

新潟市全市一斉地震対応訓練 QA

Q1.待っていたのにメールが届かなかった。

A1.お手持ちの携帯電話が「災害・避難情報」に対応しているかどうかについては、各携帯会社にお問い合わせください。工場出荷時から対応しているもの、アプリのダウンロードで対応するもの、パソコンに接続すれば対応するもの、販売店に持ち込む必要のあるものなど、機種によって大きく異なります。次の各社ホームページを確認いただくか、携帯電話を購入された店舗にお問い合わせください。

【ドコモ】

https://www.nttdocomo.co.jp/service/safety/areamail/compatible_model/

【KDDI】

<http://www.au.kddi.com/mobile/anti-disaster/kinkyu-sokuho#anc02>

【ソフトバンク】

http://www.softbank.jp/mobile/service/urgent_news/models/

Q2.同じ機種を持っている者でも、届いたり届かなかったりするのなぜか。

A2. 機種が同じでも設定がOFFになっていたり、受信に必要な作業をしていなかったりと、同じ機種でも、届く端末と届かない端末が存在します。

Q3.10分後に届いたのはなぜか

A3.緊急速報メールは発信してから数秒で携帯電話に届きますが、受信できなかった場合、自動再送されますので、着信が数分遅れることがあります。

Q4.対応機種と確認しているのに届かなかったのはなぜか

A4.今回配信した「訓練情報」は、携帯電話会社のエリアメール／緊急速報メールサービスの「災害・避難情報」を利用しました。エリアメール／緊急速報メールに対応している機種でも、設定メニューに「災害・避難情報」の項目が表示されていない機種は「災害・避難情報」には対応していません。

Q5.メールアドレスを教えてもいないのに届いた。個人情報の保護はできているのか

A5.緊急速報メールはEメールと違い、登録不要で文字放送を携帯電話機が携帯電話会社の基地局から直接受信するシステムなので、新潟市が個人情報を取得することはありません。

Q6.訓練を知らず、いきなり鳴って驚いた。

A6.今回鳴った音は、緊急速報メール（チャイム音）で、津波情報や災害・避難情報を配信した際に鳴る音です。今後携帯から今回の音が鳴った場合は、必ずメールを確認し、その情報をもとに行動できるよう準備してください。