

新潟市老人福祉センター いこいの家楽友荘 利用状況調

平成30年度

月	利用者数 (人)										個室利用数 (室)			定期券発行数 (利用者数とは別計)				
	使用料徴収なし				使用料徴収あり						合計	個室・有料	個室・事業免除		使用料徴収あり			なし
	60歳以上定期券利用	60歳以上入浴無し	免除対象人数※	小計	60歳以上100円利用	市内60歳未満	小中学生	市外	小計	1か月券500円発行					6か月券3000円発行	1年券5000円発行	免除により定期券発行	
4月	1,852	209	142	2,203	191	2	0	0	193	2,396	29	0	0	61	0	1	0	
5月	1,977	208	126	2,311	181	2	0	0	183	2,494	27	0	0	99	1	3	0	
6月	2,105	185	132	2,422	145	1	0	0	146	2,568	30	2	0	74	2	15	0	
7月	1,967	166	132	2,265	137	5	0	0	142	2,407	25	2	0	86	2	4	0	
8月	1,795	144	139	2,078	123	2	0	0	125	2,203	23	3	0	70	0	1	0	
9月	1,648	505	137	2,290	134	0	0	0	134	2,424	36	0	0	79	1	2	0	
10月	1,896	208	161	2,265	161	2	0	1	164	2,429	32	1	0	84	0	1	0	
11月	1,806	294	163	2,263	186	2	0	0	188	2,451	28	4	0	81	1	1	0	
12月	1,710	203	163	2,076	181	4	0	0	185	2,261	28	4	0	66	2	2	0	
1月	1,872	143	136	2,151	241	0	0	0	241	2,392	21	1	0	95	1	4	0	
2月	1,908	190	146	2,244	247	7	1	0	255	2,499	27	1	0	78	0	1	0	
3月	2,151	258	124	2,533	230	6	0	1	237	2,770	31	1	0	85	1	2	0	
計	22,687	2,713	1,701	27,101	2,157	33	1	2	2,193	29,294	337	19	0	958	11	37	0	

↑※免除による定期利用券利用の障がい者を除く

開館日数	291
1日平均利用者数	101

	月間使用料 (円)							計		個室使用料	個室使用料	個室使用料
	100円利用	市内60歳未満	小中学生	市外	1か月券	6か月券	1年券			(円)	(円)	(円)
@単価	@100	@250	@120	@450	@500	@3,000	@5,000		@500	@	@	
計	215,700	8,250	120	900	479,000	33,000	185,000	921,970	—	168,500		

※ 1日平均利用者数・有料者数は、小数点以下を四捨五入

使用料合計

1,090,470

平成 30 年度 新潟市老人福祉センターいこいの家楽友荘

総括

- ① 指定管理者として、1年間大きな事故、大きなトラブルも無く、無事管理運営ができました。
- ② 施設内の定期的な巡回を実施し、ご利用者の安全利用を確保しました。
- ③ 施設賠償責任保険に加入し、危機管理を行いました。
- ④ 施設本体や設備に係る修繕を行い、建物の安全や延命化を図りました。
- ⑤ 自主事業の毎週日曜日の変わり湯で、ご利用者の利用満足度向上を図りました。
- ⑥ ご利用者の要望等を管理運営に活かすため、「アンケート調査」を行い、「スタッフミーティング」で情報を共有しました。
- ⑦ 外注委託費等の経費削減を図るため、できるだけ自社で行える業務は自社で行いました。
- ⑧ 日常清掃、定期清掃を実施し浴室はもちろんのこと、施設の衛生維持管理を徹底して行いました。

反省・改善・展望

- ① 年間の利用者数が 29,294 人と前年に 83 人届きませんでした。自主事業の内容を工夫し、多くのご利用者が参加できる「事業」を考えていきたいと思えます。引き続き、利用者の方に喜ばれる施設の管理、運営を心掛けていきます。
- ② 現場スタッフとの連絡やミーティングを増やし、ご利用者の満足度向上を図り、利用者増加に努めていきます。
- ③ 建物・施設設備等、巡回・点検・調査等適切に実施し、早めの修繕等で建物全体の延命化を図ってまいります。