

平成25年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市中之口農業体験公園		
管理者名	NPOはざなみき中之口	指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成29年3月31日
担当課	西蒲区産業観光課 農村整備係		
所在地	新潟市西蒲区東小吉775番地1		
根拠法令			
設置条例	新潟市中之口農業体験公園条例・新潟市中之口農業体験公園条例施行規則		
施設概要	公園総面積37,450㎡ 公園区域 大型複合遊具・観察舎・東屋2棟 農園区域 市民農園・体験農園・堆肥舎 エントランス区域 管理棟 木造平屋建て（延床面積306.64㎡）研修室（39.65㎡）		

施設設置目的
中之口地区のもつ地域資源を活用して農作業体験の機会及び自然生態系に配慮した憩いの場を提供することにより、都市と農村との間の交流を推進し、もって地域の活性化を図ることを目的として、新潟市中之口農業体験公園を設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
<ul style="list-style-type: none"> ・多くの方に当施設を利用してもらうため、農業体験や農産物・特産品などの情報発信をし、さらに施設機能を有効に活用したPRに努め、農業体験公園の利用者の増加を図る ・施設の管理にあたっては、利用者が平等かつ公平に利用ができるように配慮し、工夫に心がける。 ・施設管理運営にあたっては、施設の効用を最大限に発揮できるように努めるとともに、管理経費の節減が図れるように最大限努力する。 ・施設管理者に対しては、常に安全管理・衛生管理に配慮するとともに、緊急時における連絡体制づくりを徹底する。 ・施設利用者の利便性向上のために、職員研修等（接客・消防訓練）を実施し、サービス体制の充実を図る。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	施設利用者(年)	19,000人以上	20,543人	A	目標を達成できた
	研修室使用件数(年)	40件以上	41件	A	一般の利用率をさらに伸ばしてもらいたい
	利用者の満足度	利用者アンケートで「満足」が70%以上	満足・やや満足 93%	A	高い満足度を維持している点は高評価
	体験イベント受講者数	490人以上	271人	C	対象野菜や内容の見直しが必要
財 務	市の収支	使用料収入を 年間624千円以上	302千円	C	市民農園の利用者増に向けた取り組みが必要
業 務	設置目的に合致したサービス提供	設置目標に合致したPR事業を12件数以上実施	30件	A	野菜等の直売を中心に積極的な事業実施がなされた
	業務仕様書に定める事項の遵守	その他業務仕様書に定める事項の遵守	適正に遵守	B	概ね遵守された
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事件・事故発生件数0件	0件	A	安全な管理運営がなされた
人 材	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	適正に遵守	B	概ね遵守された
	配置人員のスキルの習得度	職員研修を年1回以上実施	1回実施	A	管理運営のためのスキルアップがなされた

総 合 評 価 (所 見)

年間来場者数については目標を上回ったが、農業体験事業やイベントの参加者数が目標の約半数にとどまった。農業体験事業の応募者数を増やすには、対象野菜や体験内容を見直す必要がある。イベント等については、公園エリアを活用した事業などを計画してもらいたい。

利用者が安全かつ快適に利用できるよう、施設環境の確保し丁寧な対応による管理運営を行っており、指定管理者として優良と評価できる。