1,288	2,332	2,454	3,600	3,694	5,265	4,875	3,573	3,682
電 話	1,752	1,685	1,863	1,450	670	780	1,228	1,452	2,001	2,273	2,915	2,908	1,981	2,251
来 所	101	72	261	172	48	67	272	216	439	389	709	562	392	268
訪 問	839	653	824	644	387	426	599	596	891	910	1,342	1,100	1,152	1,084
その他	415	284	234	114	39	15	233	190	269	122	299	305	48	79
地域住民からの相談	1,721	1,500	1,714	1,275	687	727	1,195	1,275	1,741	1,941	2,374	2,115	2,001	2,101
電 話	624	657	799	599	297	331	448	590	748	926	985	988	884	1,052
来 所	68	49	164	120	30	43	102	109	176	169	274	227	273	173
訪 問	751	615	678	545	341	348	549	516	800	832	1,004	802	816	838
その他	278	179	73	11	19	5	96	60	17	14	111	98	28	38
居宅介護支援事業者からの相談	609	481	797	488	261	305	605	545	1,025	905	1,452	1,385	767	756
電 話	483	408	559	396	207	227	359	376	629	645	1,037	1,009	497	543
来 所	20	11	39	27	13	16	149	82	226	182	295	221	71	58
訪 問	52	21	86	44	32	61	19	31	32	26	63	65	193	140
その他	54	41	113	21	9	1	78	56	138	52	57	90	6	15
その他(関係機関等)からの相談	777	713	671	617	196	256	532	634	834	848	1,439	1,375	805	825
電 話	645	620	505	455	166	222	421	486	624	702	893	911	600	656
来 所	13	12	58	25	5	8	21	25	37	38	140	114	48	37
訪 問	36	17	60	55	14	17	31	49	59	52	275	233	143	106
その他	83	64	48	82	11	9	59	74	114	56	131	117	14	26

【権利擁護業務】

権利擁護に係る相談件数(実)	199	166	90	119	54	44	129	175	142	140	161	170	140	163
虐待に関する相談	117	96	43	73	34	35	62	71	59	52	40	30	54	58
成年後見制度に関する相談	79	70	47	45	18	9	66	101	80	85	111	133	84	102
消費者被害に関する相談	3	0	0	1	2	0	1	3	3	3	10	7	2	3
権利擁護に係る相談件数(延)	1,002	837	404	417	152	300	295	607	560	432	870	988	980	716

【包括的・継続的ケアマネジメント業務】

ケアマネ支援延件数(実)	470	453	97	108	61	153	93	170	98	199	603	412	537	425
ケアマネ支援延件数(延)	1,333	882	562	170	405	293	163	271	156	297	1,612	1,738	956	990
包括主催の研修会回数	5	2	4	2	3	6	7	2	8	10	1	4	15	8
その他(他機関主催の会の講師)	17	8	5	5	8	2	39	14	45	13	29	5	61	19

【地域包括支援ネットワークの構築】

ネットワーク構築のための訪問等回数	590	63	747	104	673	58	577	338	498	236	905	189	497	80
うち新規回数		8		14		16		10		22		25		9
圏域ケア会議	1	1	1	1	1	1	2	2	0	2	2	0	1	2
個別ケア会議	9	4	5	3	3	4	3	2	4	5	7	3	4	7

【指定介護予防支援・介護予防ケアマネジメント】

総件数(年度末)	336	337	467	473	116	123	299	314	392	447	626	666	494	610
包括担当件数	130	113	153	193	52	59	122	145	179	197	155	142	227	246
委託件数	206	224	314	280		64	177	169	213	250	471	524	267	364
同系列法人への委託件数	54	63	27	25	6	10	1	1	0	2	53	45	26	49
同系列法人への委託割合	26.2%	28.1%	8.6%	8.9%	9.4%	15.6%	0.6%	0.6%	0.0%	0.8%	11.3%	8.6%	9.7%	13.5%

※参考 業務評価結果

総合評価点数	630	630	650	690	680	670	690	680	697	657	687	680	690	667
市による小項目評価平均	4.5	4.5	4.6	4.9	4.9	4.8	4.9	4.9	5.0	4.7	4.9	4.9	4.9	4.8

※参考 高齢者人口(5月末)

高齢者人口(5月末)	8,180	8,456	11,116	11,785	3,225	2,966	5,781	5,817	8,991	9,165	12,816	13,063	10,839	11,134
------------	-------	-------	--------	--------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------	--------	--------	--------

	中央区										江南区					
	関屋・白新		ふなえ		宮浦東新潟		鳥屋野・上山		山潟		大江山・横越		かめだ		曾野木両川	
	R1	R2	R1	R2	R1	R2	R1	R2	R1	R2	R1	R2	R1	R2	R1	R2

【総合相談支援業務】

全体の相談件数(実)	2,625	2,970	4,640	4,247	3,339	2,629	3,051	2,797	1,248	1,184	791	862	1,569	2,059	2,021	1,566
電話	1,417	1,762	2,708	2,711	1,759	1,643	1,707	1,620	629	612	218	369	673	1,104	687	883
来所	201	207	349	213	207	141	182	167	86	76	55	52	88	115	102	109
訪問	787	769	1,009	1,032	975	726	909	758	449	390	393	380	650	767	1,210	501
その他	220	232	574	291	398	119	253	252	84	106	125	61	158	73	22	73
地域住民からの相談	1,598	1,690	2,472	2,267	1,892	1,430	1,723	1,472	786	695	608	623	959	1,290	1,637	876
電話	588	741	1,027	1,097	787	694	726	661	312	288	112	204	346	544	444	374
来所	128	121	226	137	164	103	128	111	64	46	51	41	70	86	87	64
訪問	713	677	867	880	887	611	813	668	394	336	361	346	508	640	1,104	420
その他	169	151	352	153	54	22	56	32	16	25	84	32	35	20	2	18
居宅介護支援事業者からの相談	514	574	1,039	799	528	465	572	608	137	137	62	75	265	356	97	304
電話	411	467	803	675	453	405	460	487	121	115	26	49	109	218	54	219
来所	48	50	74	36	19	16	28	40	6	8	1	2	8	13	5	21
訪問	40	37	69	57	29	25	41	47	7	13	12	12	75	84	34	46
その他	15	20	93	31	27	19	43	34	3	1	23	12	73	41	4	18
その他(関係機関等)からの相談	513	706	1,129	1,181	919	734	756	717	325	352	121	164	345	413	287	386
電話	418	554	878	939	519	544	521	472	196	209	80	116	218	342	189	290
来所	25	36	49	40	24	22	26	16	16	22	3	9	10	16	10	24
訪問	34	55	73	95	59	90	55	43	48	41	20	22	67	43	72	35
その他	36	61	129	107	317	78	154	186	65	80	18	17	50	12	16	37

【権利擁護業務】

権利擁護に係る相談件数(実)	115	194	175	206	133	137	104	106	82	48	39	69	79	116	137	81
虐待に関する相談	39	32	19	24	65	56	40	52	21	24	20	45	42	48	48	32
成年後見制度に関する相談	76	157	153	179	67	80	63	54	58	24	19	24	37	68	84	47
消費者被害に関する相談	0	5	3	3	1	1	1	0	3	0	0	0	0	0	5	2
権利擁護に係る相談件数(延)	572	486	798	578	815	476	615	339	160	233	155	87	148	243	169	210

【包括的・継続的ケアマネジメント業務】

ケアマネ支援延件数(実)	306	328	671	593	83	163	95	92	84	61	106	64	160	186	40	82
ケアマネ支援延件数(延)	414	501	1,478	1,170	226	454	187	214	241	182	140	95	296	304	57	121
包括主催の研修会回数	14	2	7	3	0	2	5	1	2	2	11	4	15	17	9	2
その他(他機関主催の会の講師)	20	11	5	14	2	13	2	2	11	6	1	0	52	35	19	1

【地域包括支援ネットワークの構築】

ネットワーク構築のための訪問等回数	404	63	278	86	686	128	831	94	506	55	619	62	957	78	560	112
うち新規回数		3		15		43		12		9		14	0	9		21
圏域ケア会議	2	1	2	2	2	2	1	0	2	1	2	1	2	1	1	1
個別ケア会議	3	2	15	20	2	2	5	1	2	1	2	2	2	4	1	2

【指定介護予防支援・介護予防ケアマネジメント】

総件数(年度末)	512	529	469	471	521	589	507	616	204	222	206	216	379	421	201	214
包括担当件数	171	164	203	189	167	209	148	126	82	101	92	105	170	191	100	79
委託件数	341	365	266	282	354	380	359	490	122	121	114	111	209	230	101	135
同系列法人への委託件数	11	15	25	33	16	22	26	78	14	10	20	19	19	23	48	59
同系列法人への委託割合	3.2%	4.1%	9.4%	11.7%	4.5%	5.8%	7.2%	15.9%	11.5%	8.3%	17.5%	17.1%	9.1%	10.0%	47.5%	43.7%

※参考 業務評価結果

総合評価点数	680	660	690	690	670	680	667	640	690	660	650	660	690	670	680	680
市による小項目評価平均	4.9	4.7	4.9	4.9	4.8	4.9	4.8	4.6	4.9	4.7	4.6	4.7	4.9	4.8	4.9	4.9

※参考 高齢者人口(5月末)

高齢者人口(5月末)	9,208	9,250	9,457	9,357	11,106	11,332	12,564	13,044	4,884	4,994	5,354	5,531	9,917	10,125	4,701	4,715
------------	-------	-------	-------	-------	--------	--------	--------	--------	-------	-------	-------	-------	-------	--------	-------	-------

	秋葉区						南区					
	にいつ日宝町		新津		こすど		しろね北		しろね南		あじかた	
	R1	R2	R1	R2	R1	R2	R1	R2	R1	R2	R1	R2

【総合相談支援業務】

全体の相談件数(実)	1,812	1,803	4,595	3,559	1,539	1,459	1,798	1,743	1,704	1,908	2,707	2,205
電話	855	935	2,956	2,359	745	691	804	878	762	1,047	1,298	1,079
来所	104	69	344	245	110	106	141	106	148	120	365	262
訪問	783	740	959	717	594	625	625	591	656	686	498	432
その他	70	59	336	238	90	37	228	168	138	55	546	432
地域住民からの相談	1,340	1,279	2,492	1,844	1,072	1,076	1,107	1,032	1,141	1,143	1,058	888
電話	558	541	1,254	958	337	370	370	416	412	473	424	351
来所	64	45	222	163	91	84	87	56	114	70	83	72
訪問	701	676	809	582	562	597	502	462	570	562	345	306
その他	17	17	207	141	82	25	148	98	45	38	206	159
居宅介護支援事業者からの相談	218	221	1,122	764	186	133	235	222	282	318	583	504
電話	118	154	903	621	168	110	146	146	143	237	334	301
来所	23	15	69	43	6	11	18	20	24	29	126	87
訪問	36	23	71	66	11	9	55	41	66	48	29	34
その他	41	29	79	34	1	3	16	15	49	4	94	82
その他(関係機関等)からの相談	254	303	981	951	281	250	456	489	281	447	1,066	813
電話	179	240	799	780	240	211	288	316	207	337	540	427
来所	17	9	53	39	13	11	36	30	10	21	156	103
訪問	46	41	79	69	21	19	68	88	20	76	124	92
その他	12	13	50	63	7	9	64	55	44	13	246	191

【権利擁護業務】

権利擁護に係る相談件数(実)	50	36	271	189	45	68	73	44	53	59	143	89
虐待に関する相談	19	19	114	98	21	31	36	18	18	26	64	38
成年後見制度に関する相談	28	16	151	88	23	32	37	25	34	33	75	43
消費者被害に関する相談	3	1	6	3	1	5	0	1	1	0	4	8
権利擁護に係る相談件数(延)	346	161	886	655	189	125	222	120	216	157	449	182

【包括的・継続的ケアマネジメント業務】

ケアマネ支援延件数(実)	220	221	583	477	199	96	149	184	287	225	384	395
ケアマネ支援延件数(延)	587	555	1,053	1,122	269	157	338	348	501	350	443	629
包括主催の研修会回数	18	3	6	3	6	2	19	6	8	7	8	6
その他(他機関主催の会の講師)	16	12	6	14	10	2	32	18	4	1	43	19

【地域包括支援ネットワークの構築】

ネットワーク構築のための訪問等回数	452	78	418	208	208	114	588	116	1,268	251	468	81
うち新規回数		8		3		8		34		98		8
圏域ケア会議	2	2	2	2	1	2	4	2	2	2	1	1
個別ケア会議	2	2	4	8	3	3	2	3	5	1	1	0

【指定介護予防支援・介護予防ケアマネジメント】

総件数(年度末)	235	284	385	440	242	280	250	203	263	275	81	92
包括担当件数	183	212	117	155	137	124	184	129	116	135	46	56
委託件数	52	72	268	285	105	156	66	74	147	140	35	36
同系列法人への委託件数	2	5	16	16	23	26	6	11	18	21	0	0
同系列法人への委託割合	3.8%	6.9%	6.0%	5.6%	21.9%	16.7%	9.1%	14.9%	12.2%	15.0%	0.0%	0.0%

※参考 業務評価結果

総合評価点数	700	700	693	683	624		700		660	690	670	680
市による小項目評価平均	5.0	5.0	4.9	4.9	4.5		5.0		4.7	4.9	4.8	4.9

※参考 高齢者人口(5月末)

高齢者人口(5月末)	5,771	5,835	11,150	11,584	6,842	6,910	4,300	4,534	6,390	6,527	2,378	2,444
------------	-------	-------	--------	--------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

	西区								西蒲区							
	小新・小針		坂井輪		黒崎		赤塚		西川		中之口・潟東		巻		岩室	
	R1	R2	R1	R2	R1	R2	R1	R2	R1	R2	R1	R2	R1	R2	R1	R2

【総合相談支援業務】

全体の相談件数(実)	3,964	3,184	4,160	4,237	2,936	2,487	3,269	3,755	841	769	900	846	3,237	3,425	795	959
電話	2,701	2,036	2,287	2,533	1,642	1,366	1,925	2,340	237	318	351	454	1,948	2,123	348	545
来所	238	162	402	271	218	202	167	136	70	74	158	103	194	230	87	64
訪問	944	928	1,238	1,105	825	700	882	963	466	323	366	271	739	795	307	295
その他	81	58	233	328	251	219	295	316	68	54	25	18	356	277	53	55
地域住民からの相談	2,180	1,868	2,212	2,223	1,546	1,337	1,623	1,895	614	517	542	430	1,576	1,492	554	538
電話	1,078	817	942	1,030	675	587	738	914	128	156	139	169	725	694	193	249
来所	197	144	263	115	114	110	87	64	56	56	114	62	125	122	63	41
訪問	851	859	933	919	707	605	690	800	407	289	288	194	587	551	282	232
その他	54	48	74	159	50	35	108	117	23	16	1	5	139	125	16	16
居宅介護支援事業者からの相談	829	579	766	914	560	462	658	742	26	37	111	141	858	834	109	147
電話	776	555	502	665	357	322	465	571	10	23	66	94	602	635	60	99
来所	15	7	79	102	28	27	41	45	1	4	10	13	38	69	16	6
訪問	30	14	126	90	54	37	56	42	15	9	33	31	68	90	9	18
その他	8	3	59	57	121	76	96	84	0	1	2	3	150	40	24	24
その他(関係機関等)からの相談	955	737	1,182	1,100	830	688	988	1,118	201	215	247	275	803	1,099	132	274
電話	847	664	843	838	610	457	722	855	99	139	146	191	621	794	95	197
来所	26	11	60	54	76	65	39	27	13	14	34	28	31	39	8	17
訪問	63	55	179	96	64	58	136	121	44	25	45	46	84	154	16	45
その他	19	7	100	112	80	108	91	115	45	37	22	10	67	112	13	15

【権利擁護業務】

権利擁護に係る相談件数(実)	132	98	372	404	75	64	144	208	59	31	31	41	206	256	57	62
虐待に関する相談	73	45	143	148	32	26	47	84	50	26	23	31	147	141	23	44
成年後見制度に関する相談	57	51	203	248	40	35	93	121	9	5	8	8	57	111	28	15
消費者被害に関する相談	2	2	26	8	3	3	4	3	0	0	0	2	2	4	6	3
権利擁護に係る相談件数(延)	507	330	1,212	1,023	348	207	696	473	158	69	145	50	824	1,044	235	141

【包括的・継続的ケアマネジメント業務】

ケアマネ支援延件数(実)	95	123	535	628	316	296	554	617	63	51	20	25	668	637	38	45
ケアマネ支援延件数(延)	179	214	1,217	1,385	479	565	1,087	1,121	104	67	26	29	1,222	1,330	46	60
包括主催の研修会回数	5	9	10	22	3	1	3	7	2	1	8	0	2	0	8	0
その他(他機関主催の会の講師)	14	10	56	179	1	1	15	12	0	0	5	2	0	2	31	5

【地域包括支援ネットワークの構築】

ネットワーク構築のための訪問等回数	302	86	795	246	467	60	867	449	398	94	94	78	559	41	254	42
うち新規回数		77		110		21		38		3		40		14		5
圏域ケア会議	2	2	1	4	1	2	3	4	2	0	2	0	2	1	2	1
個別ケア会議	2	2	3	1	2	2	2	4	11	4	12	11	3	2	3	1

【指定介護予防支援・介護予防ケアマネジメント】

総件数(年度末)	585	605	621	654	293	298	400	438	151	149	117	120	342	339	152	163
包括担当件数	257	268	204	186	177	122	242	248	62	64	42	50	113	110	38	52
委託件数	328	337	417	468	116	176	158	190	89	85	75	70	229	229	114	111
同系列法人への委託件数	9	12	28	37	20	26	21	21	15	10	22	11	0	3	35	36
同系列法人への委託割合	2.7%	3.6%	6.7%	7.9%	17.2%	14.8%	13.3%	11.1%	16.9%	11.8%	29.3%	15.7%	0.0%	1.3%	30.7%	32.4%

※参考 業務評価結果

総合評価点数	647	700	650	677	680	683	697	697	680	630	636	650	676	596	643	646
市による小項目評価平均	4.6	5.0	4.6	4.9	4.9	4.9	5.0	5.0	4.9	4.5	4.5	4.6	4.8	4.2	4.6	4.6

※参考 高齢者人口(5月末)

高齢者人口(5月末)	12,521	12,752	15,357	15,579	7,363	7,625	9,939	10,294	3,540	3,656	3,438	3,567	8,314	8,626	2,985	3,091
------------	--------	--------	--------	--------	-------	-------	-------	--------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------