

新潟市白根野球場
指定管理者申請者 事業計画

南区地域課

項目	南区スポーツフィールド運営グループ(候補者)	
1. 事業者の概要	(代表団体) 環境をサポートする株式会社きらめき	株式会社丸富
設立	S38.12.23	S10.3.10
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・トータルビルメンテナンス技術の開発及びサービスの提供 ・院内業務委託・支援サービスの開発及び提供 ・指定管理者の管理運営・マンションの管理運営・ビル経営の代行及びコンサル ・ホテルの客室整備・建築物衛生法, 事務所衛生規則による各種測定, 点検 	<ul style="list-style-type: none"> ・スポーツ施設の維持管理・設計施工・運営管理 ・グラウンド・緑地管理機械の販売修理, スポーツ器具の販売修理 ・農業機械の販売修理, 農業資材の販売
体育施設管理実績	指定管理者: 新潟市白根野球場, 新潟市新津金屋運動広場, 田上町営羽生田野球場 等	指定管理者: 新潟市白根野球場, 新潟市新津金屋運動広場, 三条市総合運動公園 等
2. 経営理念・経営方針	<p>経営理念: 健康増進と地域連携に貢献するスポーツ環境をさらに進化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・3年間の指定管理期間での課題点の達成 <p>経営方針: 健康増進と地域連携に貢献するスポーツ環境を実現するための4つの基本方針①平等利用の確保、ユニバーサルサービスの実現②住民の皆様との対話を重視、地域との連携を強化③県内外のネットワークを活用、自主事業を進化④多目的広場を活性化</p>	
3. 施設の管理方法	<ul style="list-style-type: none"> ・上級体育施設管理士(施設長)とプロパティマネージャーによる体育施設の安全面、運営面の適切な管理 ・ハイレベルな芝生、グラウンドの維持管理 ・プロパティマネージャーの定期的な巡回による品質向上に向けての取り組み 	
4. 利用者サービスへの取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ・サービスリーダーの巡回による管理員のサービス指導 ・施設サービス、有料サービスの充実 	
5. 利用者の増加に対する取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ・安全安心に全力でプレー出来る環境の提供 ・ネットワークを活用し、地域のスポーツ文化、健康増進、地域世代間交流事業に貢献 ・ミズノ(株)がバックアップする多彩なイベント事業 ・アスリート育成事業・地域世代間交流への貢献・多目的広場の活性化・広報 	
6. 利用者ニーズの把握とその反映策	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートの回収による意見の集約 ・品質向上委員会、意見交換会の実施 ・顧客開発調査の実施 	
7. 問合せ・苦情への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情への対応と処理体制をマニュアル化して迅速な初期対応と再発防止を徹底 ・苦情対応マニュアルの設置 ・苦情、クレームに対する事前対策の取り組みとして競技団体との意見交換会や大会事前打合せを実施 	
8. 管理経費削減への取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ・常に資産の効率的活用と環境負荷の低減 ・自動販売機の収入にて指定管理費の削減とサービス向上 	
9. 従事者の雇用・労働条件・人員配置	<ul style="list-style-type: none"> ・上級体育施設管理士、プロパティマネージャーの選任 ・管理員の地元雇用優先 	
10. 人材育成の取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ・施設価値を高めるための人材育成 ・ハイレベルなグラウンド整備、芝生管理研修の実施 	
11. 安全管理の対策・緊急時の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・危機管理体制の充実、24時間管制センターによる迅速な対応 ・訓練及び各種マニュアルの設置 ・想定外の事故、災害などによる有事への備え 	
12. 自己管理システム	<ul style="list-style-type: none"> ・PDCAサイクルによる計画的稼働率向上への取り組み 	
13. 関係法令の遵守・個人情報保護の取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ・グループによる個人情報保護方針と法令の厳守 ・プロパティマネージャーを中心としたコンプライアンス 	
14. 地域との連携・貢献活動への取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ・中間支援組織を有効活用し住民の声を集約 ・NPO団体との連携による健康増進事業に力を入れた施策の取り入れ 	
15. 地元経済振興及び雇用確保の取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ・地元企業より可能な限り消耗品、備品の購入 ・地元商工会や団体との連携によるイベントの実施 ・地元行事への協賛や協力による地域との連携 ・地元雇用最優先の原則の保持 ・利益を福利厚生にフィードバックされる仕組みを構築 	
16. 収支計画 (指定期間3年間合計額)	【収入】 指定管理料 42,855,000 円 その他収入 1,039,800 円 【支出】 人件費 16,852,950 円 物件費 27,041,850 円	