

平成30年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	寺山公園子育て交流施設		
管理者名	特定非営利活動法人ワーカーズコープ	指定期間	平成30年4月1日 ~ 平成35年3月31日
担当課	東区健康福祉課		
所在地	新潟市東区寺山1653		
根拠法令			
設置条例	新潟市都市公園条例		
施設概要	構造	鉄筋造 平屋建て（一部2階建て）	
	敷地面積	約45,553.64㎡	
	延床面積	1,357.79㎡（1階 1,331.73㎡, 2階 26.06㎡）	
	施設内容	○子育て支援ゾーン 低学年ひろば, 幼児ひろば, 保育ルーム, 事務スペース, 学びと交流のスペース	
		○共有ゾーン 休憩・飲食スペース	
	駐車場	108台	

施設設置目的
「遊ぶ」、「つながる」、「楽しむ」を基本理念とした、子育て支援及び子育て世代の交流、地域の世代間交流の推進を目的とした施設。
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>○基本理念</p> <ul style="list-style-type: none"> ・遊ぶ 四季を通して、安全にのびのびと体を動かすことができる遊びの場を提供します。 ・つながる 交流の場やプログラム、育児支援を提供します。 ・楽しむ 気軽に立ち寄ることができ、居心地よく過ごせる場所を提供します。 <p>○基本方針</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 遊びや運動ができる (2) 年齢期や活動でゾーニングし、安心・安全に過ごせる (3) 子どもも保護者も気軽に立ち寄れる居心地よく過ごせる (4) 多彩な子育て支援のプログラムの提供 (5) 子どもも保護者も多様な交流が持て、不安や孤立感を解消できる場 (6) ニーズに添った利用者への対応 (7) 公園の機能と連携した施設 (8) 地域との連携、地域の力の活用

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	事業だより、ホームページ等による 寺山公園子育て交流施設の活動に 関する情報発信 2回以上/月	毎月第3日曜日に行事 だよりを発行し、HPを 更新。区だよりは第1. 3日曜に情報を掲示	B	区だよりやホーム ページにより情報発 信に努めた。
	基準利用者数の達成	来館者数(年)(基準:250人 ×297日) 74,250人以上	年間開館日数302日 利用者数 180,125人	A	目標を大きく上回る利 用者数を達成した。
	利用者の満足度	利用者アンケートの実施 2回以上/年	アンケートは月に2回 以上実施	A	アンケート回数の方 標を達成している。ま た利用者の満足度も 高い。(H31.3調査 4.2/5点)
	苦情・要望に対する対応	原則1週間以内の回答 苦情・要望の対応マニュアル の整備	意見に対する回答は 随時行っており公開可 能であれば掲示。マ ニュアルは作成済み	B	マニュアルを作成し意 見に対する回答を積 極的に掲示している。
	事業の実施	・事業の実施数 1回以上/週 ・地域・関係機関との連携事業実 施数 2回以上/年	・事業の実施 2回 以上/週 ・地域連携事業 2 回以上/年	A	目標を超えて事業を 実施しているほか、地 域と協力して様々な 事業やイベントを積極 的に展開している。
財 務	業務の効率化	施設利用者1人当たり運営 経費 1,000円以下	利用者1人当たり 約300円以下	A	目標を大きく上回っ た。
業 務	設置目的の理解	・地域運営委員会の実施数 2回以上/年	・地域運営委員会を年 2回実施、その他必要 時に集会。	B	目標通り達成してい る。
	情報の伝達と共有	苦情・事故発生時の早期報 告	早期報告をし、職 員間に周知してい る	B	職員間の情報共有が 適切になされている。
	安全安心の確保	防災訓練実施回数2回以 上	防災訓練年2回以上実 施。救命救急年1回実 施	B	適切な訓練がなされ ている。
	コンプライアンスの確立	関係法令の遵守、個人情報 等の守秘義務マニュアルの 整備	マニュアルに基づき意 識を高めるように、毎 月の会議で確認してい る。	B	マニュアルに基づく対 応がなされている。
	業務仕様書等に定める事 項の遵守	その他業務仕様書等に定め る事項の遵守	全て遵守している	B	遵守している。
人 材	配置人員条件の水準維持・ 育成の適切性	業務仕様書に定める人員配 置 配置人員のミッションの理解 度とスキルの習得度 年2回 以上の研修実施	人員は、資格保有者共 に充足している。研修 は全員が年2回以上受 けることを必須としてい る。	B	人材の確保と育成が なされている。

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

・新しい施設への期待感もあり、多くの利用があった。年間を運営して実感したことは、平日と週末や長期休業時の利用者の要望の違いだった。平日は子育て交流施設としての要素として、個々の保護者との関わりの中から、ニーズをくみ取ることが必要であり、休日はあまりにも多い利用者に対して安全面への配慮が求められた。以上の件についてはほぼ十分な対応ができていた。

・幼児に対するイベントは多彩に行った。保護者へのサポートとして、おしゃべり会を月に3回実施し、一年を経てかつての参加者が現在はファシリテーターとして活躍している。・行政・地域の方と共に公園の活用ができた。

・今後は 一時預かりの件数を増やすとともに さらに公園を活用していくことで多世代のつながりが深まるような行事をおこ

なっていく。具体的には、施設と公園で季節ごとの催しを地域の方を交えて実施する。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

新規オープンした施設であることに加え、本市にとっても初めての公園内子育て交流施設という、参考となる前例のない状況の中、目標を大きく上回る入場者数を記録するとともに、適切な利用者対応を行った。さらに、地元人材の発掘や、地域と連携したイベントや運営を積極的に展開している。以上のことから、指定管理者として良好であると評価できる。

今後も、広報活動の強化や利用者のニーズに適したサービス提供と事業展開を積極的に行い、利用者満足度の更なる向上を図る取り組みの一層の充実に期待している。