

くらしゆうゆう通信

Life Information YOU・YOU

2020年度 2号

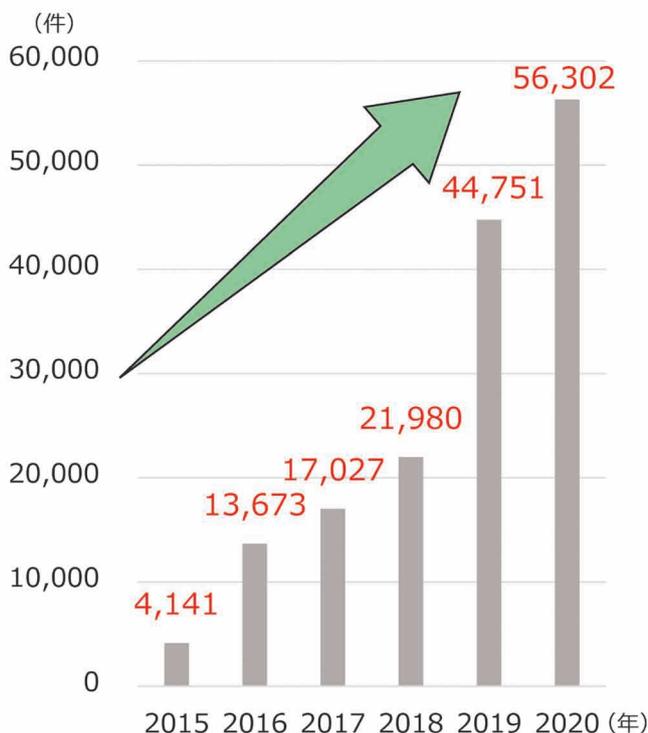
INDEX

- ～「お試し」「初回のみ〇〇〇円」をうたう商品の購入にご注意～
..... P1
- ～多重債務、ひとりで悩まないで、お気軽にご相談を～
..... P2

- ～消費生活センターの主な事業のご紹介～..... P3
- 令和2年度生活関連物資の小売価格変動結果..... P4

～「お試し」「初回のみ〇〇〇円」を うたう商品の購入にご注意～

「定期購入」に関する消費生活相談件数の推移



※PIO-NETに登録された消費生活相談件数
※2020年12月31日までに登録された件数

出典：消費者庁ウェブサイト
(https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_transaction_cms203_210114_03.pdf)

動画投稿サイトやテレビなどの広告で「1回目が半額」「実質無料初回送料のみ500円」など、通常価格よりも極端に安く購入できるかのような広告を見て購入したが、複数回の定期購入が条件となっていて、2回目が送られてきたといった相談が多く寄せられています。

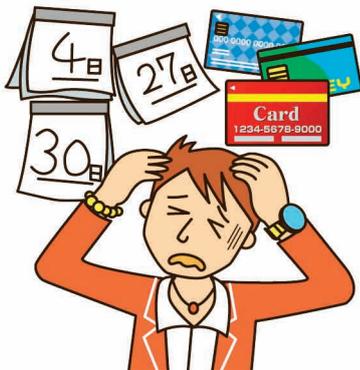
また、簡単に申し込みができる一方で、解約時には「『電話のみ解約受け付け可能』だったので電話をかけるが何度かけてもつながらない」「本人確認書類の提示が必要」など、解約の手続きが申し込み時より格段に難しいという事例も多くみられます。

注文する際には、定期購入が条件となっていないか、支払総額がいくらになるかなど、契約内容や解約条件をよく確認しましょう。

契約内容は、「実質無料」などの目立つ表示とは離れた場所に表示されていたり、小さい字で書かれていたりするので、画面の最後尾や隅々まで注意してみる必要があります。

困ったときは一人で悩まず、すぐに消費生活センターにご相談ください。

～多重債務、ひとりで悩まないで、 お気軽にご相談を～



消費者庁イラスト集より

○多重債務に陥るメカニズム

コロナの影響で仕事がなくなった、残業がなくなり収入が減ったなどの理由により、生活費・教育費・住宅ローンを補うために借入れをした。しかし、その後も生活費不足により借入れが続き、毎月の返済ができなくなった。

さて？ **ちょっとお待ちください。**生活費の不足分を借入れする前に家計を改善することから始めてみませんか。

***生活費の不足で借入れするのは危険なパターン**

○多重債務に陥ると

毎月返済日になると、胃が痛くなり家族にも相談できず、あっちからこっちへお金を動かすことに必死になったりします。借金を返せず、他から借り入れたお金で返済する状態が多重債務です。

クレジットカードをリボ払いにすると毎月定額返済ですが、気が付くと借入額は増えていることがあります。

***借金を借金で返してはいけません。**

○万が一、返済が難しくなったら

すぐにご相談ください。収入より返済額が多くなり、家族に相談が出来ない状況になっているとあなただけで解決は難しいです。

早めに新潟市消費生活センターにご相談ください。

○借金を返せないときの解決方法

- ・任意整理 債権者と話し合いで将来利息をカットして、今後の返済計画を決めること
- ・個人再生 裁判所を通しあなたの債務と財産を調査し、債務を減額して今後の支払い計画を立てること
- ・自己破産 裁判所に対して、借金をゼロにしてもらうよう申請する方法です。ただし、財産がある場合は手放さなければならないことがあります。



消費者庁イラスト集より

***返済が難しくなっても解決の道はあります**

～消費生活センターの主な事業のご紹介～



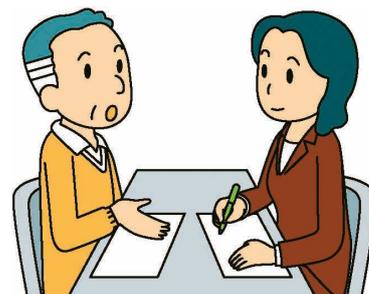
消費者庁イラスト集より

○消費生活相談

商品の購入やサービスの利用、悪質商法などの相談に応じています。今年度は、新型コロナウイルスの影響による結婚式や着物の契約解除に関する相談が多く寄せられました。令和元年度は3,492件（一日平均約12件）の相談がありました。

○多重債務相談

生活費や教育費などを補うために複数の金融機関から借金したが、給料が減り、返済がおぼろしくなってしまったなど、当センターでは借金の整理や家計の見直しの相談に応じています。令和元年度は173件の相談がありました。



消費者庁イラスト集より



○くらしの一日教室

食品ロス削減の意義や各家庭での実践方法、認知症を患い消費者トラブル遭った際に役立つ成年後見制度など、消費生活に関わる身近なテーマを取り上げ、市民を対象に講座を開催しています。

開催のお知らせは、市報にいがたの情報ひろばや当センターのホームページでご案内します。

○子ども消費者学習

賢い消費者になるために、希望する市内小学校6年生を対象に、日頃食べたり飲んだりしている清涼飲料水、おやつなどから糖分の測定や食品添加物を検出して、甘味料の種類や糖分の取り方、食品添加物の役割とその付き合い方を実験と講義で学習します。



消費者庁イラスト集より

○計量検査

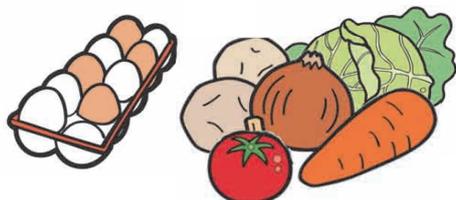
- ・正確な計量器による適正な計量を確保するために、商工業者や病院、学校などで使用される計量器について、法律で定められた定期検査を実施しています。
- ・商品の流通が多くなるお中元、お歳暮時期を中心に、適正な重量で販売されているかどうか、スーパーや小売店などを中心に内容量の立入検査を行っています。

令和2年度 生活関連物資の小売価格変動結果

(単位：円 消費税別)

| 品名 | 7月 | 8月 | 9月 | 12月 | 1月 | 2月 | 6回の調査平均 | 最高値 | 最低値 | 変動幅* |
|---------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|-------|-------|------|
| キャベツ 100g | 16 | 24 | 25 | 10 | 20 | 16 | 19 | 25 | 10 | 5 |
| にんじん 100g | 42 | 45 | 36 | 22 | 31 | 27 | 34 | 45 | 22 | 5 |
| ばれいしょ 100g | 44 | 44 | 30 | 25 | 31 | 31 | 34 | 44 | 25 | 6 |
| たまねぎ 100g | 21 | 26 | 26 | 16 | 19 | 17 | 21 | 26 | 16 | 1 |
| 長ネギ 100g | 87 | 86 | 71 | 58 | 83 | 87 | 79 | 87 | 58 | 15 |
| レタス 100g | 33 | 74 | 52 | 28 | 47 | 49 | 47 | 74 | 28 | ▲ 0 |
| トマト 100g | 53 | 59 | 66 | 56 | 60 | 52 | 58 | 66 | 52 | ▲ 17 |
| だいこん 100g | 16 | 14 | 16 | 11 | 18 | 17 | 15 | 18 | 11 | 1 |
| ほうれん草 100g | 91 | 150 | 133 | 63 | 99 | 91 | 104 | 150 | 63 | 8 |
| りんご 100g | 76 | 121 | 78 | 46 | 50 | 51 | 70 | 121 | 46 | 14 |
| バナナ 100g | 27 | 30 | 27 | 26 | 26 | 25 | 27 | 30 | 25 | ▲ 2 |
| 豚肉 国産ロース100g | 218 | 231 | 230 | 219 | 225 | 225 | 225 | 231 | 218 | 13 |
| 牛肉 国産肩ロース100g | 666 | 758 | 714 | 677 | 808 | 651 | 712 | 808 | 651 | ▲ 59 |
| 牛肉 輸入肩ロース100g | 250 | 225 | 223 | 255 | 276 | 259 | 248 | 276 | 223 | ▲ 19 |
| 鶏肉 国産もも肉100g | 105 | 117 | 112 | 121 | 113 | 112 | 113 | 121 | 105 | ▲ 0 |
| 鶏卵 L玉10個 | 173 | 179 | 182 | 179 | 178 | 183 | 179 | 183 | 173 | ▲ 10 |
| 牛乳 1l | 195 | 190 | 195 | 193 | 190 | 187 | 192 | 195 | 187 | ▲ 3 |
| 米 こしひかり100% 5kg | 2,069 | 2,047 | 2,062 | 2,106 | 2,175 | 2,060 | 2,086 | 2,175 | 2,047 | ▲ 6 |
| 米 こしひかり以外 5kg | 1,880 | 1,833 | 1,888 | 1,857 | 1,913 | 1,828 | 1,866 | 1,913 | 1,828 | ▲ 34 |
| バター 100g | 214 | 209 | 204 | 211 | 205 | 203 | 208 | 214 | 203 | ▲ 6 |
| マーガリン 100g | 68 | 73 | 69 | 70 | 70 | 71 | 70 | 73 | 68 | ▲ 11 |
| 砂糖 1kg | 184 | 184 | 186 | 176 | 187 | 186 | 184 | 187 | 176 | ▲ 6 |
| 小麦粉 1kg | 242 | 238 | 245 | 249 | 243 | 250 | 245 | 250 | 238 | 8 |
| 食用油 1kg | 251 | 251 | 252 | 248 | 260 | 238 | 250 | 260 | 238 | ▲ 4 |
| しょう油 1l | 283 | 285 | 283 | 272 | 271 | 281 | 279 | 285 | 271 | 32 |
| ソース 100ml | 54 | 60 | 59 | 53 | 57 | 55 | 56 | 60 | 53 | ▲ 3 |
| マヨネーズ 100g | 50 | 49 | 49 | 48 | 46 | 47 | 48 | 50 | 46 | ▲ 6 |
| 味噌 1kg | 540 | 543 | 543 | 545 | 556 | 557 | 547 | 557 | 540 | 73 |
| 台所用洗剤 100ml | 55 | 55 | 55 | 58 | 61 | 58 | 57 | 61 | 55 | ▲ 1 |
| 洗濯用洗剤 1kg | 294 | 286 | 292 | 288 | 299 | 286 | 291 | 299 | 286 | 6 |
| ティッシュペーパー 5箱1パック | 265 | 267 | 266 | 266 | 262 | 266 | 265 | 267 | 262 | ▲ 13 |
| トイレットペーパー 12ロール1パック | 340 | 324 | 321 | 325 | 336 | 332 | 329 | 340 | 321 | 9 |
| ラップフィルム 30cm×50m | 342 | 370 | 371 | 377 | 385 | 379 | 371 | 385 | 342 | 37 |

* 変動幅…6回の調査の平均が昨年同期の平均に比しての増減を表しています。



発行/新潟市消費生活センター

新潟市中央区西堀前通6番町894番地1
TEL 025-228-8102 FAX 025-228-8108