

# 平成28年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	石油の世界館			
管理者名	(株)NKSコーポレーション新潟支店	指定期間	平成27年4月1日	～ 平成30年3月31日
担当課	秋葉区地域課			
所在地	秋葉区金津1172番地1			
根拠法令				
設置条例	新潟市石油の里公園条例			
施設概要	敷地面積 1,261㎡ 建築面積 947㎡, 延床面積 1,330㎡ 建物構造 鉄筋コンクリート造 地上2階建 主な施設内容(構成施設の内容) 1階 石油資料展示室Ⅰ, 石油資料展示室Ⅱ, 展示ホール 2階 企画展示室, 収蔵庫			

施設設置目的
<p>新津地区の特色ある歴史的文化的所産並びに金津丘陵に代表される里山環境及び石油産業文化遺産の保全と活用を通じた交流の場を提供し、もって地域の活性化を促すため、新潟市石油の里公園を設置する。</p>
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p><b>石油産業文化遺産の資料館として地域の歴史と文化の発展に役立つ資料館</b></p> <p>金津丘陵を中心とする石油産業文化遺産は、秋葉区を代表する文化的固有資源であり、石油の世界館は、この歴史系の石油産業文化遺産に自然系の里山環境の要素を加え、区民と行政との協働による個性ある交流のまちを目指してきた。</p> <p>これからも、資料の保存機関という特性を活かし、展示・情報発信や教育普及活動を通じ、石油産業文化遺産の継承の重要性を訴えながら、あわせて自発的な生涯学習を支援していく。</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	入館者数	年11,000人以上	10,965人	C	
	各種サービス別満足度	入館者アンケートで「満足」「やや満足」が80%以上	年間回答33通中「展示内容『良い』」23通(69.7%)	C	展示施設としての更新を要する。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には5営業日以内に回答	苦情実績なし	B	
	設置目的に合致したサービス提供	設置目的に合致した自主事業を年2回以上	年2回(ジオパーク出展、マイ・コレクション展)	B	
財 務	管理運営経費の削減	管理運営経費を年間9,382千円以下	28年度管理会計支出9,411千円	C	昨年度よりは縮減。
	協定書に定める事項・指標の遵守	指定管理者からの提案に基づき協定書に定める事項・指標の遵守	遵守	B	
業 務	他施設との連携に対する理解	他施設との連携事業の実施	自主事業のうち1回は実行委員会形式の「紅葉まつり」内で実施	B	積極的な連携事業を期待したい。
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練実施 年2回	実施	B	
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日、時間を要するもの1週間以内に改善対応	実施	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故発生件数 0件 AEDの使用法の周知徹底	0件	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修の実施	施設職員の社内研修に参加(2回)	B	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守	B	
人 材	職員研修の実施	研修を年2回以上実施	実施(当社施設合同の社内研修)	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守	B	

**【評価基準】**

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

**指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)**

来館を促すような事業の実施、情報発信などで入館者の増加を目指してまいります。  
管理運営経費についてはなお一層のコスト意識を持ち、経費の削減に努めてまいります。

**所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )**

平成28年度は隣接する中野邸の全面公開に伴い、入館者数の増加を期待したが、結果は評価指標を上回ることができなかった。平成30年度は開館30周年を迎えるので、これを契機とする展示等のリニューアルを推進したい。  
また、館単独だけでなく、各方面との連携によるサービス向上にも期待したい。  
ボランティアガイドとの協力により、施設の運営管理が良好に行われた。施設管理に当たっては、コスト意識を持った経費節減に努めていただきたい。  
以上のことから、指定管理者として概ね適切であると評価する。