

## 新潟市雇用政策課 LINE 公式アカウント運用方針

### 1 目的

新潟市雇用政策課（以下、当課）は、本市への移住・定住を推進するため、本市に住む移住経験者（以下、移住者）や本市への移住を検討する方（以下、移住検討者）、移住を支援する方（以下、支援者）に向けて LINE 公式アカウントを活用し、移住・定住に向けた取り組みに関する情報を発信します。

### 2 アカウント名と URL

- (1) アカウント名 新潟市 HAPPY ターン
- (2) URL <https://line.me/ti/p/%40lfx441h>

### 3 運用管理者及び運用者

当課 LINE 公式アカウント（以下、本アカウント）の運用管理者は当課長とし、運用者は当課職員とします。

### 4 発信内容

当課から移住検討者向け支援情報や移住者交流イベント情報など、新潟暮らしに役立つ情報を発信します。

### 5 発信時間

当課から本アカウントへの発信時間は、開庁日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 30 分までとします。ただし、運用管理者が必要と認める場合はこの限りではありません。

### 6 コメントへの返信について

利用者からのコメント等に対しての個別対応は、原則行いませんので、あらかじめご了承ください。ご質問等がある場合は、直接当課へお問い合わせください。また、本市の施策や事業等に関するご意見、ご質問は市ホームページ、新潟市役所コールセンター、市長への手紙等をご利用ください。

### 7 禁止事項

以下のような内容の投稿等は禁止します。投稿等が下記事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく投稿等の一部または全部を削除することがあります。

ただし、運用管理者が必要と認める場合はこの限りではありません。

- (1) 特定の個人や企業、国、及び地域を誹謗中傷する内容
- (2) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させる内容
- (3) 本市を含む他者へのなりすまし、虚偽や事実と異なる内容
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (5) 政治、宗教活動を目的とした内容

- (6) 本市または第三者の知的財産権を侵害する、または侵害する恐れのある内容
- (7) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れのある内容
- (8) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (9) 本人の許諾なく個人を特定・開示・漏えいするなどプライバシーを侵害する内容
- (10) 有害なプログラム等
- (11) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (12) LINE の利用規約に反する内容
- (13) その他、運用管理者が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページ等へのリンク

## 8 知的財産権

本アカウントに掲載している個々の情報（テキストや画像等）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、本市または原作者に帰属します。また、本アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製や転用をすることはできません。

## 9 免責事項

- (1) 当課は、本アカウントに掲載する情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 当課は、利用者が本アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 当課は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 当課は、利用者による投稿等について、一切の責任を負いません。
- (5) 上記の他、当課は本アカウントに関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) LINE のご利用方法、技術的な質問、システム状況などに関しては、一切お答えすることができません。
- (7) 当課は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し、または運用を中止する場合があります。

## 10 個人情報の取り扱いについて

本アカウントでの個人情報の収集・利用・提供・管理は、新潟市個人情報保護条例に従って適切に取り扱うものとします。

## 11 適用

この運用方針は、平成 30 年 4 月 19 日から適用します。

この運用方針は、令和 3 年 3 月 24 日から適用します。