

平成29年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市はたらの里交流館		
管理者名	(株)福井開発	指定期間	平成29年4月1日 ~ 平成30年3月31日
担当課	西蒲区産業観光課 農村整備係		
所在地	新潟市西蒲区福井4067番地		
根拠法令			
設置条例	新潟市はたらの里交流館条例, 新潟市はたらの里交流館条例施行規則		
施設概要	木造2階建 延床面積 283.44㎡ 1階 研修室 (70㎡) 2階 交流室 (52㎡×2部屋)		

施設設置目的	
<p>県産材を使用した施設を市民の利用に供し、県産材の良さを市民に広めることにより、県産材の需要の拡大を図り、林業の振興に寄与することを目的として新潟市はたらの里交流館を設置する。</p>	
管理・運営に関する基本理念、方針等	
1	多くの方に当施設を利用してもらい、木の良さを再確認してもらい地域材をPRする。
2	公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、市民サービスの向上や平等利用を確保すること。
3	利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。
4	利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。
5	新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、住民サービスの向上や平等利用を確保すること。
5	効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の軽減に努めること。
6	法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	サービスの満足度	利用者アンケートで「満足」が85%以上	88%	B	
	苦情・要望に対する対応	苦情要望には7営業日以内で回答	なし	B	
	施設見学者	年間3,000人以上	1,926	C	施設のPRほうほうの工夫や見直しを図ってもらいたい。
	木材PR用DVDの放映	月平均15回以上	月15.1回	B	
財 務	市の歳入の増加	使用料収入を年間55千円以上	42,000円	C	自主事業の充実等により、使用料の増加に努めてほしい。
業 務	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故発生件数0件	0	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	消防訓練を年2回実施	10月18日 3月7日	B	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	違反なし	B	
人 材	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	違反なし	B	
	配置人員のスキルの習得度	職員研修を年1回以上実施	9月12日	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

利用者減に歯止めをかけたいところですが、なかなか歯止めがかからない現状です。自主事業については講師先生の都合によりキャンセルになったものもありました。そんななかですが、定期的に利用していただける団体等を目指し、アピールした結果、1団体から30年度より月3回利用していただけることになりました。これからも安心安全の施設管理は勿論ですが、少しでも利用者増に努めて行きます。

総 合 評 価 (所 見)

自主事業の開催が、昨年の28回に比べ23回しか開催できなかった。それに伴い、利用者人員も163人減の351人となった。自主事業の充実、施設利用者・使用料収入の増につながることから、内容精査・実施回数増に努めてほしい。利用者も、目標の年間3,000人に達しなかった。じよんのび館利用者からの利用を誘導する方法を工夫したり、ホームページの掲載などPR方法を再検討し、施設利用者数の増に努めてほしい。常に、コスト意識をもち、経費節減に努め施設管理を行ってほしい。