

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	白山公園駐車場		
管理者名	公益財団法人 新潟市開発公社	指定期間	平成21年4月1日 ~ 平成24年3月31日
新潟市主管課	中央区役所建設課		
所在地	区名	中央区	住所 一番堀通町1番地12
根拠法令	都市公園法		
設置条例	新潟市都市公園条例		
施設概要	白山公園駐車場施設 公園管理事務所，駐車場（A・B・C・D），C駐車場トイレ，駐車場管理施設 駐車場付帯施設 空中庭園（2，3，5，6），カスケードの庭及び浮き島周り通路，ブリッジ及び各階段 エレベーター，風除室，階段室，		

施設設置目的
都市公園内の駐車場施設及び付帯施設（空中庭園など）として，公園・周辺の公共施設の利便性を増進するために設置する。
管理・運営に関する基本理念，方針等
<p>(1)新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき，都市公園の健全な発達を図り，公共の福祉の増進に資する管理運営を行うこと。</p> <p>(2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに，住民サービスの向上や平等利用が確保すること。</p> <p>(3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。</p> <p>(4)利用者に対し，安全で快適な環境を提供すること。</p> <p>(5)新潟市個人情報保護条例に基づき，個人情報の保護を徹底するとともに，業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。</p> <p>(6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。</p> <p>(7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。</p> <p>(8)指定管理者制度を理解し，実践すること。</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	提供サービスの情報発信	市報等を活用した情報発信	ホームページをリニューアルし、駐車場利用案内をわかりやすくした。	B	ホームページ等を活用して、情報発信をしている。
	施設利用度	年間台数 300,000台以上	411,554台	A	目標を超える利用者数を達成した。
	自主事業の実施	設置目的に合致した自主事業を2回実施	秋の緑化フェアを開催。ウェルカムプランター・自動販売機を設置。	B	自主事業に多くの来場があった。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望については7営業日以内に回答	早急に回答、対応した。	A	苦情等については、適切に対応している。
財 務	利用1台あたりのコスト削減	利用1台あたりコストを840円以下	319円	A	目標を達成した。
	本市の収入	駐車場使用料 1億3000万円以上	118,948,100円	C	目標を達成できなかった。
業 務	事件・事故発生時の対応の適切さ	人身事故 補償を伴う事故発生件数0件	該当なし	B	該当なし
	指定管理者制度の理解	指定管理者に関する研修受講者数 年1人1回以上	全国公園協会協議会2名参加。他の研修に3名参加。	B	職員が各種研修を受講している。
	業務仕様書等に定める事項・指標の遵守	その他業務仕様書等に定める事項・指標の遵守	利用者の安心・安全利便性を考え、施設の点検・整備・修繕を実施した。日常巡回の重視もした。	B	協定書に定める事項等の遵守に努めた。
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	各種研修の実施件数 年1回以上 (駐車場及び庭園管理)	接遇マナー、機器、誘導管理等の研修。月1回の施設職員と事務局のミーティング実施。	B	協定書に定める事項等の遵守に努めた。

総 合 評 価 (所 見)

当施設は、周辺施設のイベント集客減少傾向に伴い、使用料収入の評価指標を達成することができなかった。施設の維持管理、職員の研修受講等については、協定や事業計画書に基づき適正に実施されている。自主事業の実施、職員に各種研修を受講させ、市民サービスの向上に努めるなど、指定管理者として良好と評価できる。