

区自治協議会提案事業 事業評価書

中央区自治協議会

区 分	内 容
テーマ・事業名	ひとり暮らしの高齢者のための買い物支援事業 【事業費予算 200 千円】
事業目的・概要	新潟市中央区女池・上所地区「ひとり暮らし高齢者のための買い物支援事業」の利用実態及び課題を把握するとともに、高齢者の買い物に関する新たなニーズ等を明らかにすることを目的に、利用状況等の調査及び分析を行い、高齢者が安心して暮らせるための課題の抽出を行った。
事業の実施実績 (実施回数、参加者数など)	<p>◆調査</p> <ul style="list-style-type: none"> ・調査方法：女池・上所地区在住の高齢者を対象に、地域民生委員による聞き取り調査を実施 ・調査内容：利用状況、利用しない理由及び他に利用しているサービス、利用の際の注文方法、利用頻度、要望、年齢・性別 <p>◆経緯</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平成25年5月～：取り組み方法の検討 ・平成25年7月～：課題の抽出、検討 ・平成25年9月～：調査項目の検討 ・平成25年11月～平成26年1月：調査実施 ・平成26年1月～：調査結果の分析、課題の抽出 ・平成26年2月～：今後の買い物支援のあり方について検討
事業の評価 地域課題の抽出方法や企画立案の評価 事業の公益性・実効性・効率性の評価など	<p>○今回の調査では、買い物支援事業のモデル地区において、買い物支援の利用者が少なからずいるということが分かり、地域における買い物支援を必要とする高齢者がいることが明らかになった。</p> <p>○高齢者宅から買い物支援協力店舗までの距離的要因、店舗の既存サービスの利用、そして、自分の目で見て買いたいといった高齢者の思いなどの理由が利用率に少なからず影響を及ぼしていると考えられる。</p> <p>○今回の調査結果報告が、他のコミュニティ協議会への参考として、買い物支援の注文方法の工夫、地域と店舗との連携による支援体制、買い物支援に関する住民への周知方法などの検討の際に参考として活用されると思う。</p> <p>○2025年問題がささやかれている昨今、今後は、高齢者が地域と繋がり、安心して暮らせる地域づくりを目指すために、地域住民のニーズや、より利用しやすい事業環境を考慮し、地域の実情に応じた支援を行うと共に、地域における助け合い・支え合いによる買い物支援のあり方について検討が必要である。</p>
備考	