

令和3年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	南区月潟健康センター		
管理者名	社会福祉法人新潟市社会福祉協議会	指定期間	令和2年4月1日 ~ 令和5年3月31日
担当課	南区役所健康福祉課		
所在地	南区月潟1417番地		
根拠法令	地域保健法		
設置条例	新潟市地域保健福祉センター条例		
施設概要	敷地面積3,754.00㎡ 延床面積683.94㎡ 鉄筋コンクリート造 平屋建て 事務室, 栄養指導室, 健康相談室, 会議室, 保健指導室		

施設設置目的
市民の健康の保持及び福祉の増進に資するため、南区月潟健康センターを設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
1 新潟市地域保健福祉センター条例に基づき、市民の健康の保持及び福祉の増進に資するとともに、市民の保健及び福祉活動を支援するための施設を提供すること。 2 公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等の利用が確保されること。 3 利用者や市民などの意見要望を管理運営に反映させ、利用者の満足度を高めていくこと。 4 利用者に対し、安全及び快適な環境を提供すること。 5 新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 6 効率的かつ効果的な管理運営を行い経費節減に努めること。 7 法令を遵守し、施設の管理運営を適切に行うこと。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には5営業日以内に回答	蜂等の危険な害虫について区担当課と連絡を取り即座に対応	A	今後とも主管課と連携し早期の対応を心掛けてほしい。
財 務	管理運営経費の削減	管理運営経費の削減努力	併設デイサービスとの一括購入により削減に努めている	B	
業 務	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて、軽易なものは即日、時間を要するものは1週間以内に改善対応	特に勧告はないが適宜対応している	B	
	安全安心の確保	防災訓練を1回以上実施	デイの避難訓練とともに実施している	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修の実施	研修を行い徹底を図っている	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故発生0件	事故はなし	B	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	各項目において順守している	B	
人 材	配置人員の業務理解度と能力習得度の向上	職員研修を1回以上実施	実施している 日常業務において適宜個別に理解を深めている	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	順守している	B	

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

- 1 空調設備の不具合で事業運営に支障をきたしていましたが、今年度空調設備の整備が実施されました。また、スズメ蜂・熊ン蜂等の危険な蜂が多数発生した際も、区役所担当課と密に連絡をとることが出来、現場検証や巣の撤去、樹木の伐採など、速やかに対応出来たので被害はありませんでした。連携が図られたと思います。
- 2 避難訓練(水害・地震・火災)は、昨年に引き続き、ひまわりクラブと共同で行い、地域の福祉施設との協力も強化できています。コロナ禍のため密にならないよう配慮して実施しました。
- 3 コロナ禍の研修や会議などの対策として、ZOOMやMCSなどを活用し、オンラインで行い、施設内での感染予防対策の強化にも取り組みました。
- 4 敷地内に新潟交通のバス停があり通学児童が集まってきます。不審者など学校や交番と連携して安全を守っています。またバスに乗り遅れた子供が安心して待機できる場所としても利用されることがあります。地域の安全に尽力します。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

併設のデイサービスセンター月潟および健康センターを借用している月潟ひまわりクラブとの兼ね合いもある中で、迅速な対応をしている事を評価する。避難訓練を通して定期的な地域との連携や隣接する月潟小学校児童への見守りの役割を担っている。今後も月潟地区の福祉拠点として活躍してほしい。