

「ひとり暮らしの高齢者の生活と意識に
関する調査」を活用し実践する事業
(女池地域、上所地域)
実績報告書

平成 25 年 3 月

中 央 区 自 治 協 議 会
人にやさしい暮らしのまち部会

中央区における「ひとり暮らし高齢者のための買い物支援」実行委員会

1 はじめに

平成 23 年度に新潟市が予算化した「区自治協議会提案事業」について、中央区自治協議会では、協議会で設置している 3 つの部会から 4 事業の提案があり、人にやさしい暮らしのまち部会では、2 つの事業を提案・実施した。

本事業は、新潟市中央区社会福祉協議会と新潟県立大学が調査主体として平成 22 年度に実施された調査「ひとり暮らしの高齢者の生活と意識に関する調査」の結果をもとに、『ひとり暮らしの高齢者の生活と意識に関する調査』を活用し実践する事業を実施することとした。当調査では、ひとり暮らしの高齢者が現在住んでいる生活環境における困りごととして、「買い物する店が近所がない」という回答が都市部であるにもかかわらずもっとも多かった。この結果を受け、協議会では、モデル地区を指定し、ひとり暮らし高齢者のための買い物支援事業を実施することとした。モデル地区となった女池校区コミュニティ協議会、上所校区コミュニティ協議会、両地域の民生委員、そして店舗の皆様のご協力のもと、地域社会づくりに貢献することができた。

本事業に多大なるご協力いただいた各位に感謝申し上げたい。

2 事業目的

本事業では、地域と連携して、ひとり暮らし高齢者の現状を調査し、より実態にあった買い物支援を実施することにより、社会的孤立を防ぎ、高齢者が安心して生活することができる地域社会づくりに貢献することを目的とした。

3 事業手法について

女池地域、上所地域をモデル地区とし、女池校区コミュニティ協議会、上所校区コミュニティ協議会、両地域の民生委員、中央区社会福祉協議会、中央区自治協議会委員で構成される実行委員会「中央区における『ひとり暮らし高齢者のための買い物支援』実行委員会」を設立し、実態を調査、分析し、支援方法について検討することとした。(資料 1、資料 2)

4 ひとり暮らし高齢者の実態調査について

民生委員の協力のもと、モデル地区内のひとり暮らし高齢者世帯を対象に、買い物に関する困りごと等について聞き取りによる調査を行い、334 人の方から回答を得ることができた。その結果、買い物が「楽しい」、「まあ楽しい」という回答が過半数であった。半面、買い物は「徒歩」と答えた世帯は半数以上、「歩いて買い物に行くのが大変」と答えた世帯がほぼ 2 割、「重いものが持てないので数回に分けて買い物する」といった回答もあり、配達を希望する世帯が 3 割以上であった。(資料 3)

5 買い物支援の方法について

民生委員による聞き取り調査の結果を分析し、買い物支援の方法を検討した。

買い物支援としては、移動販売者の活用、自宅から店舗までの移動支援、電話による注文配達など多様な手法があるが、他区での実績などを基に検討し、事業費や準備期間などを考慮して、配達サービスを実施することとした。

具体的な手法としては、モデル地区内に所在する店舗に協力をお願いし、協力いただける店舗の情報を一覧にしたチラシをひとり暮らし高齢者世帯へ配布することとした。(資料4)

各店舗に買い物支援の協力をお願いした結果、配達面で人手が足りず、協力できないという回答が多かったが、6店舗から買い物支援の協力について快諾いただいた。チラシ作成については、6店舗のサービス情報、営業時間、定休日、注文方法、配達方法、店舗からのPR等を掲載したチラシをひとり暮らし高齢者世帯へ配布するとともに、自治会に対しても回覧を依頼した。また、協力店舗に対しては、お礼文と併せてチラシをお渡しした。(資料5)

6 事業の成果及び課題について

(1) 成果

買い物支援対象者へチラシ配布後、買い物支援の利用状況について、民生委員及び店舗の協力により、利用件数を把握した。

その結果、平成24年11月から平成25年2月までの約3ヵ月間で延べ30件を超える利用があったことがわかった。「重い荷物の買い物、悪天候時の買い物に当事業が助かる。」といった意見があり、もしものときの不安を感じている世帯も多く、いざというときの利用のニーズは高かった。また、協力店舗からは、「品物を届けに行ったら感謝された、本当に困っている人の力になりたいと考えている。」など、本事業に対する評価も高く、今後の利用者、協力店舗、サービスが増えることを期待する。(資料6)

(2) 課題

買い物支援対象者からは、インターネットの利用等、注文時の手続きが煩雑であることから利用に消極的な意見もあり、高齢者に対する支援方法等についてより利用しやすいサービスを店舗から提供していただけるかが課題である。(資料6)

7 おわりに

モデル地区である女池校区コミュニティ協議会、上所校区コミュニティ協議会、両地域の民生委員、そして店舗の皆様のご理解とご協力のもと、取り組むことができた事業であり、改めて心より謝意を表するとともに、本事業は平成25年度以降、自治協議会提案事業として継続が決まっており、より多くの地域で取り組まれることを期待する。

また、行政においても、「しもまちお互いさまネットワークプロジェクト」等、地域活性化に繋がる事業が実施されており、今後も高齢者施策を積極的に推進されることを願う。

「ひとり暮らし高齢者のための買い物支援」事業計画

1. 事業概要

(1) 名 称

中央区における

「ひとり暮らし高齢者のための買い物支援」

(2) 期 間

平成 23 年度から平成 24 年度まで

(3) 構成団体

- ・ 中央区自治協議会
- ・ 女池校区コミュニティ協議会
- ・ 上所校区コミュニティ協議会
- ・ 中央区社会福祉協議会

(4) 目 的

中央区社会福祉協議会と新潟県立大学の調査「新潟市中央区ひとり暮らし高齢者の生活と意識に関する調査報告書」をもとに、地域と連携し、より効果的な買い物支援のあり方等を検討し、買い物支援事業を実施することにより、高齢者の社会的孤立を防ぎ、高齢者が安心した生活を送ることができる地域社会づくりに貢献することを目的とする。

2. 事業内容

(1) 事業

本会でモデル地区として指定した地域において目的を達成するため、次に掲げる事項を行う。

- ・ひとり暮らし高齢者の実態を把握・分析すること。
- ・買い物支援の情報を地域に発信し、高齢者も買い物環境の向上に資すること。
- ・その他、目的を達成するために必要な事項に関すること。

(2) モデル地区

- ・女池校区コミュニティ協議会管内
- ・上所校区コミュニティ協議会管内

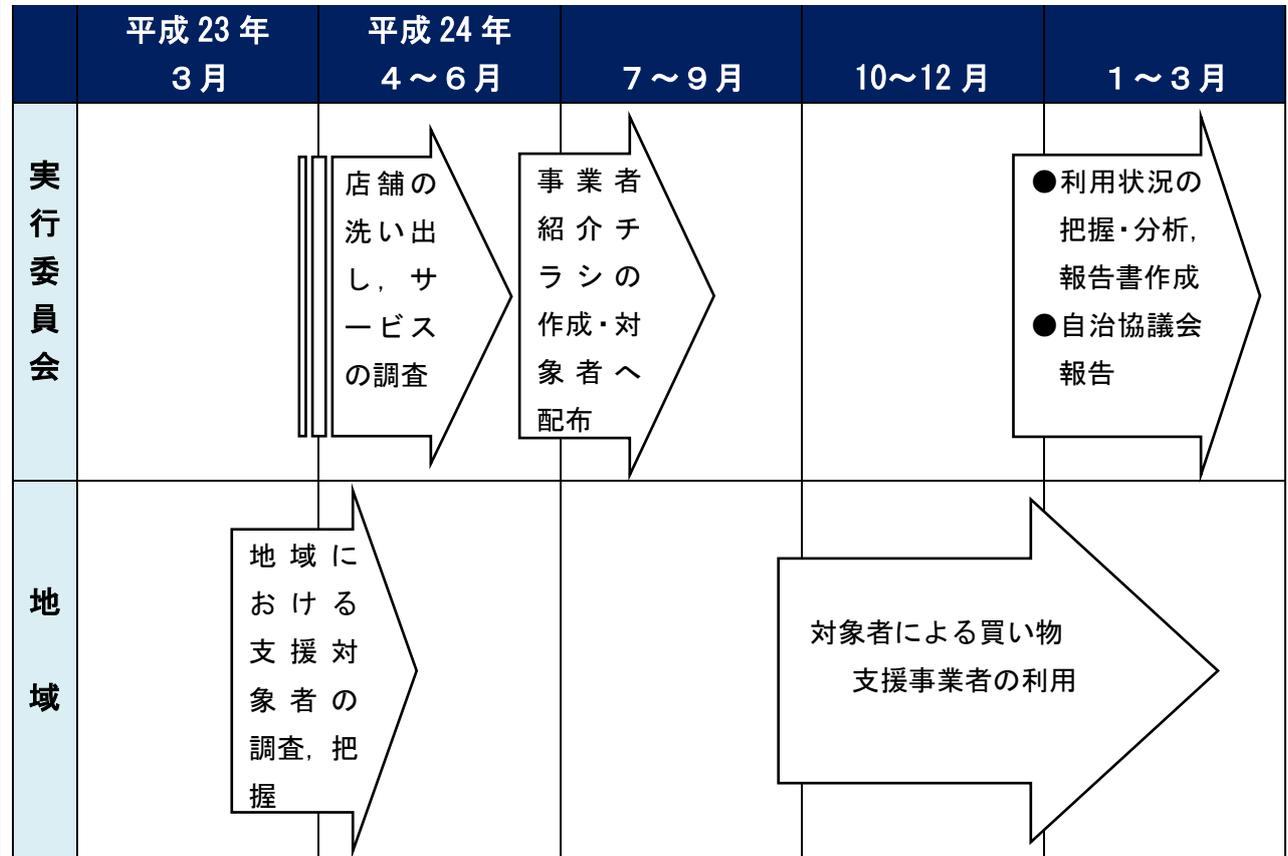
(3) 支援対象者

モデル地区におけるひとり暮らし高齢者（70歳以上）

(4) 支援対応事業者

地元の店舗

3. 事業スケジュール



ための買い物支援」実行委員会 規約

(名 称)

第1条 この会は、中央区における「ひとり暮らし高齢者のための買い物支援」実行委員会（以下「本会」という。）と称する。

(目 的)

第2条 本会は、中央区社会福祉協議会と新潟県立大学の調査「新潟市中央区ひとり暮らし高齢者の生活と意識に関する調査報告書」をもとに、地域と連携し、より効果的な買い物支援のあり方等を検討し、買い物支援事業を実施することにより、高齢者の社会的孤立を防ぎ、高齢者が安心した生活を送ることができる地域社会づくりに貢献することを目的とする。

(事 業)

第3条 本会は、前条の目的を達成するため、次の各号に掲げる事項を行う。

- (1) ひとり暮らし高齢者の実態を把握・分析すること。
- (2) 買い物支援の情報を地域に発信し、高齢者の買い物環境の向上に資すること。
- (3) その他、目的を達成するために必要な事項に関する事。

(組 織)

第4条 本会は、別表第1の団体等をもって構成する。

(役員及び役員の選任)

第5条 本会には、次の各号に掲げる役員を置く。

- (1) 実行委員長 1名
- (2) 副実行委員長 1名
- (3) 監査 1名

2 役員は、構成員の互選とする。

(役員の職務)

第6条 実行委員長は、本会を代表し、会務を総括する。

- 2 副実行委員長は、実行委員長を補佐し、実行委員長が不在のときは、その職務を代行する。
- 3 監査は、本会の会計を監査し、その結果を実行委員長に報告する。

(会 議)

第7条 実行委員長は、本会を召集し、議長に就任する。

(解 散)

第 8 条 実行委員会は、その目的が達成されたときに解散する。

2 実行委員会が解散するときに有する残余財産は、新潟市に帰属するものとする。

(事務局)

第 9 条 本会の事務を処理するため、新潟市中央区役所地域課に事務局を置く。

(会 計)

第 1 0 条 本会の事業を運営するための経費は、負担金等をもって、これに充てる。

(会計年度)

第 1 1 条 実行委員会の会計年度は、毎年 4 月 1 日から翌年 3 月 31 日までとする。

(その他)

第 1 2 条 この規約に定めるもののほか、本会の運営に関し必要な事項は、実行委員長が別に定める。

附 則

この規約は、平成 2 4 年 4 月 1 日から施行する。

別表第 1

規約第 4 条に掲げる構成団体等

中央区自治協議会
女池校区コミュニティ協議会
上所校区コミュニティ協議会
中央区社会福祉協議会

買い物に関するアンケート調査 集計表 <合計>
「ひとり暮らし高齢者のための買い物支援」実行委員会

問 1 あなたの性別と年齢 お住まいの地域を教えてください。

	計 (男女 比)	内訳(年齢別)				
		70歳 未満	70～ 75歳	76～ 80歳	81～ 85歳	86歳 以上
男性	61 (18.3%)	1	15	17	17	11
女性	273 (81.7%)	2	50	81	82	58

お住まいの地域
・女池校区コミュニティ協議会管内
・上所校区コミュニティ協議会管内

問 2 ご家族の構成を教えてください。

	男	女	計	%
ア) 単身	50	259	309	92.5%
イ) 夫婦	11	10	21	6.3%
ウ) その他	0	4	4	1.2%

その他(内訳)
・二世帯家族
・障がい者の息子と同居
・妹と同居
・息子と同居

問 3 食料品や日用品の買い物ができるお店の中で、よく使うお店はどこですか。

	男	女	計	%	
ア) スーパー・ショッピングセンター	56	220	276	64.2%	※ク)その他 1.1% ・娘に買い物してもらう。(3人) ・ヘルパーさんにたのむ。(1人) ・息子に頼む。(1人)
イ) 個人商店	1	20	21	4.9%	
ウ) コンビニ	3	22	25	5.8%	
エ) ホームセンター・ドラッグストア	6	14	20	4.7%	
オ) デパート	0	33	33	7.7%	
カ) 宅配サービス	1	24	25	5.8%	
キ) 移動販売	0	3	3	0.7%	
ク) その他※	3	7	10	2.3%	
ケ) お店には出かけない	3	10	13	3.0%	

◇買い物は、1週間に何回ぐらい行きますか。

	男	女	計	%
1回	5	57	62	21.3%
2回	15	85	100	34.4%
3回	17	64	81	27.8%
4回	5	22	27	9.3%

	男	女	計	%
5回	8	0	8	2.7%
6回	5	0	5	1.7%
毎日	8	0	8	2.7%

問 4 あなたのご自宅からよく行くお店までの移動手段について教えてください。

	男	女	計	%	
ア) 徒歩	23	182	205	51.8%	※キ)その他 0.5% ・友人に連れて行ってもらう。 ・シニアカー
イ) 自転車	21	46	67	16.9%	
ウ) 路線バス	1	29	30	7.6%	
エ) タクシー	1	27	28	7.1%	
オ) 自動車・バイ	17	19	36	9.1%	
カ) 自動車(家族	1	25	26	6.6%	
キ) その他※	1	1	2	0.5%	

問 5 普段、食料品や日用品の買い物で、不便や不安を感じていることはありませんか。

	男	女	計	%	
ア) 近くにお店がない	9	58	67	18.1%	※キ)その他 1.6% ・自分では出かけない。 ・重い物がもてないので、数 ・体調が良くないときは困 ・体の具合の悪い時は、買
イ) 歩いて買い物に行く	4	63	67	18.1%	
ウ) 交通の便が悪い	1	8	9	2.4%	
エ) 交通費が高い	0	9	9	2.4%	
オ) 車の運転ができない	0	16	16	4.3%	
カ) お店の営業時間が合わない	0	0	0	0.0%	
キ) その他※	3	10	13	3.5%	
ク) 特に不便や不安は感じない	40	143	183	49.5%	

問 6 普段の買い物は楽しいですか。あてはまるものを1つ、教えてください。

	男	女	計	%
ア) 楽しい	15	109	124	39.2%
イ) まあ楽しい	21	88	109	34.5%
ウ) あまり楽しくない	5	12	17	5.4%
エ) 楽しくない	2	10	12	3.8%
オ) どちらでもない	13	31	44	13.9%
カ) わからない	1	9	10	3.2%

◇「楽しい」または「まあ楽しい」と答えた方は、その理由を教えてください。

	男	女	計	%
ア) いろいろ商品を見たり、選んだりするのが楽しい	23	161	184	36.4%
イ) お店で店員や知人などと話をしたりするのが楽しい	3	62	65	12.8%
ウ) 買い物することで気分転換になる	21	126	147	29.1%
エ) 買い物するために外に出かけるのが楽しい	11	92	103	20.4%
オ) その他※	1	6	7	1.4%

※オ)その他

- ・健康のため歩くのが好き(2人)
- ・人と話すのが好き(2人)
- ・友人とお茶を飲んでくるのが楽しい(1人)
- ・娘と買い物をした後で、お茶や食事をするのがうれしい。

◇「あまり楽しくない」または「楽しくない」と答えた方は、その理由を教えてください。

	男	女	計	%
ア) 交通の便が悪く、お店に行くのが大変だから	1	7	8	24%
イ) 買い物に行くのが大変だから	7	10	17	52%
ウ) 普段買い物するお店の品揃えや品質が悪いから	0	1	1	3%
エ) 普段買い物をするお店のサービスが悪いから	1	1	2	6%
オ) その他※	3	2	5	15%

※オ)その他

- ・しかたなく買い物に行くので楽しくない。
- ・店員が万引きするのではないかという目で見ています。
- ・買い物は好きではない。
- ・物価が上がっている。
- ・重い物を持ち帰るのが大変。
- ・自分が食べる物は買わないといけないので仕方なく行く。

問7 「買い物支援」について、ご要望やご意見などありましたら教えて下さい。

【今のところ支援を必要としない】

- ①元気なので、自分でやれる。(45人)
- ②子供が買い物に連れて行ってくれたり、買い物をしてくる。(17人)
- ③ヘルパーから買い物をしてもらっている。(10人)
- ④足腰等が悪いが、自分で動かないとだめになるので無理してでも行く。(6人)
- ⑤体が悪くなったら宅配を利用する。(5人)
- ⑥1人暮らしなので、自分で何とかしなくてはならないから頑張っている。(5人)
- ⑦自分で動けるうちは、買い物に出たい。(5人)
- ⑧買い物に出かけると、とても良い時間が過ごせる。(4人)
- ⑨足腰のために、店までの往復はとても良い散歩コースだ。(4人)
- ⑩生協を利用している。(4人)
- ⑪近くに個人商店があるので買い物の心配がない。こちらの要望にもよくこたえてくれて嬉しい。(店に無いものでも手配して届けてくれる)(3人)
- ⑫移動販売の人と親しいつきあいができていることが嬉しい。(2人)
- ⑬シルバーカーを使うと、たくさん買っても運べて便利。よく歩くこともできる。(2人)
- ⑭店員がとても親切。荷物を車まで運んでくれるのでありがたい。(2人)
- ⑮ポイントサービスの日が楽しみで、買いためをしてくる。(1人)
- ⑯シニアカーを使うようになってから、重いものも運べるようになった。(1人)
- ⑰他人に買い物を頼みたくない。(1人)
- ⑱移動スーパーを利用している。(1人)

【支援がほしい】

- ①かさばる物や、重い荷物を配達してもらいたい。(26人)
- ②歩行が困難なので、車が無いと買い物が大変。(7人)
- ③真夏の暑い時や、雪の季節には支援がほしい。(7人)
- ④移動販売車が来てほしい。(7人)
- ⑤買い物をする時に手助けがほしい。(6人)
- ⑥車の運転ができなくなった時は困るので、支援してくれる人が是非必要。(5人)
- ⑦店内に、休む椅子があるとありがたい。(2人)
- ⑧病気や足腰等が悪くて通院している高齢者のために、自治会に「買い物お助け隊」があるとありがたい。(2人)
- ⑨買い物のための巡回車があると、行きたい店で好きな物が買える。(2人)
- ⑩ヘルパーがしてくれる買い物は、週一回なので不便。(1人)
- ⑪インターネットが少しできるので、ネット配送をしてくれるとありがたい。(1人)

【要望】

買った荷物の配達	26人
車が無いと買い物に行けない人のための手立て	13人
真夏や雪の季節の支援	7人
移動販売車	7人
買い物をするときの手助け	6人
店内での休憩用の椅子	2人
通院している高齢者のための「買い物お助け隊」	2人
買い物のための巡回車	2人
ネットでの配送	1人

合計 66人

問7 「買い物支援」について、ご要望やご意見などありましたら教えてください。

【今のところ支援を必要としない】

- ・現在は元気なので、自分で買い物に行けるので特に問題はない。(9人)
- ・娘が来て買い物をしてくれる。(4人)
- ・運動を兼ねて(健康のため)買い物に行っている。(2人)
- ・毎日ヘルパーさんが来てくれるので、買い物を頼んでいる。(1人)
- ・自分で色々商品を見るのが、好きなので店に行くのが楽しい。(1人)
- ・具合が悪い時など、まごころヘルプにお願いしている。(1人)
- ・姪に買い物をしてもらっている。(1人)
- ・重いものを買うときは、親戚に頼んでいる。(1人)
- ・ショッピングカー(シルバーカー)を購入したので何とか自分で買い物ができる。(1人)
- ・今のところは、何とか買い物に出かけている。(2人)

【支援がほしい】

- ・冬の雪の季節、夏の暑い季節には、支援がほしい。(4人、特に冬場3人)
- ・重いもの、かさばる物は配達してほしい。(7人)
- ・体調の悪い時、けがをしたときなど、支援がほしい。(1人)
- ・歩行困難になったときの支援希望(2人)
- ・移動販売があるといい。(3人)
- ・週に一度、買い物を手伝ってもらえるとありがたい。(1人)
- ・スーパーの店内が広すぎて、買い物するのが大変なので、手助けが必要。(1人)

【要望】

買った荷物の配達	7人
季節(真夏や雪の季節)や天候による支援	4人
移動販売の巡回	3人
御用聞き(昔のような)	1人
電話で気楽に注文	2人
交通の便(バス)の改善	2人
店内に休憩場所	1人
買い物を頼める人がほしい(歩行困難、具合が悪くなったとき)	5人

平成 24 年 7 月 吉日

女池校区・上所校区及び隣接地域の事業所 様

新潟市中央区自治協議会
会長 平川 毅彦
中央区における「ひとり暮らし高齢者
のための買い物支援」実行委員会
実行委員長 本間 勉

自治協議会提案事業**中央区における買い物支援事業へのご協力について（お願い）**

中央区自治協議会では、昨年度より 2 カ年の自治協議会提案事業として、4 事業を提案し、実施に向けた取り組みを行っております。

その 1 事業として、買い物に困難を感じている女池校区・上所校区及び隣接地域の方を対象に、自治協議会と地域協働による買い物支援事業を実施することとなりました。

買い物支援事業につきましては、下記のとおりですが、事業を実施するにあたり、貴社のご協力を賜りたくお願い申し上げます。

お手数をおかけしますが、事業の主旨をご理解いただき、ご協力いただきますよう何卒よろしくお願いいたします。

記

1 事業の内容

買い物支援対象者に、買い物支援ご協力店としての情報を別紙一覧のような形で提供いたします。

2 支援対象者

女池校区・上所校区の高齢者

3 支援協力店

女池校区・上所校区及び隣接地域の事業所

4 支援の内容

商品の配達等

5 提出書類について**① 別紙 1 「ご協力店調査票」について**

ご協力いただける場合は、別紙 1 「ご協力店調査票」に必要事項のご記入をお願いします。（記入例を添付しました。）

月 日頃、回収に伺います。

② 別紙 2 「ご協力店実績報告書」について

支援状況について、別紙 2 「ご協力店実績報告書」により集計をお願いします。なお、提出につきましては、後日ご依頼いたします。

ご協力店調査票

平成 年 月 日

ご提供いただけるサービス内容	<input type="checkbox"/> 注文販売 <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td><input type="checkbox"/> 来店</td> <td><input type="checkbox"/> 電話</td> <td><input type="checkbox"/> インターネット</td> <td><input type="checkbox"/> カタログ</td> </tr> <tr> <td colspan="4"><input type="checkbox"/> その他()</td> </tr> </table>			<input type="checkbox"/> 来店	<input type="checkbox"/> 電話	<input type="checkbox"/> インターネット	<input type="checkbox"/> カタログ	<input type="checkbox"/> その他()			
<input type="checkbox"/> 来店	<input type="checkbox"/> 電話	<input type="checkbox"/> インターネット	<input type="checkbox"/> カタログ								
<input type="checkbox"/> その他()											
フリガナ											
事業所名称											
主たる事業所の所在地											
電話番号		FAX番号									
メールアドレス											
ご担当者	フリガナ										
	ご氏名										
主な取扱い品											
お店からのPR(50字以内) (サービス内容等を簡潔にご記入ください。)											

利用条件等		(利用条件等「有」の場合その内容)									
配達料	<input type="checkbox"/> 有料 <input type="checkbox"/> 無料										
営業時間 定休日	制限: <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無										
注文受付 配達時間	制限: <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無										
数量・金額	制限: <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無										
その他											

※ご参考となる資料(チラシやカタログ等)があれば添付してください。

ご協力店実績報告書

ご協力店 _____

ご担当者 _____

電話番号 _____

	対象者利用回数(回)
平成 年 月	

備考

平成24年11月吉日

〇〇〇店 御中

新潟市中央区自治協議会

会長 平川 毅彦

中央区における「ひとり暮らし高齢者

のための買い物支援」実行委員会

実行委員長 本間 勉

自治協議会提案事業

中央区における買い物支援事業へのご協力について（お礼）

この度は、自治協議会提案による「ひとり暮らし高齢者のための買い物支援」事業へのご理解とご協力をいただき、大変ありがとうございました。心より感謝申し上げます。

さて、別紙のように「高齢者買い物支援協力店」の情報チラシができましたのでお届けいたします。

なお、チラシは買い物支援対象者（利用者）に今月中に配布、利用開始と考えておりますので、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

買い物支援事業 対象者・協力店からのコメント

1 対象者からのコメント

① 利用された方

- ・店の人に親切にしてもらい配達もしてもらって大変感謝している。
- ・夫婦共に足が悪く、重い荷物を運ぶのに苦労したが、配達サービスが始まり助かっている。
- ・娘から手続きをしてもらってお弁当をとっているが、美味しい。

② 利用されなかった方

- ・弁当1個でも配達してくれるのであれば利用したい。
- ・今は利用しないが、いつか必要になってくるので、チラシは大事にとっておく。
- ・他業者の配達サービスを利用する方がはるかに便利。
- ・他業者の配達サービスを利用しているので、不便はしていない。
- ・今は、健康のために自分で買い物をする。自分の目で見て品物を選びたい。
- ・積雪など、特別なことが無い限り、自力で頑張りたい。
- ・雪で道が悪く歩けないときは、利用するかもしれない。
- ・雪が降った時は利用したい。
- ・娘や息子と定期的買い物をしている。
- ・今まで通り、娘や息子に買い物をしてもらおう。
- ・ヘルパーが買い物をしてくれる。
- ・新聞の折込チラシを見て、夫婦で買い物に出かける。この楽しみが無くなるので、もうしばらくは頑張りたい。
- ・重い物やかさばる物は、小さい物を選んでシルバーカーで持ち帰るようにしている。
- ・チラシを見て、配達サービスがあることがわかったので利用したい。
- ・今は1人で動けるけれど、配達をしてくれるお店があるので嬉しい。
- ・元気なので、まだ自分で買い物ができる。
- ・インターネットの利用は、高齢者はできないので、別の方法を考えてもらいたい。
- ・手続きが面倒。
- ・灯油の配達をガソリンスタンドにお願いしているが、2缶以上でないといけない。少量でも気軽に購入する方法を考えてもらいたい。

2 協力いただいた店舗からのコメント

- ・配達時間を指定されたが、「今回だけ。」と説明して届けた。
- ・回覧版を見た人からの問い合わせがほとんどであった。
- ・品物を届けに行ったら感謝された。本当に困っている人の力になりたいと考えている。
- ・利用は支援対象者のみにしてほしい。証明カード等を作ったらどうか。
- ・チラシが役に立っている。
- ・配達料が負担になっているのかもしれない。
- ・ほぼ毎日来店される方がいる。
- ・他の協力店の利用状況が知りたい。

【参考】

人にやさしい暮らしのまち部会における検討の経過

平成 23 年 11 月	自治協議会提案事業について、部会から当事業を提案することとした。
平成 23 年 12 月	・当事業の今後の予定を検討。
平成 24 年 1 月	・中央区社会福祉協議会からも協力していただけることとなった。 ・「新潟市中央区ひとり暮らし高齢者の生活と意識に関する調査」の結果、生活環境における困りごとで多かった「買い物」について支援事業を実施することとした。 ・実行委員会を設立し、構成員を検討することとした。 ・モデル地区を女池地区とすることとした。
平成 24 年 2 月	・モデル地区を女池・上所地区にすることとした。 ●第 1 回実行委員会開催 ・対象者、協力店舗、サービス方法等、支援内容について検討した。
平成 24 年 3 月	・実行委員会の規約、事業計画等について検討 ●第 2 回実行委員会開催 ・対象者を 70 歳以上とした。
平成 24 年 4 月	・民生委員の方を中心に対象者へ買い物に対する聞き取り調査を依頼することとした。 ●第 3 回実行委員会開催 ・規約、事業計画、構成員等について承認された。 ・民生委員の方の聞き取り調査の結果をもとに、今後の支援方法を検討することとした。
平成 24 年 5 月	・民生委員の方の聞き取り調査の結果について副座長から説明があり、店舗への協力依頼等、今後の対応について審議した。
平成 24 年 6 月	・今後のスケジュールについて確認した。 ●第 4 回実行委員会開催 ・聞き取り調査の結果を説明し、モデル地区における店舗に協力依頼をすることとした。
平成 24 年 7 月	・協力店舗について報告があった。 ・チラシの作成を委員へお願いすることとした。
平成 24 年 8 月	・利用状況の把握方法について検討した。
平成 24 年 9 月	・配布方法、配布先について検討した。 ●第 5 回実行委員会開催 ・チラシ案について検討した。
平成 24 年 10 月	・チラシをモデル地区内の自治会で回覧することとした。 ・協力店舗へチラシとお礼文を持参することとした。
平成 24 年 11 月	●第 6 回実行委員会開催 ・支援対象者へは民生委員の方から、事業の内容を直接説明し配布していただくこととした。

	<ul style="list-style-type: none"> ・自治会回覧状況について各地区から報告があった。
平成 24 年 12 月	<ul style="list-style-type: none"> ・チラシ配布後の利用状況、店舗の意見等について報告があった。
平成 25 年 1 月	<ul style="list-style-type: none"> ・副座長より利用者数調査結果について報告があった。 ・実績報告書の作成について検討した。
平成 25 年 2 月	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者数調査結果、実績報告書の内容について検討した。
平成 25 年 3 月	● 第 7 回実行委員会開催

対象は、女池・上所地区の原則70歳以上のひとり暮らし高齢者または高齢者のみ世帯です。

新潟市中央区女池・上所地区 「高齢者買い物支援協力店」

中央区自治協議会では、住み慣れた土地でだれもが安心して暮らしていけるよう、地域のお店の方々に、買い物支援のご協力を呼びかけましたところ、ご理解をいただきまして「高齢者買い物支援協力店」としてご協力いただけることになりました。



ご利用にあたって

- ◆メモをしてから注文しましょう。
- ◆時間に余裕をもって注文しましょう。
- ◆自宅を伝えるときは目印となる建物や、家の特徴など具体的に伝えましょう。
- ◆荷物が届いたときは注文内容を確認しましょう。



近くのおとどけ店

商品の配達など、サービスを行ってくれるお店の一覧です。

お店ごとに対応できる内容や時間帯、区域が異なります。詳しくはお店に直接お問い合わせください。



店名・住所・電話番号	主な取扱品	営業時間	注文受付・方法	配達料	お店からのPR
		定休日	配達時間		
(株) スーパーマルイ 女池店 女池4-18-25 ☎ 280-1400 FAX 280-1402	食品 日用品	9時～24時	水曜日まで 来店・電話注文	2,000円以上の 注文で無料配達 (2,000円未満の注文は 配達できません)	毎週1回(木曜日)のみの配達。時間の指定はできませんが、当店従業員がご自宅まで配達いたします。注文は来店または電話で、担当者が対応します。
		お盆 年末年始	配達 木曜日のみ		
セーブオン 新潟鳥屋野店 鳥屋野町字中沼431-1 ☎ 285-4565	おにぎり 弁当 パン・牛乳 日用雑貨	24時間営業	月～土曜日 8時～14時	1,000円以上の 注文で無料配達	24時間年中無休。店には、新聞・酒・たばこ、常に新しいものを用意しております。バスカード・切手・宅配便も扱い、雑誌等の取り寄せも承っております。
		無休	配達 18時～20時		
(株) 原信 近江店 上近江2-3-17 ☎ 280-9061 FAX 280-9061	食品 日用品	7時～24時	13時～14時を 除く23時間 インターネットで	1,200円以上の 注文で配達 (配達料315円)	登録いただいて、インターネットで注文。簡単に登録できます(無料)。約3,000点の商品から選んでください。店舗と同じ品質「安心・安全」
		無休	添付のチラシを ご覧ください。		
清水フードセンター とやの店 堀之内55-1 ☎ 245-2533 FAX 245-3536	食品 日用品	10時～22時	添付のチラシを ご覧ください。	専用コンテナに 25kgまで (配達料500円)	店でお買い上げ商品をレジ袋または、お持ちの袋に入れ「レジ係」までお持ちください。商品をご自宅までお届けいたします。
		元旦休業			
セブンイレブン 新潟上所店 上所上2-1-3 ☎ 0120-736-014	弁当 飲料・米 野菜・食品	24時間営業	前日の11時まで 電話または インターネットで	500円以上の 注文で無料配達 (店舗から1km圏内)	登録して、電話やインターネットで注文。簡単に登録できます。固いものが食べられない方用に「やさしい食事」もあります。センターで受け付け、近くのセブンイレブンのお店が届けます。
		無休	配達 16時～18時		
セブンイレブン 新潟新和店 新和1-6-12 ☎ 0120-736-014	弁当 飲料・米 野菜・食品	24時間営業	前日の11時まで 電話または インターネットで	500円以上の 注文で無料配達 (店舗から1km圏内)	登録して、電話やインターネットで注文。簡単に登録できます。固いものが食べられない方用に「やさしい食事」もあります。センターで受け付け、近くのセブンイレブンのお店が届けます。
		無休	配達 16時～18時		