

平成24年度 新潟市岩室観光施設いわむろや

年間事業報告書

自 平成24年4月 1日

至 平成25年3月31日

特定非営利活動法人いわむろや

平成24年度 事業報告書

目 次

- P1. 来館者数
- P2. 貸室利用状況報告書
- P3. 貸室利用状況報告書(人数)
- P4. レンタサイクル利用状況報告書
- P5. 収納事務実施報告書
- P6. 収支報告書
- P7. 施設水道光熱費使用料報告書
- P8. 維持管理業務(定期作業)報告書
- P9. 自販機収入報告書
- P10. 苦情報告一覧
- P11. 修繕報告一覧
- P12. アンケート報告
- P13. 改善項目
- P14. 年間イベント事業一覧

平成24年度 来館者数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------------|
| 来館者数(人) | 21,830 | 20,405 | 20,163 | 17,736 | 18,141 | 19,758 | 21,438 | 20,028 | 11,439 | 13,155 | 13,140 | 19,734 | 216,967 |
| 年間累計 | 0 | 42,235 | 62,398 | 80,134 | 98,275 | 118,033 | 139,471 | 159,499 | 170,938 | 184,093 | 197,233 | 216,967 | / |
| 総累計 | 387,213 | 407,618 | 427,781 | 445,517 | 463,658 | 483,416 | 504,854 | 524,882 | 536,321 | 549,476 | 562,616 | 582,350 | / |

| H23.4～H24.3 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------|
| 前年度来館者数(人) | 17,370 | 18,020 | 15,770 | 14,405 | 16,090 | 16,900 | 19,610 | 20,000 | 12,290 | 12,380 | 9,980 | 16,780 | 189,595 |
| 前年比較増減(人) | 4,460 | 2,385 | 4,393 | 3,331 | 2,051 | 2,858 | 1,828 | 28 | ▲ 851 | 775 | 3,160 | 2,954 | 27,372 |
| 前年比(%) | 125.6% | 113.2% | 127.8% | 123.1% | 112.7% | 116.9% | 109.3% | 100.2% | 93.0% | 106.2% | 131.6% | 117.6% | 114.4% |

総括・評価

天候不順で前年を下回った月もあるが、結果として1割以上増の216,000人を超えた。当面の目標であった200,000人を達成。イベント・宣伝の充実、開湯300年祭、アートサイト岩室温泉などの開催年にあたったのも要因であると考えている。

平成24年度 貸室利用状況報告書

上段：貸出利用回数(回数)

利用可能回数(回)

下段：自主利用回数(回数)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 会議室 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 8 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 1 | 5 | 4 | 10 | 3 | 48 |
| 企画展示室 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 84 | 42 | 66 | 63 | 81 | 72 | 60 | 72 | 75 | 75 | 36 | 36 | 762 |
| 伝承館 | 15 | 16 | 12 | 7 | 8 | 15 | 15 | 14 | 15 | 6 | 11 | 5 | 124 |
| | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 36 | 41 |
| 合計 | 110 | 62 | 81 | 74 | 93 | 88 | 77 | 87 | 95 | 86 | 57 | 80 | 990 |
| 利用可能回数 | 252 | 261 | 252 | 261 | 261 | 252 | 261 | 252 | 270 | 270 | 243 | 261 | 3096 |
| 利用率(%) | 43.7% | 23.8% | 32.1% | 28.3% | 35.2% | 34.9% | 29.5% | 34.5% | 35.1% | 31.8% | 23.4% | 30.7% | 40.0% |

※利用可能回数＝1ヶ月の開館日数 × 3施設(貸出施設数) × 3区分(午前、午後、夜間)
 (日間 ~ 日間)

利用可能日数(日)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 会議室 | 6 | 6 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 1 | 5 | 4 | 9 | 3 | 47 |
| 企画展示室 | 28 | 18 | 22 | 21 | 27 | 24 | 20 | 24 | 25 | 25 | 12 | 12 | 258 |
| 伝承館 | 16 | 16 | 12 | 7 | 9 | 15 | 15 | 14 | 14 | 7 | 11 | 17 | 153 |
| 合計 | 50 | 40 | 37 | 32 | 39 | 40 | 37 | 39 | 44 | 36 | 32 | 32 | 458 |
| 利用可能日数 | 84 | 87 | 84 | 87 | 87 | 84 | 87 | 84 | 90 | 90 | 81 | 87 | 1032 |
| 利用率(%) | 59.5% | 46.0% | 44.0% | 36.7% | 44.8% | 47.6% | 42.5% | 46.4% | 48.8% | 40.0% | 39.5% | 36.8% | 44.4% |

※利用可能日数＝1ヶ月の開館日数(暦-閉館日数) × 3室数
 (日間 ~ 日間)

平成24年度 レンタサイクル利用状況報告書

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 1日利用者(人) | 0 | 2 | 10 | 2 | 1 | 1 | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 6 | 27 |
| 2H利用者(人) | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | 2 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 |
| 合計 | 0 | 2 | 10 | 6 | 3 | 3 | 12 | 0 | 1 | 0 | 0 | 6 | 43 |

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|--------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|--------|
| 前年度利用者 人数 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 前年比較増減(人) | 0 | 0 | 8 | 6 | 3 | 3 | 7 | 0 | 1 | 0 | 0 | 6 | 34 |
| 前年比(%) | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | 377.8% |

総括・評価

昨年より大幅に利用者が増えたが、まだまだ利用実績というには乏しい。徐々に利用者に認知されつつある印象。11月にはジェラート、入浴、芸術祭鑑賞券、レンタサイクル利用をセットにしたセット企画を試験実施した。来年度は定期開催し、普及に努めたい。

平成24年度 貸室利用状況報告書(人数)

(単位: 人)

| 施設名 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 会議室 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 67 | 15 | 15 | 44 | 21 | 2 | 34 | 5 | 27 | 24 | 62 | 16 | 332 |
| 企画展示室 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 769 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 769 |
| | 7,276 | 4,485 | 5,494 | 4,642 | 5,716 | 5,175 | 4,424 | 6,629 | 3,284 | 3,753 | 1,938 | 3,207 | 56,792 |
| 伝承館 | 135 | 152 | 115 | 89 | 90 | 135 | 142 | 162 | 111 | 93 | 130 | 324 | 1,678 |
| | 50 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 77 |
| 合計 | 7,528 | 4,652 | 5,624 | 4,775 | 5,834 | 6,081 | 4,600 | 6,796 | 3,422 | 3,890 | 2,130 | 3,547 | 59,648 |

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|-------|--------|
| 前年度利用者数 | 5,616 | 5,654 | 5,637 | 4,138 | 1,422 | 4,724 | 4,154 | 5,631 | 3,653 | 1,354 | 164 | 3,806 | 45,953 |
| 増減数 | 1,912 | ▲1002 | ▲13 | 637 | 4412 | 1,357 | 446 | 1,165 | ▲231 | 2,536 | 1,966 | ▲259 | 13,928 |
| 前年比(%) | 134.0 | 82.2 | 99.7 | 115.3 | 409.7 | 128.7 | 110.7 | 120.6 | 93.6 | 287.2 | 1,298.7 | 93.1 | 129.8% |

総括・評価

企画展示室の年間を通しての利用を心がけた。利用者は前年を上回った。

平成24年度 収納事務実施報告書

■受託徴収金月別内訳表

(単位: 円)

| | 施設使用料 (a) | 付帯設備及び 備品等使用料 (b) | 施設・付帯設備 及び備品計 (c)=(a)+(b) | 還付金 (d) | 団体使用合計 (e)=(c)-(d) | 個人使用料 (f) | 総合計 (g)=(e)+(f) |
|-----|--------------|-------------------------|---------------------------------|------------|-----------------------|--------------|--------------------|
| 4月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

■H24年度 使用料金減免分(規則第 条)適用別内訳表

| 規則 | 減免率 | 団体使用 | | 個人使用 | | 合計 | |
|----|------------|------|---------|------|-------|-----|---------|
| | | 件数 | 金額(円) | 件数 | 金額(円) | 件数 | 金額(円) |
| 1号 | 100% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2号 | 100% | 135 | 540,000 | 0 | 0 | 135 | 540,000 |
| 3号 | 100% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4号 | 50% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5号 | 市長が相当と認める額 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 135 | 540,000 | 0 | 0 | 135 | 540,000 |

平成24年度 年間収支報告書

(単位: 円)

| 科 目 | 予 算 | 決 算 | 差 額 | 備 考 |
|----------------------|-------------------|-------------------|-----------------|----------------------|
| 【収入の部】 | | | | |
| 受託料収入 | 25,300,000 | 25,300,000 | 0 | 新潟市より |
| その他収入 | 430,000 | 812,380 | 382,380 | |
| レンタサイクル貸出料 | 30,000 | 23,750 | ▲ 6,250 | |
| 自動販売機設置手数料 | 400,000 | 771,757 | 371,757 | コーラ、ペプシ、伊藤園計6台 |
| 預金利息 | 0 | 558 | 558 | 委託料口座利息(普通) |
| その他 | 0 | 16,315 | 16,315 | 印刷費実費 |
| 収入計 (A) | 25,730,000 | 26,112,380 | 382,380 | |
| 【支出の部】 | | | | |
| 人件費 | 12,952,000 | 12,890,634 | ▲ 61,366 | |
| 給料 | 11,870,400 | 11,933,634 | 63,234 | 職員5名、パート3名、ボランティア等 |
| 法定福利費 | 1,081,600 | 957,000 | ▲ 124,600 | 雇用保険、社会保険 |
| 事務費 | 1,030,000 | 1,389,536 | 359,536 | |
| 消耗品費 | 530,000 | 766,218 | 236,218 | 事務用品、印刷カートリッジ等 |
| 役務費 | 500,000 | 623,318 | 123,318 | 電話料、インターネット、リース、諸経費等 |
| 管理費 | 11,748,000 | 11,412,743 | ▲ 335,257 | |
| 光熱費 | 5,064,000 | 3,554,806 | ▲ 1,509,194 | 水道、電気、ガス、温泉使用料 |
| 消耗品費 | 534,000 | 594,420 | 60,420 | 施設、清掃、足湯等消耗品 |
| 印刷費 | 290,000 | 226,000 | ▲ 64,000 | パンフレット印刷 |
| 役務費(その他) | 760,000 | 1,038,455 | 278,455 | ホームページ、広告宣伝 |
| 役務費 | 30,000 | 280,873 | 250,873 | 汲取、リース、新聞ほか |
| 委託費 | 2,510,000 | 2,214,864 | ▲ 295,136 | 清掃、警備、空調、自動ドアほか |
| 工事費 | 400,000 | 661,608 | 261,608 | 修理・工事等 |
| イベント企画事業費 | 2,160,000 | 2,186,417 | 26,417 | イベント企画事業 |
| 諸雑費 | 0 | 655,300 | 655,300 | 差引消費税額 |
| 支出計 (B) | 25,730,000 | 25,692,913 | ▲ 37,087 | |
| 収 支 (A) - (B) | 0 | 419,467 | 419,467 | |

※消費税及び地方消費税を含んだ額を記入すること

※積算内訳を別紙(様式は自由)に示すこと

※指定管理者の発案により自主事業を行った場合、当該事業に係る費用は計上せず、別途提出すること

総括・評価

各項目の増減はあったが、宣伝やイベントの充実～入館者数増の中でも結果的に予算内に収まったのは、大きな成果として捉えている。地域の施設として汗を流してくれるボランティアの力も大きい。光熱費の減に関しては、行政財産使用許可部分と支払いを分けたため約600,000円程が削減と温泉使用料1/2の630,000円が削減できた。

平成24年度 施設水道光熱費使用料報告書

上段: 使用量

下段: 使用料金

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 | |
|-------------------|-------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|-----------|
| 上下水道 (m^3) | 施設 | | 144 | | 148 | | 180 | | 143 | | 133 | | 141.0 | 889 | |
| | | | 63,367 | | 64,973 | | 78,286 | | 62,999 | | 59,950 | | 62,706 | 392,281 | |
| | 伝承館 | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| | | | 2,241 | 2,241 | 2,335 | 2,334 | 2,475 | 2,474 | 2,241 | 2,241 | 2,195 | 2,194 | 2,381 | 2,380 | 27,732 |
| 水道料金計 | | 2,241 | 65,608 | 2,335 | 67,307 | 2,475 | 80,760 | 2,241 | 65,240 | 2,195 | 62,144 | 2,381 | 65,086 | 420,013 | |
| 電気 (kwh) | 電気 | | 5774 | 5179 | 4888 | 5090 | 6451 | 7247 | 5974 | 5596 | 6056 | 6108 | 6279 | 5391 | 70033 |
| | | | 103,024 | 94,017 | 93,385 | 97,499 | 124,339 | 134,541 | 116,436 | 108,335 | 111,559 | 110,814 | 115,331 | 103,569 | 1,312,849 |
| | 電気料金計 | | 103,024 | 94,017 | 93,385 | 97,499 | 124,339 | 134,541 | 116,436 | 108,335 | 111,559 | 110,814 | 115,331 | 103,569 | 1,312,849 |
| ガス (m^3) | GHP | | 794 | 101 | 4 | 194 | 1133 | 1362 | 641 | 115 | 823 | 1135 | 1175 | 1016 | 8493 |
| | | | 73,795 | 10,363 | 423 | 19,329 | 105,631 | 125,736 | 62,626 | 12,163 | 77,598 | 104,676 | 106,972 | 93,257 | 792,569 |
| | 足湯 | | 395 | 306 | 274 | 194 | 150 | 97 | 127 | 239 | 321 | 402 | 418 | 392 | 3315 |
| | | | 36,730 | 31,425 | 29,710 | 20,341 | 13,983 | 8,954 | 12,402 | 25,173 | 30,277 | 37,071 | 38,059 | 35,989 | 320,114 |
| | 伝承館 | | 78 | 23 | 12 | 16 | 130 | 193 | 31 | 39 | 117 | 32 | 110 | 61 | 842 |
| | | | 7,253 | 2,362 | 1,301 | 1,677 | 12,118 | 17,816 | 3,027 | 4,107 | 11,035 | 2,950 | 10,015 | 5,600 | 79,261 |
| ガス料金計 | | 117,778 | 44,150 | 31,434 | 41,347 | 131,732 | 152,506 | 78,055 | 41,443 | 118,910 | 144,697 | 155,046 | 134,846 | 1,191,944 | |
| 温泉使用料 | | 52,500 | 52,500 | 52,500 | 52,500 | 52,500 | 52,500 | 52,500 | 52,500 | 52,500 | 52,500 | 52,500 | 52,500 | 630,000 | |
| 月合計 | | 275,543 | 256,275 | 179,654 | 258,653 | 311,046 | 420,307 | 249,232 | 267,518 | 285,164 | 370,155 | 325,258 | 356,001 | 3,554,806 | |

総括・評価

昨年実績は2,817,065円で、本年度は103/8%の増となった。電気が103%、水道が104%(伝承館水道88%)、ガスが105%がそれぞれ増である。入館者数の14%増の許容範囲内であると捉えている。H23、H24年度の数字を基準に、引き続き光熱費の節約・削減に努めたい。

平成24年度 維持管理業務(定期作業)報告書

| 業務名 | | 基準周期 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|------------|-----------------------------|------------|----------------------------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 空調保守点検 | GHP冷暖房切替作業 GHPフィルター・機器清掃 | 1回/年 | | | | | ○ | | | | | | | |
| 足湯設備保守点検 | 加熱循環装置 | 1回/年 | | | | | | | | | | | | ○ |
| | 循環配管洗浄 | 1回/年 | | | | | | | | | | | | ○ |
| 消防設備保守点検 | 自動火災報知機設備 | 2回/年 | | | | | | | | | | | | 2 |
| | パッケージ型消火設備 | 2回/年 | | | | | | | | | | | | 2 |
| | 消火器設備 | 2回/年 | | | | | | | | | | | | 2 |
| | 非常放送設備 | 2回/年 | | | | | | | | | | | | 2 |
| | 誘導灯設備 | 2回/年 | | | | | | | | | | | | 2 |
| 建築設備定期点検 | 非常照明設備 | 1回/年 | | | | | | | | | | | | |
| 電気保安管理業務 | | 1回/3ヶ月 | ○ | | | ○ | | | ○ | | | ○ | | |
| 防火対象物定期点検 | | 1回/年 | 収容300人未満の施設として該当しない(西蒲消防署) | | | | | | | | | | | |
| 自動ドア保守点検 | | 2回/年 | | | | | ○ | | | | | | | ○ |
| 清掃業務委託 | | 6回/年 | ○ | | ○ | | ○ | | ○ | | ○ | | ○ | |
| 警備業務 | | 通年 (適宜) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 除雪業務 | | 冬期 (適宜) | | | | | | | | | 2 | ○ | 2 | |
| 一般廃棄物処理業務 | | 2回/月 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 浄化槽汲取(伝承館) | | 通年 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 清掃用品レンタル | | 2回/月 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |

※作業を実施した月に「○」、同一月に複数回の場合は「回数」

総括・評価

定期作業は順調に行ったが、消防設備の保守点検について年2回を分けて実施するよう監査等から指導を受けた。来年度はより適切な実施ができるよう管理を行いたい。

平成24年度 収入内訳報告書

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 自 販 機 | 中部ペプシ | 17,322 | 13,260 | 20,130 | 25,613 | 22,542 | 25,562 | 14,158 | 21,238 | 3,804 | 10,889 | 6,020 | 23,184 | 203,722 |
| | 三国ココーラ | 26,315 | 28,493 | 18,434 | 26,291 | 19,178 | 25,850 | 19,352 | 16,433 | 17,375 | 10,001 | 15,320 | 24,251 | 247,293 |
| | 伊藤園 | 21,102 | 29,235 | 27,705 | 33,003 | 53,094 | 37,431 | 24,975 | 24,906 | 12,738 | 17,880 | 15,651 | 23,022 | 320,742 |
| | 小計 | 64,739 | 70,988 | 66,269 | 84,907 | 94,814 | 88,843 | 58,485 | 62,577 | 33,917 | 38,770 | 36,991 | 70,457 | 771,757 |

総括・評価

入館者増に従い自動販売機の売上げも順調の延びた。売上げは広報や企画事業の充実に還元した。

平成24年度 苦情報告一覧

| | 報告月 | 受付日 | 内容 | 依頼者 |
|----|-----|-----|-------|-----|
| 1 | | | とくになし | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | | | | |
| 8 | | | | |
| 9 | | | | |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | | | | |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |
| 21 | | | | |
| 22 | | | | |
| 23 | | | | |
| 24 | | | | |
| 25 | | | | |

平成24年度 工事・修繕報告一覧

| | 報告月 | 実施日 | 業務名 | 業者名 |
|----|-----|-----------|----------------------|---------|
| 1 | 8 | H24.7 | アトリウム部分ハロゲンLED電球取替工事 | 稲垣電機 |
| 2 | 10 | H24.10.29 | 足湯散水柱取付工事 | 佐野水道 |
| 3 | 2 | H25.1 | 屋根・雨樋補修工事 | 本田板金 |
| 4 | 3 | H25.3.25 | 伝承館シャッター修理 | 村和住建 |
| 5 | 3 | H25.3.29 | 樹木植栽工事 | 澤野造園 |
| 6 | 3 | H25.3.29 | ベンチ取付材料 | イーディーエス |
| 7 | | | | |
| 8 | | | | |
| 9 | | | | |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | | | | |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |
| 21 | | | | |
| 22 | | | | |
| 23 | | | | |
| 24 | | | | |
| 25 | | | | |

平成24年度 アンケート実施一覧

| | 実施日 | アンケート名 | 実施時間 | アンケート回収枚数 |
|----|-----------|----------|-----------------|-----------|
| 1 | H24.10.28 | 利用者アンケート | PM15:00～17:00 | 14枚 |
| 2 | H25.3.29 | 利用者アンケート | AM11:00～PM16:00 | 27枚 |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | | | | |
| 8 | | | | |
| 9 | | | | |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | | | | |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |
| 21 | | | | |
| 22 | | | | |
| 23 | | | | |
| 24 | | | | |
| 25 | | | | |

平成24年度 改善項目

| 意見・要望 | | 改善事項 |
|-------------------------|---|---------------------------|
| 【施設利用状況アンケートより】 | | |
| 看板が少なく分かりにくかった | → | のぼりなどを設置して目立つようにPR |
| ハエが多くて嫌だった | → | 朝・夕、退治するなど対応している(が追いつかない) |
| カップコーヒーの自販機が欲しい | → | 売店でカップコーヒーを提供。POPをたてる。 |
| ソースが賞味期限切れだった | → | 容器の問題。中身は詰め替えて使っていた。 |
| 周辺の旅館のお風呂が低価格で利用できるといい。 | → | イベント時には低価格で使えるサービスを行っている |
| 珍しい野菜、野菜の種類が多くて良かった | → | 引き続き取り組みたい |
| 努力が感じられる | → | 引き続き取り組みたい |
| | | |
| 【その他】 | | |
| 外の通路に雨が入ってきて歩きづらい | → | 屋根・雨樋の工事を実施 |
| 外にも休める場所を増やしてほしい | → | イベント時に外に椅子・テーブルを並べるなど工夫。 |
| 意見箱を設置してほしい | → | 3月末よりパンフレットコーナーに設置。 |
| | | |

平成24年度 イベント企画事業報告一覧

| | 日 | イベント | 日 | イベント(展示) | 日 | 教室・講座 | 日 | その他 |
|-----|--------|----------------------|---------|-----------------|---------------|-----------|---------|--------------|
| 4月 | 1 | 誕生祭 2周年 ブリ解体&すし振舞 | 1~5/12 | 日本夕日写真大賞展 | 1.8.15.22.29 | 西蒲野菜紹介 | 通期 | 雁木市 |
| | 22 | ママキラ☆フェス | | | | | 15 | (300年祭春祭り) |
| | 29,30 | 手打ちそば試食会 | | | 28 | いちごジャムづくり | 21 | (岩室温泉まちあるき) |
| | | | | | 6.13.20.27 | 西蒲野菜紹介 | 13 | (米作り体験教室) |
| 5月 | 18~20 | 大洋らん展 | 18~20 | 愛好家洋らん展 | 14 | 岩室小学校米づくり | 16 | 駐車場花植え |
| | | | 26~6/10 | 南区観光フォトコンテスト展 | | | | |
| 6月 | 16~7/8 | いわむろやほたる祭り | | | 3.10.17.24 | 西蒲野菜紹介 | 2 | (良寛巡りツアー) |
| | 24 | ママキラ☆フェス | 16~30 | 良寛に魅せられた人々展 | | | | |
| | 30 | ナイトフリーマーケット | | | | | | |
| 7月 | | | 8~30 | 似顔絵展 | 1.8.15.22.29 | 西蒲野菜紹介 | 8 | (温泉朝市) |
| | 14 | 夏のお楽しみ会 | | | | | | |
| | 21,22 | 手打ちそば試食会 | | | | | | |
| | 22 | 夏のうんめもん祭り | | | | | 29~30 | (岩室温泉まつり) |
| 8月 | 19 | ママキラ☆フェス | 4~9/2 | (お盆写真展) | 5.12.19.26 | 西蒲野菜紹介 | 5 | (米作り体験教室) |
| | 25 | いわむろや夏祭り | | | | | 16 | (送り盆提灯歩き) |
| | 25 | 大道芸フェスティバル | | | | | | |
| 9月 | | | 8~30 | (談志の田んぼ展) | 2.9.16.23.30 | 西蒲野菜紹介 | 1,2 | (わらアートまつり) |
| | 23 | IWAMU ROCK FESTIVAL | 1~30 | 新潟の波展 | | | | |
| | 30 | キラキラコンサート | | | 27 | 岩室小学校米づくり | 29 | (米作り体験教室) |
| 10月 | | | 6~28 | 岩室の風景写真展 | 7.14.21.28 | 西蒲野菜紹介 | | |
| | 13 | 秋のお楽しみ会 | | | | | | |
| | 21 | ママキラ☆フェス | | | | | 27,28 | (越王おけさ柿祭り) |
| 11月 | 10,11 | うんめもん祭り | 3~25 | 吉田懐かし写真展 | 4.11.18.25 | 西蒲野菜紹介 | 3,4 | (nama公演) |
| | 18 | よってけてえ | | | | | 12 | (石瀬まちあるき) |
| | 24 | 冬のお楽しみ会 | 23~25 | 越後洋らん展 | | | 22 | (やさいめぐりツアー) |
| 12月 | 1 | 新そば祭り | 2~25 | クリスマスキルト展 | 2.9.16.23.30 | 西蒲野菜紹介 | | |
| | 9 | ママキラ☆フェス | | | 23 | ミニ門松作り体験 | | |
| | 22 | BEAUTY HAPPY Xmas | 29~1/27 | 新潟の四季展 | | | 30 | (郷土料理振舞) |
| 1月 | 2,3 | 鉄道ジオラマ展示会 | | | 6.13.20.27 | 西蒲野菜紹介 | 2,20,26 | (郷土料理振舞) |
| | 13 | 新潟ハンドメイド | | | | | | |
| | 27 | よってけてえ | | | | | | |
| 2月 | | | | | 3.10.17.24 | 西蒲野菜紹介 | | |
| | 10 | バレンタインチョコ祭り | 16~27 | (岩室温泉観光写真コンテスト) | | | | |
| | 24 | ママキラ☆フェス | | | | | | |
| 3月 | 9 | 春のお楽しみ会 | 1~3 | 麦っこワークス展 | 3.10.17.24.31 | 西蒲野菜紹介 | | |
| | | | | | | | 16~24 | (アートサイト岩室温泉) |
| | 30,31 | 誕生祭 | 29~31 | 越後洋らん展 | | | | |

平成 24 年度 自主事業報告書

事業名

新潟市岩室観光施設いわむろやに関する事業

(1) 実施状況（実施日時・利用人数等）

会期 平成 24 年 4 月 1 日～平成 25 年 3 月 31 日

売店・食堂の運営事業 購入者数 71,628 人

地域のアンテナショップとしての特産物の販売や宣伝に努める。

新潟市西蒲区ならではの自慢の食材を利用した食のメニューを提供する。

(2) 目的の達成状況

来館者数の増にともない、売上げも予算 123% 増と伸びた。指定管理企画事業の充実と、岩室温泉開湯 300 年祭事業をはじめとした地域イベントとの連携より、年間通して PR できた効果と考える。

(3) 利用者の反応・満足度と今後の対応

利用者も増えていることから、地域の土産品が気軽に手に入るということで、旅行者をはじめ地元の方からも多くご利用いただき喜んでいただいている。とくに足湯と合わせて、館内でゆったりと過ごすのが定番のよう。食堂の評判もよく、平日にも多くの方にご利用いただいている。従業員も地元の方を採用し、親切な接客で評判も良い。

商品の陳列が分かりにくい、PR 表示が足りないと指摘を受けることがある。来年度は地域の良さを伝える、より魅力のある売り場づくりができるよう努めたい。

(4) 収支決算

(単位：円)

| | 大項目 | 予算額 | 決算額 |
|----------|--------|------------|------------|
| 収入項目 | 売店 売上げ | 12,000,000 | 14,755,188 |
| | その他 | 0 | 0 |
| 収入合計 (A) | | 12,000,000 | 14,755,188 |
| 支出項目 | 売店経費 | 4,200,000 | 5,691,820 |
| | 仕入れ | 3,000,000 | 3,347,201 |

| | | |
|------------------|-------------------|-------------------|
| 支払手数料 | 10,000 | 9,455 |
| 消耗品 | 130,000 | 315,754 |
| 通信費 | 60,000 | 15,805 |
| 施設管理料 | 600,000 | 1,419,389 |
| 諸経費 | 400,000 | 446,902 |
| 事業費 | 0 | 135,603 |
| その他 | 0 | 1,711 |
| 管理（賃金含む） | 4,529,000 | 6,892,086 |
| 事業費 | 3,271,000 | 1,897,927 |
| 観光振興事業 | 1,000,000 | 1,144,678 |
| 地域振興事業 | 71,000 | 2,955 |
| 地域貢献事業 | 1,600,000 | 564,018 |
| 地域環境事業 | 200,000 | 26,605 |
| 地域文化事業 | 200,000 | 115,000 |
| 都市交流事業 | 200,000 | 34,665 |
| その他 | 0 | 10,006 |
| 支出合計（B） | 12,000,000 | 14,481,833 |
| 差引（C=A-B） | 0 | 273,355 |

【添付書類】

・参加者募集にあたって、ちらし、ポスター、ホームページ等を作成した場合は内容の分かるものを添付してください。また、実施状況の分かる写真などを添付してください。