

報道各位

新潟市国際・広域観光課

## 宿泊施設における災害時の外国人観光客対応セミナーの実施について

新潟市国際・広域観光課では、2017年度に北陸信越運輸局が実施した実証事業において、同局と連携のうえ全国に先駆けて、訪日外国人観光客向けの災害時避難マニュアルを作成しました。

このたび、外国人観光客の災害時対応について一層の体制整備を図るため、下記のとおり宿泊施設向けのセミナーを実施しますので、取材や広報にご協力いただきますようお願いいたします。

### 記

#### 1. セミナーの日時・会場・対象

日時：平成31年3月4日（月） 13:30～16:30

会場：新潟市役所 本館6階講堂（新潟市中央区学校町通1-602-1）

対象：市内の宿泊事業者

#### 2. セミナーの目的

前述のマニュアルを活用して、外国人観光客の災害時対応の体制整備や関係者間の連携を図っていくための第一弾として、まずは宿泊事業者向けのセミナーを開催することで、その課題や意識の共有を図り、市全体の対応力の底上げと今後の発展的な取り組みへとつなげることを目的とする。

#### 3. セミナープログラムの概要

講演…熊本県から講師を招き、2016年の熊本地震の際に実際に外国人観光客への対応を行った経験から、当時の状況やどのような備えが必要かのお話を伺う

講義…全国の災害現場で外国人対応を行ってきた講師を招き、災害時の外国人対応に関する講義を行う

ワークショップ…講演・講義の内容をもとに、参加者それぞれの施設で必要な備えや課題を検討してもらう

#### 4 問い合わせ先 新潟市国際・広域観光課 担当 関根 電話025-226-2612（直通）

# 災害時の外国人観光客対応セミナー

2019年のラグビーW杯、2020年の東京オリンピック・パラリンピック競技大会など、国際的な大規模イベントを控えています。一方、2018年に発生した台風21号や北海道胆振東部地震などで、改めて外国人観光客向けの災害対応に関する課題が浮き彫りになり、一層の体制整備が求められています。

今回のセミナーでは、外国人を含む宿泊客の拠点となり、災害発生直後の観光客への一次対応が必要となる宿泊事業者の皆さまにご参加いただき、災害発生直後に現場ではどのようなことが起こり、それに備えるには何をしていけば良いのかについて学びます。

**日時：2019年3月4日（月）13:30～16:30**

**場所：新潟市役所 本館6階 講堂**

〒951-8550新潟市中央区学校町通1-602-1

（※アクセスは裏面をご覧ください）

## プログラム：

### 1. 講演

#### 「災害時における宿泊施設の対応

#### その時、何が起こり、どのように対応したかー」

講師：阿蘇プラザホテル 代表取締役 稲吉淳一氏

【プロフィール】 有限会社 望蘇閣 阿蘇プラザホテル代表取締役、阿蘇広域観光連盟 会長、阿蘇温泉観光旅館協同組合 理事長、昭和44年生まれ（49歳）

東海大学経営管理学部卒業後、東京YMCAホテル専攻科で学び、九州は別府温泉ホテル白菊で二年間の修行を終えて実家である阿蘇プラザホテルに入社。2001年32歳の時に代表取締役に就任現在に至る。



### 2. 講義

#### 「災害時の外国人対応」

講師：長岡市国際交流センター長 羽賀友信氏

### 3. ワークショップ

#### 「宿泊施設における災害時の備えを考える」

ファシリテーター：（公社）中越防災安全推進機構 河内毅氏

### 4. お知らせ

#### 外国人観光客向け「観光ガイドブック兼避難誘導マニュアル」

説明：新潟市 国際・広域観光課

## 交通アクセス

### 【バスをご利用の場合】

新潟駅前バスターミナル（新潟駅万代口正面）0番線発～萬代橋ライン（BRT）に乗り、「市役所前」で下車してください。（所要時間：約12分）

なお、新潟駅前バスターミナル（新潟駅万代口側）発～信濃町線・有明線・西小針線などご利用いただけます。（所要時間：約12分）

路線案内・時刻表については、新潟交通ホームページをご覧ください。

### 【電車をご利用の場合】

JR越後線白山駅で下車してください。北口を出て、徒歩約10分です。

なお、白山駅前広場から萬代橋ライン（BRT）をご利用いただけます。（「市役所前」で下車。所要時間：約3分）

### 【お車でお越しの場合】

※可能な限り上記の公共交通機関をご利用ください。

お車でお越しの方は、乗り合わせのうえ以下赤丸で囲ったいずれかの駐車場をご利用ください。

（駐車料金の無料化処理をさせていただきますので駐車券を受付にご提出ください）

以下の全てが満車等で利用できない場合は申し訳ありませんが、近隣の有料駐車場をご利用ください。



## 申し込み

別紙申込書に記入の上、下記の連絡先までメールもしくはFAXにてお申し込みください。

### 問合せ・連絡先

新潟市 国際・広域観光課 担当：関根

〒951-8062 新潟市中央区西堀前通6-894-1 西堀6番館ビル4階

TEL：025-226-2612 FAX：025-228-6188 Email：koiki.k@city.niigata.lg.jp