

くらしゆうゆう通信

Life Information YOU・YOU

2022年度 2号

INDEX

～テレビショッピングは慎重に～	P1
～「老人ホームの入居権を譲って」にご注意～	P2
◇自転車保険に加入していますか？◇	P2
だまされやすさをチェックしてみませんか	P3
令和4年度生活関連物資の小売価格変動結果	P4

～テレビショッピングは慎重に～



消費者庁イラスト集より

相談

テレビショッピングをみて、1回だけのつもりで健康食品を注文した。しかし、1カ月後、頼んだつもりがないのに、また、同じ商品が届いた。業者に苦情を申し出ると、「定期購入」になっていると言われた。2回目の商品を返品し、定期購入を解約したい。

アドバイス

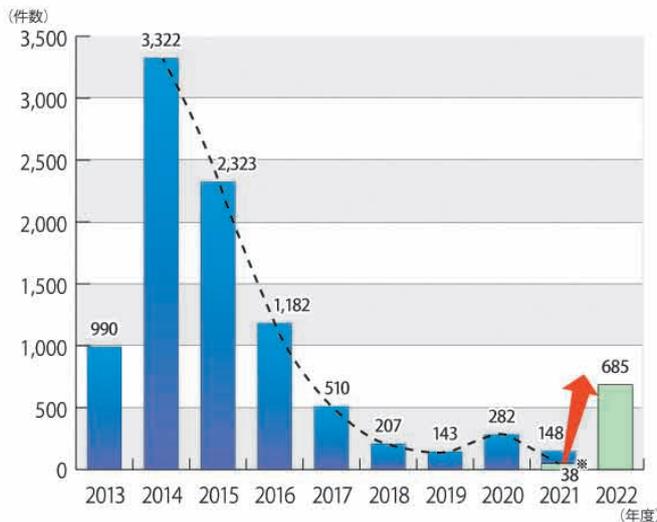
自宅で手軽に買い物ができるテレビショッピングですが、最近、中高年層を中心にトラブルが後

を絶ちません。とてもお買い得という演出で紹介していますが、注文するとき定期購入なのか、定期購入であれば2回目以降はいくらになるのか、解約や返品はできるのかなどの重要事項をよく確認しましょう。

テレビショッピングなどの通信販売で購入した商品は、クーリング・オフ制度が適用されません。返品や解約については、テレビ画面上に表示されますが、重要事項などは瞬間的な表示で終わってしまいますので、注文のとき、**オペレーターによく確認**してください。

また、最近、解約しようとしても「電話が繋がらない」などの相談も多くなっています。困ったときは一人で悩まず、すぐに消費生活センターにご相談ください。

～「老人ホームの入居権を譲って」 にご注意～



※2021年度同期件数(2021年10月31日までの登録分)は38件
出典：独立行政法人国民生活センター[2022年12月7日：公表]

大手企業を名乗り、「新しく老人ホームをつくることになった。あなたは優先的に入居できる権利がある」などと誘い込み、断ると「その権利を他の方に譲りたいので、あなたの名義を貸してもらえませんか」と、もちかけ、後から様々な口実で金銭を要求してきます。これは複数人物が登場する巧妙な詐欺の手口で、劇場型詐欺と呼ばれています。

このトラブルは、2014年度に急増しその後年々減ってきましたが、2022年度にふたたび増加に転じました。今後、このような手口による詐欺が増えるおそれがありますので、十分注意してください。

◇自転車保険に加入していますか？◇

令和4年4月1日に「新潟県自転車の安全で適正な利用の促進に関する条例」が施行され、10月1日から加入が義務化されました。

自転車は子どもから高齢者まで、だれでも乗ることができる手軽で便利な乗り物です。

しかし、たとえ自転車であっても物を壊したり人にけがをさせたりした場合、交通事故となり、自動車やバイクによる事故と同じ賠償額の計算方法が適用されます。過去には、9,000万円を超える損害賠償事例があります。

保険に未加入のまま事故を起こしてしまうと、すべて自分の資産から支払うこととなります。万が一の事故に備え、忘れずに自転車保険に加入しましょう。



だまされやすさをチェックしてみませんか

心の弱さを診断!!

「自分は大丈夫」と思っていないませんか!?
だまされやすさを測る心理傾向チェック!

点数を付けて合計点を出してみましょう

消費者
被害
防止

1点:ほとんど当てはまらない
2点:あまり当てはまらない
3点:どちらともいえない
4点:やや当てはまる
5点:とても当てはまる

	1 押まれるようにお願いされると弱い	<input type="checkbox"/>	点
	2 おだてに乗りやすい	<input type="checkbox"/>	点
	3 自信たっぷりに言われると納得してしまう	<input type="checkbox"/>	点
	4 見かけの良い人だとい信じてしまう	<input type="checkbox"/>	点
	5 素敵な異性からの誘いだ断れない	<input type="checkbox"/>	点
	6 マスコミで取り上げられた商品はすぐ試したくなる	<input type="checkbox"/>	点
	7 好きな有名人が勧める商品は買いたくなってしま	<input type="checkbox"/>	点
	8 新しいダイエット法や美容法にはすぐにとびつく	<input type="checkbox"/>	点
	9 専門家や肩書きがすごい人の意見には従ってしまう	<input type="checkbox"/>	点
	10 無料だったり返金保証があるならいろいろ試してみたい	<input type="checkbox"/>	点
	11 資格や能力アップにはお金を惜しまない	<input type="checkbox"/>	点
	12 良いと思った募金にはすぐ応じている	<input type="checkbox"/>	点
	13 欲しいものは多少のリスクがあっても手に入れる	<input type="checkbox"/>	点
	14 どんな相手からの電話でも最後まで聞く	<input type="checkbox"/>	点
	15 試着や試飲をしたために、つい買ってしまったことがある	<input type="checkbox"/>	点

心の弱さを知っておくことが
消費者被害防止の第一歩!

勧誘を受けたときに
契約してしまう確率

合計 点

合計点が高い人ほど特に危険!
勧誘には意識的に注意しましょう!

→ 60点以上 : 約70% **高**

50点台 : 約50%

40点台 : 約40%

30点台 : 約30%

「性格的に自分は被害に遭わない」
と思えるような人でも...

4人に1人は契約! 油断は禁物! → 30点未満 : 約25%

高

危険度

注意すべきポイントは?
詳しくはパンフレットを
チェック↓



出典: 消費者庁ウェブサイト

(https://www.caa.go.jp/future/project/project_001/pdf/project_001_181121_0001.pdf)

「チェックシート: デザインB」(消費者庁)

(https://www.caa.go.jp/future/project/project_001/pdf/project_001_181121_0001.pdf) を加工して作成

令和4年度 生活関連物資の小売価格変動結果

品名	7月	8月	9月	平均	12月	1月	2月	平均	最高値	最低値
キャベツ 100g	14	13	8	12	11	15	18	15	18	8
にんじん 100g	40	42	41	41	25	28	28	27	42	25
ばれいしょ 100g	31	38	32	33	27	25	28	27	38	25
たまねぎ 100g	36	35	31	34	18	22	19	20	36	18
長ネギ 100g	75	84	68	75	41	58	49	49	84	41
レタス 100g	34	38	56	42	36	58	59	51	59	34
トマト 100g	59	65	79	68	68	67	71	69	79	59
だいこん 100g	19	24	21	21	10	14	17	14	24	10
ほうれん草 100g	101	132	112	115	67	82	73	74	132	67
りんご 100g	63	70	52	62	53	52	43	49	70	43
バナナ 100g	28	24	27	26	26	28	30	28	30	24
豚肉 国産ロース100g	218	252	248	239	215	235	243	231	252	215
牛肉 国産肩ロース100g	679	664	686	676	669	747	905	774	905	664
牛肉 輸入肩ロース100g	285	304	331	307	336	347	337	340	347	285
鶏肉 国産もも肉100g	104	106	104	104	125	122	130	126	130	104
鶏卵 L玉10個	203	209	217	210	230	216	228	225	230	203
牛乳 1ℓ	190	194	194	193	208	215	203	209	215	190
米 こしひかり100% 5kg	1,854	1,996	2,005	1,952	2,019	2,101	2,089	2,070	2,101	1,854
米 こしひかり以外 5kg	1,801	1,755	1,745	1,767	1,857	1,900	1,924	1,894	1,924	1,745
バター 100g	202	204	204	203	198	198	199	198	204	198
マーガリン 100g	78	77	89	81	90	91	91	90	91	77
砂糖 1kg	191	195	200	195	211	210	210	210	211	191
小麦粉 1kg	294	282	312	296	322	319	294	312	322	282
食用油 1kg	390	399	429	406	419	434	430	428	434	390
しょう油 1ℓ	271	276	277	274	276	270	279	275	279	270
ソース 100mℓ	69	65	61	65	89	64	70	74	89	61
マヨネーズ 100g	62	59	61	61	70	69	71	70	71	59
味噌 1kg	544	568	580	564	631	625	624	627	631	544
台所用洗剤 100mℓ	55	60	60	59	60	56	57	58	60	55
洗濯用洗剤 1kg	346	349	349	348	343	347	343	344	349	343
ティッシュペーパー 5箱1パック	259	252	264	258	275	275	302	284	302	252
トイレットペーパー 12ロール1パック	318	337	354	336	375	353	374	368	375	318
ラップフィルム 30cm×50m	319	379	374	358	438	444	437	440	444	319

(単位：円 消費税別)



発行/新潟市消費生活センター
新潟市中央区西堀前通6番町894番地1
TEL 025-228-8102 FAX 025-228-8108